

Введено в действие приказом
от 12.09.2017г. № - ОД
Директор МОУ ОШ № 79

Согласовано
На Совете МОУ ОШ №79
Протокол № 3 от 12.09.2017г.
Председатель Совета МОУ ОШ № 79



М.Н.Арисенко
12.09.2017

_____ М.Н.Арисенко

«12» сентября 2017г.

Положение

о порядке предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в МОУ ОШ № 79

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся МОУ ОШ № 79 (далее - ОУ), в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (далее - Положение), разработано на основании следующих документов:

- Закон Волгоградской области от 22 октября 2015г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

- постановление Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016г. № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

- приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 25 января 2017г. «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»

1.2. Настоящее положение определяет порядок и сроки предоставления психолого - педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области.

1.3. Получателями консультативной помощи являются родители (законные представители) (далее - Родители) и их дети в период обучения в МОУ ОШ № 79 .

1.4. Прием родителей (законных представителей) осуществляется в МОУ ОШ № 79 по адресу: 400073, Россия, г. Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, 11.

1.5. Информация о порядке работы по предоставлению психолого-

педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, проводится в форме информирования родителей (законных представителей) путем размещения информации официальном сайте МОУ ОШ № 79 <https://school79.oshkole.ru>.

2. Цели и задачи

2.1. Деятельность ОУ по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся направлена на защиту прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.1.1. оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей;

2.1.2. оказание содействия в социализации детей, не посещающих общеобразовательные учреждения;

2.1.3. обеспечение преемственности семейного и общественного воспитания, повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей);

2.1.4. повышение информированности родителей (законных представителей) о деятельности ОУ.

3. Порядок предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи

3.1. Помощь семьям, осуществляется через следующие формы деятельности:

3.1.1. просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

3.1.2. диагностика развития ребенка - психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;

3.1.3. консультирование - информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.2. Работа с родителями (законными представителями) и детьми может проводиться в различных формах: групповых, индивидуальных и предоставляться в виде консультаций, бесед, лекториев для родителей (законных представителей) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем.

3.3. Основанием для оказания помощи является:
- обращение должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребёнка, уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, должностных лиц органов

государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- личное заявление родителей (законных представителей);

- согласие несовершеннолетнего, достигшего 14 лет, для предоставления помощи или проведения социальной реабилитации.

3.4. Условия и сроки оказания помощи: по письменным обращениям направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения в адрес заявителя.

3.5. Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений:

3.5.1. личные заявления, поступившие в ОУ, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию помощи образовательной организации;

3.5.2. не подлежат к рассмотрению запросы, не содержащие официальных данных организации, её реквизитов, фамилии юридического или физического лица;

3.6. Организация оказания психолого-педагогической и консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе и включает в себя следующие процедуры:

3.6.1. прием и регистрация обращений, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение в электронном виде или на личном приеме;

3.6.2. ознакомление родителей (законных представителей) с уставом, лицензией, настоящим положением и другими документами, регламентирующими деятельность ОУ в вопросах защиты прав детей;

3.6.3. ознакомление родителей (законных представителей) с услугами по оказанию помощи (разработка графика, тем и содержания консультативной помощи);

3.6.4. оказание психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) в пределах компетенции ОУ;

3.6.5. фиксирование оказания помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) в журнале учета обращений по оказанию психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся.

3.7. Работу по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи в ОУ проводят штатные работники образовательной организации педагоги, с учетом конкретных запросов семьи и индивидуальных особенностей и потребностей ребёнка.

3.8. К педагогической деятельности в ОУ допускаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

Время работы с каждой семьей устанавливается по взаимной договоренности с родителями (законными представителями) в пределах установленного графика работы ОУ.

4. Порядок и формы контроля за оказанием помощи родителям

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.1. Внутренний контроль проводится директором ОУ. Оперативный контроль осуществляется по конкретному обращению заявителя либо другого заинтересованного лица.

4.2. Внешний контроль за исполнением предпринятых действий со стороны ОУ осуществляет комитет образования и науки Волгоградской области, департамент по образованию администрации Волгограда, Красноармейское ТУДОАВ.

4.4. Выявленные недостатки по оказанию помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) анализируются по каждому обращению с рассмотрением на заседаниях педагогического совета с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных или административных взысканий (если будет установлена вина о некачественном оказании помощи семьям).

5. Документация

5.1. Для фиксации деятельности ОУ по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), ведется следующая документация:

5.1.1. журнал регистрации письменных обращений граждан по защите прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия);

5.1.2. заявления родителей (законных представителей);

5.1.3. согласие несовершеннолетнего, достигшего 14 лет, на оказание психолого-педагогической помощи или проведение социальной реабилитации.

5.1.4. график работы специалистов, участвующих в предоставлении государственных гарантий прав ребенка, уполномоченных на участие в правоприменительных процедурах (действиях) и на предоставление помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

Положение разработано директором МОУ ОШ № 79 М.Н.Арисенко