



АДМИНИСТРАЦИЯ
ДУБОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Московская ул., д. 6, Дубовка,
Волгоградская область, 404002.
Тел./факс (84458) 3-13-61.
e-mail: edu_dubov@volganet.ru
ОКПО 02103980,
ОГРН 1023405373782,
ИНН/КПП 3405008155/340501001

Руководителям образовательных
организаций

**Аналитическая справка о результатах независимой оценки качества
осуществления образовательной деятельности образовательных
организаций Дубовского муниципального района в 2026 году**

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКУ), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»; Приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10. 2021 № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

НОКУ – оценочная процедура, направленная на получение сведений о деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года. Результаты НОКУ могут быть использованы различными группами участников образовательного процесса:

1. Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения;
2. Организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса;
3. Федеральными и региональными органами исполнительной власти в целях принятия управленческих решений, в том числе при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

В 2026 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении тринадцати образовательных организаций Дубовского муниципального района:

Наименование образовательной организации	Юридический адрес	Руководитель образовательной организации	Адрес электронной почты, официального сайта
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 1 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области	404002, Волгоградская область, г. Дубовка, ул. Советская, 62	Куракина Людмила Александровна	dub_sh1@volganet.ru schdub-num1.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Устьпогожинская средняя школа Дубовского муниципального района	404025, Волгоградская обл., Дубовский р-н, село Усть - Погожье улица Кленовая, 1	Крюкова Галина Федоровна	dub_sh.pogozhen@volganet.ru sosh-pogozie.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Суводская основная школа Дубовского муниципального района	404002, Волгоградская область, Дубовский район, станица Суводская, улица Центральная, 17	Обухова Анна Михайловна	dub_osh.suvodsk@volganet.ru suvodskay-schkola.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	404013, Волгоградская область Дубовский район	Веденеева Елена Павловна	dub_osh.strshir@volganet.ru

бное учреждение Стрельношироко вская основная школа Дубовского муниципального района	с.Стрельноширокое ул.Советская 32		schdub-shirokoe.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Прямобалкинская основная школа Дубовского муниципального района	404021, Волгоградская область, Дубовский район, с. Прямая Балка, ул. Мира,32	Выдрина Марина Борисовна	dub_osh.prbalkinsk@volganet.ru schoolprbalka.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Малоивановская основная школа Дубовского муниципального района	404023,Волгоградская обл. Дубовский р. С Малая Ивановка, ул Центральная, д 27	Летягина Ирина Викторовна	dub_osh.malivan@volganet.ru malaia-ivanovka.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Лозновская средняя школа Дубовского муниципального района	404026 Волгоградская область Дубовский район с. Лозное ул. Республиканская, 1	Иванова Елена Ивановна	dub_sh.loznovsk@volganet.ru loznoe-sch.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Давыдовская средняя школа Дубовского муниципального района	404022,Волгоградская область Дубовский район село Давыдовка улица Школьная, д.1	Наумович Жейранат Талибовна	dub_sh.davydovsk@volganet.ru davydovskaya.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Горноводяновска я основная школа	404012, Волгоградская область, Дубовский район, с. Горноводяное, пер. Школьный, 4	Игольников Оксана Николаевна	dub_osh.gorvod@volganet.ru gornovod.oshkole.ru

Дубовского муниципального района			
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Горнопролейская средняя школа Дубовского муниципального района	404014 Волгоградская обл.Дубовский район с.Горная Пролейка ул.Школьная,1	Мохова Анна Николаевна	dub_sh.gornoproleysk@volganet.ru sproleyka.oshkole.ru
Муниципальное казенное общеобразователь ное учреждение Горнобалыклейск ая средняя школа Дубовского муниципального района Волгоградской области	404016, Волгоградская область, Дубовский район, с. Горный Балыклей, ул. Пушкина, 18	Павлова Людмила Николаевна	dub_sh.gorbalyklej@volganet.ru gornobalyk.oshkole.ru
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детско- юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области.	404002,Волгоградская область, город Дубовка, улица Московская, 16	Тимакина Варвара Алексеевна	dub_dysch@volganet.ru dybovkadush.oshkole.ru
Муниципальное казенное образовательное учреждение Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области.	404002,Волгоградская область, город Дубовка, улица Московская, 2	Анищенко Ирина Николаевна	dub_cdt@volganet.ru dub-cdt.oshkole.ru

Цели и задачи проведения НОКУ:

Проведение независимой оценки качества деятельности образовательных организаций района с целью улучшения информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления соответствующей информации об уровне организации работы в образовательных организациях. НОКУ включало решение следующих задач:

- оценить качество образовательной деятельности образовательной организации (далее - ОО), касающейся открытости и доступности информации на официальном сайте, ее актуальности, удобства для посетителей;
- оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- оценить уровень доступности услуг, предоставляемых ОО для детей-инвалидов, инвалидов и маломобильных групп населения;
- оценить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, предоставляемой в ОО;
- оценить удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО;
- сформировать выводы и рекомендации по повышению качества работы ОО;
- подготовить предложения для улучшения качества работы ОО.

