



Управляющий совет
МОУ СОШ х. Клетский
Среднеахтубинский район
Волгоградской области

РАЗРАБОТАНО:

Управляющий совет
МОУ СОШ х. Клетский
Председатель *Осадчая Е.А.*

«17» сентября 2026 г

УТВЕРЖДЕНО:

Директор *Чернова Л.А.*
МОУ СОШ х. Клетский

«17» сентября 2026 г.

АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МОУ СОШ х. Клетский, 2025–2026 уч. год

На вопросы анкеты отвечали **1020 человек:**

- ✓ **612 родителей** (законных представителей)
- ✓ **366 учащихся** (5–11 классы)
- ✓ **42 педагога**

В этом году Управляющим советом была разработана новая анкета для обучающихся, поэтому удовлетворенность родителей, обучающихся и педагогов представлена отдельно.

ЧАСТЬ 1. ВОПРОСЫ АНКЕТ

1.1. Вопросы анкеты для родителей

Родителям были предложены вопросы по следующим параметрам (оценка по 5-балльной шкале или выбор варианта «да / скорее да / скорее нет / нет»):

1. **Доброжелательность и вежливость сотрудников школы** – насколько вежливы и доброжелательны педагоги, администрация, технический персонал при общении с родителями.
2. **Компетентность сотрудников** – насколько профессионально сотрудники школы решают вопросы обучения, воспитания и организации учебного процесса.
3. **Материально-техническое обеспечение** – удовлетворенность состоянием учебных кабинетов, мебели, оборудования, туалетов, спортзала, столовой.
4. **Качество образовательных услуг** – насколько родители удовлетворены уровнем преподавания, результатами обучения (ОГЭ, ЕГЭ, текущая успеваемость).
5. **Открытость и доступность информации об организации** – насколько легко родителям получить информацию о школе (сайт, чаты, собрания, личные консультации).

Дополнительные открытые вопросы:

- ✓ Что Вас особенно радует в работе школы?
- ✓ Что Вы хотели бы улучшить?
- ✓ Есть ли замечания к отдельным педагогам или организации питания?



1.2. Вопросы анкеты для обучающихся

Учащимся 5–11 классов были предложены следующие утверждения (оценка по 5-балльной шкале от «полностью согласен» до «полностью не согласен»):

1. В нашей школе чисто, уютно и комфортно.
2. Наша школа хорошо оснащена технически (компьютеры, проекторы, интерактивные доски).
3. В нашей школе я чувствую себя спокойно и безопасно.
4. Я уверен, что в нашей школе работают компетентные специалисты.
5. В нашей школе я получаю качественное образование.
6. В нашей школе интересная внеурочная жизнь (мероприятия, праздники, конкурсы).
7. В нашей школе много разных и интересных кружков.
8. Мне нравится общаться с моими одноклассниками.
9. Я могу поговорить «по душам» с нашим классным руководителем.
10. Сотрудники нашей школы доброжелательны и внимательны.
11. Наши учителя уважительно относятся к ученикам.
12. Я всегда могу обратиться к администрации школы за помощью.
13. В нашей школе интересно учиться.

Дополнительные открытые вопросы:

- ✓ Что тебе нравится в школе больше всего?
- ✓ Что бы ты хотел(а) изменить или улучшить?

1.3. Вопросы анкеты для педагогов

Педагогам были предложены следующие вопросы (оценка по 5-балльной шкале):

1. Удовлетворенность условиями труда (оснащение кабинета, мебель, техника).
2. Удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией.
3. Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями.
4. Удовлетворенность взаимоотношениями с учащимися.
5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением рабочего места.
6. Удовлетворенность системой профессионального развития и повышения квалификации.
7. Удовлетворенность психологическим климатом в педагогическом коллективе.
8. Готовность рекомендовать школу коллегам и знакомым.

Дополнительные открытые вопросы:

- ✓ Что Вас больше всего радует в работе в данной школе?
- ✓ Что Вы хотели бы улучшить?



