УТВЕРЖДАЮ

Боровских Елена Сергеевна
Исполняющий обязанности Начальника
Управления образованием Асбестовского
муниципального округа Свердловской области

ФИО

подпись

14.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества имени Н.М. Аввакумова" Асбестовского муниципального округа Свердловской области«

(наименование образовательной организации)

Асбестовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6603009692

Общий балл: 92,99

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 290

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
4	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки Спам, действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3. Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входная группа образовательной организации по адресу Речная 13 не оборудована пандусом	Приобрести телескопический пандус	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
6	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать специальное парковочное место	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
7	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствуют поручни	Приобрести опоры-ходунки	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
8	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствует сменное кресло-коляска	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
9	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствуют расширенные дверные проемы	Приказом руководителя организации назначить сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью. Приобрести кресло-коляску, которая по габаритам проходит в дверные проемы	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
10	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствует адаптированный лифт	Приказом руководителя организации прием и обучение лиц с инвалидностью организовать на 1 этаже	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
11	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Приобрести и установить съемную насадку на унитаз с поручнями	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
12	В образовательной организации по адресу Речная 13 отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	На мобильные устройства установить приложение Яндекс. Разговор	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
13	В образовательной организации по адресу Уральская, 75 отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Приказом руководителя организации назначить сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью, провести их обучение и инструктаж	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
15	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Повторно ознакомить под роспись сотрудников с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБУ ДО ЦДТ. 2. Провести активное мероприятие (тренинг, деловыую игру или иное), направленное на развитие коммуникативных навыков.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
16	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,9% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,4% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести 1 опрос (анкетирование) родителей и обучающихся с целью выявления причин неготовности рекомендовать организацию. 2. Разместить на официальном сайте и социальных сетях не менее 10 публикаций о достижениях обучающихся и педагогов учреждения. 3. Организовать и провести день открытых дверей . 4. Обеспечить публикацию не менее 4 фото- и видеоотчётов о мероприятиях учреждения в 2027 году (по одному в квартал). 5. Провести 1 повторный опрос удовлетворённости для оценки результата.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
18	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,7% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести 1 мониторинг удовлетворенности графиком работы (анкетирование, опрос) для выявления причины неудовлетворённости. 2. Организовать информирование родителей и обучающихся о существующих вариантах расписания (утренние, дневные, вечерние группы). 3. Обеспечить гибкий подход при формировании групп и возможность корректировки расписания для отдельных групп по запросу.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		
19	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,6% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Установить кулер в вестибюле здания по адресу ул. Уральская, 75. 2. Установить двери на кабинки в 4 санитарных узлах здания по адресу ул. Уральская, 75.	01.12.2027	Власова Надежда Ивановна, директор		