Сбор и анализ показателей осуществлялся с февраля по апрель 2026 года. В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка проводится по пяти основным критериям: «Открытость и доступность информации об образовательной организации»; «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»; «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»; «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»; «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации».

Оценка критерия **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** проводилась по следующим показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах в помещении образовательной организации;
- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.

Исследование интернет – сайта осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web – ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующих текстов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет – сайта. Интернет – сайт образовательной организации служит площадкой для вовлечения потребителей в образовательный процесс, позволяет наладить взаимодействие с потребителями услуг.

Результаты критерия **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Критерий №1	Средний балл образовательных организаций (максимально возможное значение – 100)
Открытость и доступность информации об образовательной организации	94,8

Можно отметить положительные результаты по показателям, характеризующим открытость и доступность информации.

Оценка критерия **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** проводилась по следующим показателям:

- материально – техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений;
- наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Результаты критерия **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Критерий №2	Средний балл образовательных организаций (максимально возможное значение – 100)
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	97,01

Оценка материально – технического, информационного обеспечения, бытовых условий по результатам анализа данных в большей степени соответствует современным требованиям.

Оценка критерия **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** проводилась по следующим показателям:

- наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел – колясок; специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений;

- наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Результаты критерия **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Критерий №4	Средний балл образовательных организаций (максимально возможное значение – 100)
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	60,61

Результат по показателям критерия **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** можно считать удовлетворительным, но самым низким по всем образовательным организациям.

Оценка критерия **«Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала и работников образовательной организации»**

Оценка критерия проводилась по следующим показателям:

- удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники).

Результаты критерия **«Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала и работников образовательной организации»**

Критерий №3	Средний балл образовательных организаций (максимально возможное значение – 100)
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала и работников образовательной организации	99,4

По итогам анкетирования респонденты положительно оценивают доброжелательность и вежливость персонала и работников, компетентность сотрудников образовательных организаций.

Оценка критерия **«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации»** проводилась по следующим показателям:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Результаты критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации»

Критерий №5	Средний балл образовательных организаций (максимально возможное значение – 100)
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации	98,80

По итогам проведения анкетирования респондентов был выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Количественные значения показателей по общим критериям в отношении каждой образовательной организации Дубовского муниципального района размещены на официальном сайте информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий образовательных организаций Дубовского муниципального района в 2026 году

Наименование образовательной организации	Количество респондентов	Количество экспертов	Показатель оценки качества по организации (БАЛЛЫ)
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 1 г. Дубовки	570	7	90,84
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Устьпогожинская средняя школа Дубовского муниципального района	141	7	84,52
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Суводская основная школа Дубовского муниципального	12	7	87,32

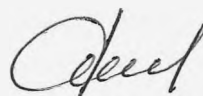
района			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Стрельношироковская основная школа Дубовского муниципального района	30	7	83,6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Прямобалкинская основная школа Дубовского муниципального района	32	7	92,6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малоивановская основная школа Дубовского муниципального района	20	7	93,9
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Лозновская средняя школа Дубовского муниципального района	62	7	93,8
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Давыдовская средняя школа Дубовского муниципального района	27	7	90,44
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Горноводяновская	25	7	88,62

основная школа Дубовского муниципального района			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Горнопролейская средняя школа Дубовского муниципального района	140	7	87,68
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Горнобалыклейская средняя школа Дубовского муниципального района Волгоградской области	80	7	91,98
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детско- юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области.	241	7	93,04
Муниципальное казенное образовательное учреждение Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области.	722	7	93,4
Максимально возможное значение			100

Рекомендации для образовательных организаций на основании результатов НОКУ:

- провести работу по дополнению и обновлению информации о деятельности в сети «Интернет»;
- продолжить расширение доступности информации на официальном сайте образовательной организации, посредством приведения документов организации в соответствие действующему законодательству, своевременного обновления размещенной информации;
- проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры родителей (официальных представителей);
- создать максимально возможные условия доступности образовательной деятельности для инвалидов.

И.о. заместителя главы Дубовского
муниципального района - начальника
отдела по образованию



Федорова В.М