ЧАСТЬ 2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1. Результаты опроса родителей (612 человек)

Параметр	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Динамика 2025→2026
Доброжелательность и вежливость сотрудников	98,5%	99,0%	99,2%	▲ +0,2%
Компетентность сотрудников	89,0%	90,5%	91,0%	▲ +0,5%
Материально-техническое обеспечение	76,0%	79,0%	80,5%	▲ +1,5%
Качество образовательных услуг	87,0%	88,3%	88,9%	▲ +0,6%
Открытость и доступность информации	91,0%	92,4%	93,0%	▲ +0,6%

Высокий уровень удовлетворенности родителей:

2024 год	2025 год	2026 год	Динамика
88,3%	89,8%	90,5%	▲ +0,7%

Комментарии родителей (открытые вопросы, 2026 год):

- ✓ **Питание:** 8 человек высказали претензии к качеству или организации питания (в 2025 году было 6 – незначительный рост).
- ✓ **Благодарности:** 42 человека написали благодарственные слова в адрес школы (в 2025 году – 19). Это значительный рост положительных отзывов.

2.2. Результаты опроса обучающихся (5–11 классы, 267 человек)

Утверждение	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Динамика 2025→2026
В школе чисто, уютно и комфортно	91,0%	92,4%	93,0%	▲ +0,6%
Школа хорошо оснащена технически	77,0%	79,7%	81,5%	▲ +1,8%
Чувствую себя спокойно и безопасно	92,0%	93,2%	94,0%	▲ +0,8%
Работают компетентные специалисты	93,0%	94,3%	94,8%	▲ +0,5%
Получаю качественное образование	87,5%	89,2%	90,0%	▲ +0,8%
Интересная внеурочная жизнь	83,0%	84,8%	86,0%	▲ +1,2%
Много разных и интересных кружков	80,0%	81,8%	83,5%	▲ +1,7%
Нравится общаться с одноклассниками	88,5%	89,7%	90,5%	▲ +0,8%
Могу поговорить с классным руководителем	83,5%	84,8%	86,0%	▲ +1,2%
Сотрудники доброжелательны и внимательны	88,0%	89,2%	90,0%	▲ +0,8%
Учителя уважительно относятся к ученикам	91,5%	92,7%	93,5%	▲ +0,8%
Могу обратиться к администрации за помощью	91,0%	92,2%	93,0%	▲ +0,8%



В школе интересно учиться	90,0%	91,7%	92,5%	▲ +0,8%
---------------------------	-------	-------	--------------	---------

Высокий уровень удовлетворенности учащихся (5–11 классы):

2024 год	2025 год	2026 год	Динамика
86,7%	88,9%	89,8%	▲ +0,9%

Комментарии учащихся (открытые вопросы, 2026 год):

- ✓ **Негативные замечания:** устаревшие компьютеры (количество жалоб снизилось по сравнению с 2025 годом).
- ✓ **Пожелания:** просили стол для пинг-понга и больше скамеек в коридоре (остаются актуальными).
- ✓ **Позитивные отзывы:** отмечали доброжелательных учителей, хороших классных руководителей, интересные уроки. Количество благодарностей выросло.

2.3. Результаты опроса педагогов (42 человека)

Параметр	2025 г.	2026 г.	Динамика
Удовлетворенность условиями труда	82,0%	84,5%	▲ +2,5%
Удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией	91,0%	92,5%	▲ +1,5%
Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями	85,0%	86,5%	▲ +1,5%
Удовлетворенность взаимоотношениями с учащимися	93,0%	94,0%	▲ +1,0%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	78,0%	80,5%	▲ +2,5%
Удовлетворенность системой повышения квалификации	88,0%	89,5%	▲ +1,5%
Удовлетворенность психологическим климатом в коллективе	94,0%	95,0%	▲ +1,0%
Готовность рекомендовать школу коллегам	92,0%	93,5%	▲ +1,5%

Высокий уровень удовлетворенности педагогов:

2025 год	2026 год	Динамика
87,9%	89,5%	▲ +1,6%

Комментарии педагогов (открытые вопросы, 2026 год):

- ✓ Положительно отмечают улучшение взаимоотношений с администрацией и психологического климата в коллективе.
- ✓ Отмечают постепенное обновление техники (новые компьютеры, проекторы – лето 2025 года).
- ✓ Основные пожелания: ремонт туалетов для учителей и обучающихся, больше новой мебели.



