



Что делать, если на вас
оформили кредит?

Мошенничество с кредитными инструментами



Банк России фиксирует
ежегодное увеличение
объема успешных операций,
совершенных без согласия
клиентов кредитных
организаций.



**В 2023 году
злоумышленники похитили
15,8 млрд рублей. Объем
похищенных средств
возрос на 11,5%.**

@cyberpolice_rus



Проверьте свою кредитную историю



Что делать, если на вас оформили кредит?



Информация о действующих или закрытых кредитах хранится в бюро кредитных историй, БКИ. Каждый банк и микрофинансовая организация, направляет сведения о выданном кредите или займе в одно или несколько БКИ.



Самый простой способ — подать заявку через "Госуслуги". Ответ приходит почти сразу. Подробная инструкция есть на портале.



@cyberpolice_rus



Что делать, если на вас
оформили кредит?

Напишите заявление в ПОЛИЦИЮ



Чем быстрее вы это сделаете, тем больше шансов
выйти на след мошенников!



В заявлении укажите все важные факты: какой кредит и когда на вас оформили, какая задолженность по нему числится, а главное — попытайтесь доказать, почему это точно сделали не вы.

Принять заявление должны в любом отделении полиции, независимо от вашего местонахождения, проживания или прописки. После этого вам выдадут талон-уведомление с присвоенным номером — он свидетельствует, что заявление принято.

@cyberpolice_rus



Что делать, если на вас
оформили кредит?

Обратитесь в кредитную организацию



Обратитесь в ту организацию, где, по данным БКИ, за вами числится долг. Это может быть банк или МФО.



Если приложить копию талона-уведомления из полиции, то велика вероятность, что кредитор отнесется к обращению более внимательно и, как минимум, не заподозрит вас в попытке обмана и уклонения от своих долговых обязательств.

Если после проверки банк установит, что кредит действительно получили мошенники, он может сразу аннулировать кредитный договор



@cyberpolice_rus



Обратитесь к регулятору



Что делать, если на вас
оформили кредит?

Если банк вам не помог, можно пожаловаться на его действия регулятору. На финансовом рынке права потребителей защищает Центральный банк РФ, он же следит за работой финансовых учреждений, включая банки и МФО.



Банк России

<https://cbr.ru/reception/> - адрес Интернет приемной, где можно оставить обращение.

@cyberpolice_rus



Что делать, если на вас
оформили кредит?

Обратитесь в суд



Кредиторы не всегда признают мошенничество и списывают такие кредиты. Иногда приходится защищать права в суде.



Для этого потребуйте в банке заверенные копии документов, на основании которых выдан кредит.

- кредитный договор и все приложения к нему;
- копию паспорта заемщика, которую банк делал при выдаче кредита;
- реквизиты банковского счета или карты, куда были перечислены деньги;
- кассовый ордер или распоряжение клиента о списании денег со счета.



Что делать, если на вас
оформили кредит?

Какие меры предпринимаются для решения проблемы кредитов, которые граждане берут под влиянием мошенников?



- В следующем году начнет действовать закон о самозапрете, который позволит устанавливать в своей кредитной истории самозапрет на выдачу кредитов и займов.
- Обсуждается возможность введения периода охлаждения между заключением кредитного договора и получением денег. Временной зазор должен длиться от нескольких часов до нескольких дней в зависимости от величины кредита.
- Еще одна инициатива касается информирования заемщика через портал «Госуслуги» о заключении кредитного договора и о том, что он может от него отказаться.