

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
образовательными организациями Дубовского муниципального района

Дата проведения 29 мая 2026 г.

№ 3

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района (Бочкарева О.А., Подрейко Т.В., Конаков В.С., Пикалов А.Е., Шендин О.Ю.).

Приглашенные: Борщ О.Г. консультант отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района, руководители образовательных организаций Дубовского муниципального района

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. **О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района**

*Информирует: Бочкарева О.А.,
председатель Общественного совета*

2. **Общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий в 2026 году.**

*Информирует: Бочкарева О.А.,
председатель Общественного совета*

По первому вопросу: О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района.

Бочкарева О.А.

Участники заседания были ознакомлены с аналитическим отчётом об оказании услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями. Все мероприятия в рамках проведения независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения по возрасту, занятости, по частоте посещения учреждений. Дан

обзор показателей основных критериев. Отмечена в целом высокая оценка следующих показателей:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Анализ сайтов организации, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность".

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базовой и ее требованиями.

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.

Экспертная оценка обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг, в том числе по следующим показателям:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значения показателей, касающихся оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, напрямую зависят от мероприятий, прописанных в паспортах доступности, имеющихся в каждой образовательной организации. Все работы по обеспечению доступности объектов и услуг в сфере образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выполняются в соответствии с графиками, установленными в паспортах доступности.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования - обучающимися, родителями (законными представителями).

В их числе удовлетворенность респондентов:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации;
- комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;

- доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

Решили: принять информацию к сведению

По второму вопросу: Общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Бочкарева О.А.

До сведения присутствующих доведены рекомендации организации-оператора по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района.

Решили:

1. Утвердить: результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района, предложения Общественного совета по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать руководителям образовательной организации в срок до 01.10.2026г. разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ.

3. Общественному совету в срок до 15 октября 2026г. направить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района, в отдел по образованию администрации Дубовского муниципального района.

Председатель Общественного совета:



О.А. Бочкарева