Управляющий совет
МОУ СОШ х. Клетский
Среднеахтубинский район
Волгоградской области

2.4. Сводный результат

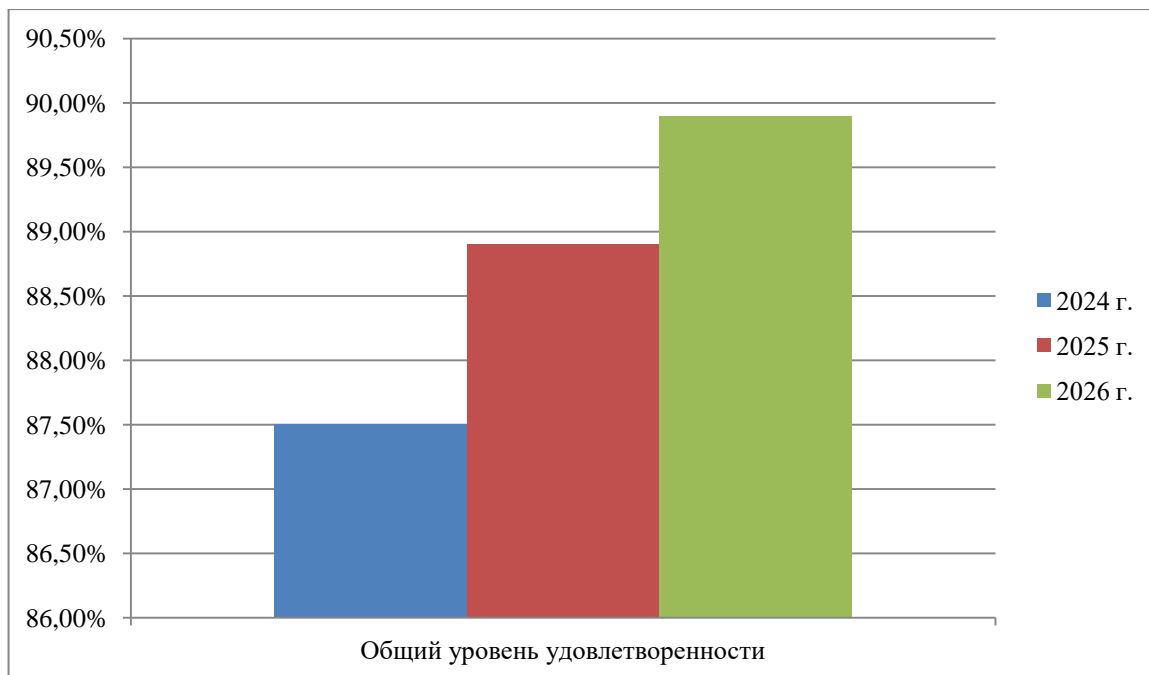
Категория	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Динамика 2025→2026
Родители	88,3%	89,8%	90,5%	▲ +0,7%
Учащиеся (5–11 классы)	86,7%	88,9%	89,8%	▲ +0,9%
Педагоги	–	87,9%	89,5%	▲ +1,6%
ОБЩИЙ	87,5%	88,9%	89,9%	▲ +1,0%



ЧАСТЬ 3. ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ (2024–2026 ГГ.)

Год	Общий уровень удовлетворенности
2024	87,5%
2025	88,9%
2026	89,9%

Диаграмма «Динамика удовлетворенности школой»:



Вывод по динамике:

- ✓ По сравнению с **2024** годом общий уровень удовлетворенности вырос на **+2,4%** (с 87,5% до 89,9%). По сравнению с **2025** годом рост составил **+1,0%** (с 88,9% до 89,9%).
- ✓ **Положительная динамика** наблюдается по всем категориям участников. Наиболее заметный рост – у педагогов (+1,6%) и учащихся (+0,9%).
- ✓ Это связано с начавшимся обновлением материально-технической базы (закупка части новых компьютеров и проекторов летом 2025 года) и усилением профориентационной и воспитательной работы.
- ✓ При этом материально-техническое обеспечение остается самой низкой зоной (80,5% у родителей, 81,5% у учащихся), но динамика положительная.



ЧАСТЬ 4. ТОЧКИ РОСТА И ПЛАНИРОВАНИЕ НА 2025–2026 УЧЕБНЫЙ ГОД

Ежегодно анализ мониторинга удовлетворенности ложится в основу разработки **годового плана работы школы**. Анализ результатов за несколько лет позволил выявить образовательные потребности обучающихся, родителей и педагогов.

По результатам мониторинга определены **точки роста**, которые станут предметом повышенного внимания школы в 2025-2026 учебном году и деятельность по которым включена в годовой план работы школы:

1. Обновление материально-технического обеспечения школы

Проблема: самый низкий показатель (80,5% у родителей, 81,5% у учащихся, 80,5% у педагогов). Жалобы на туалеты, мебель, устаревшие компьютеры.

Что уже сделано:

- ✓ Закупка новых системных блоков и проекторов – лето 2025 года (отмечено педагогами и учащимися).

Мероприятия на 2025–2026 учебный год (в рамках возможностей):

- ✓ **Ремонт туалетов** – лето 2026 года (запланировано в бюджете).
- ✓ **Закупка новой мебели** – ежегодно на 2 класса.
- ✓ **Закупка новых скамеек в коридоры** – 2026 год.
- ✓ **Рассмотрение возможности приобретения стола для пинг-понга** (пожелание учащихся).
- ✓ **Продолжение обновления компьютерной техники** (по мере финансирования).

2. Привлечение обучающихся к созданию комфортного образовательного пространства

Проблема: ученики просят больше скамеек, уютные зоны отдыха.

Мероприятия:

- ✓ Организация школьного конкурса проектов «Школа моей мечты».
- ✓ Привлечение старшеклассников к озеленению и оформлению рекреаций.
- ✓ Создание зоны отдыха с настольными играми (по возможности).

3. Продолжение работы по качеству питания

Проблема: 8 родителей высказали претензии к питанию (рост с 6 в 2025 году).

Мероприятия:

- ✓ Регулярный родительский контроль питания (1 раз в четверть).
- ✓ Анкетирование учащихся по меню (октябрь 2025 года – уже проведено).
- ✓ Работа с поставщиками продуктов.
- ✓ Анализ жалоб и их отработка с поставщиком.



4. Повышение внимания к внеурочной деятельности и дополнительному образованию

Проблема: 86,0% (внеурочная жизнь) и 83,5% (кружки) – ниже общего среднего, хотя динамика положительная.

Мероприятия:

- ✓ Проведение опроса по желаниям и предпочтениям – **октябрь 2025 года (выполнено)**.
- ✓ Открытие новых кружков (по запросу детей: робототехника, спорт, настольные игры).
- ✓ Увеличение числа общешкольных мероприятий с участием учащихся 5–11 классов.

5. Сохранение высоких показателей по доброжелательности и безопасности

Проблема: нет (99,2% и 94,0% соответственно – высокие показатели).

Мероприятия:

- ✓ Продолжение системной работы классных руководителей.
- ✓ Поддержание психологического климата через работу педагога-психолога.
- ✓ Поощрение сотрудников, получивших благодарности от родителей (42 благодарности).



ЧАСТЬ 5. ОБЩИЙ ВЫВОД

Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений в МОУ СОШ х. Клетский составляет **89,9%**, что является **высоким показателем**.

Положительная динамика наблюдается по всем категориям:

- ✓ родители: ▲ +0,7% (до 90,5%)
- ✓ учащиеся 5–11 классов: ▲ +0,9% (до 89,8%)
- ✓ педагоги: ▲ +1,6% (до 89,5%)

Наиболее сильные стороны школы:

- ✓ доброжелательность сотрудников (99,2%)
- ✓ безопасная среда (94,0%)
- ✓ уважительное отношение к ученикам (93,5%)
- ✓ компетентность персонала (91,0% у родителей, 94,8% у учащихся)

Основная зона роста – материально-техническое обеспечение (80,5–81,5%). Однако здесь также наблюдается **положительная динамика** (+1,5% у родителей, +1,8% у учащихся, +2,5% у педагогов) благодаря начавшемуся обновлению техники.