

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества имени Н.М. Аввакумова» Асбестовского городского округа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Обновление (актуализация) информации о деятельности МБУ ДО ЦДТ на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Информация на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ о деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется.
1.2.	Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках МБУ ДО ЦДТ (стаж работы, повышение квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства и другие сведения)	Постоянно	Сведения о педагогических работниках МБУ ДО ЦДТ на официальном сайте учреждения имеются в наличии и постоянно обновляются.
1.3.	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МБУ ДО ЦДТ, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками МБУ ДО ЦДТ). Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой	1 квартал 2018 года	В МБУ ДО ЦДТ обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью: - телефонной связи; - электронной почты; - официального сайта учреждения (страница «Обратная связь»), что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам учреждения, внести предложения по вопросам деятельности МБУ ДО ЦДТ. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов, составила: - по телефону – 97,76 %;

	обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов, должна составлять 20%.		- по электронной почте – 65,67 %; - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ЦДТ – 64,18 %. Доля лиц, отметивших возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ЦДТ от числа опрошенных респондентов, составила 79,10 %.
1.4.	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1 квартал 2018 года	1. В МБУ ДО ЦДТ обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте (страница «Обратная связь»); 2. Директором МБУ ДО ЦДТ и его заместителями ведется личный прием граждан (вторник – с 16.00 до 18.00 часов). 3. В учреждении есть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя (обращений в электронном виде в 1 квартале 2018 года не поступало).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в МБУ ДО ЦДТ для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания; - использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения. Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО ЦДТ от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 70%.	Постоянно	1. В МБУ ДО ЦДТ созданы условия для обучения детей с ОВЗ: - разработаны и используются специальные образовательные программы; - педагогами используются специальные методы обучения и воспитания детей с ОВЗ, учебные пособия и дидактические материалы. 2. Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением МБУ ДО ЦДТ от числа опрошенных респондентов составляет 72,39 %; информационным обеспечением – 93,28 %.
2.2.	1. Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства: - обеспечение охраны зданий; - обеспечение работы тревожной сигнализации; - обеспечение работы АПС; - обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении.	Постоянно	1. В МБУ ДО ЦДТ в системе проводятся мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства: - обеспечена охрана зданий; - обеспечена работа тревожной сигнализации; - обеспечена работа АПС; - обеспечены требования охраны труда и техники

	<p>2. Создание условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение выполнения обучающимися и педагогическими работниками МБУ ДО ЦДТ требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; - предотвращение несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - предупреждение травматизма учащихся (организация профилактических мероприятий). <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, должна составлять 100%.</p>		<p>безопасности в учреждении.</p> <p>2. В МБУ ДО ЦДТ созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; - проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - проводятся профилактические мероприятия по предупреждению травматизма учащихся (беседы, информационные бюллетени и т.д.). <p>3. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства МБУ ДО ЦДТ составляет 91,79 %.</p>
2.3.	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы с одаренными детьми; - организация работы с детьми-инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение); - разработка и внедрение индивидуальных планов развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 80%.</p>	2018 год	<p>1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организована индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к участию в конкурсах, соревнованиях всех уровней; - организована работа с детьми-инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение – 1 человек); - разработаны и внедряются индивидуальные планы развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. <p>2. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов составляет 94,03 %.</p>
2.4.	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности; 	3 квартал 2018 года	<p>1. Расширился спектр дополнительных общеразвивающих программ технической направленности (6 программ).</p> <p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами технической направленности составляет 16,2 %</p>

	<p>- естественно-научной направленности; - авторских образовательных программ. Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, и общей численности обучающихся организации должна составлять не менее 15%. Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 80%.</p>		<p>от общего числа учащихся МБУ ДО ЦДТ. 2. Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов составляет 93,28 %.</p>
<p>3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного образования</p>			
<p>3.1.</p>	<p>Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию МТ и информационной базы МБУ ДО ЦДТ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования. Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 98%.</p>	<p>2018-2019 год</p>	<p>1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации через: - размещение данной информации на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ; - предоставление отчета о развитии материально-технического обеспечения МБУ ДО ЦДТ (заседание Совета МБУ ДО ЦДТ от 16.02.2018 г.). 2. Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов составляет 72,39 %.</p>
<p>3.2.</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - корректировка существующих и разработка новых дополнительных общеразвивающих программ (в соответствии с запросами получателей услуг); - организация и проведение муниципальных конкурсных мероприятий для развития творческих способностей и интересов учащихся; - организация участия обучающихся МБУ ДО ЦДТ в конкурсных мероприятиях на всех уровнях;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - проведена корректировка существующих образовательных программ на 01.09.2017г.; -разработаны и внедряются новые дополнительные общеразвивающие программы (4 программы технической направленности); - учреждение организует и проводит муниципальные конкурсные мероприятия для развития творческих способностей и интересов учащихся;</p>

	- индивидуальная работа с одаренными детьми. Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 98%.		- педагоги организуют участие обучающихся МБУ ДО ЦДТ в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; - проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к конкурсам, соревнованиям. 2. Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов составляет 100 %.
3.3.	Мероприятия по повышению имиджа МБУ ДО ЦДТ: - обеспечение устойчивого уровня качества образовательных услуг; - создание комфортной психологической среды в учреждении; - организация эффективного взаимодействия с социальными партнерами и общественностью города; - организация PR-кампании о деятельности учреждения. Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 80%.	Постоянно	1. В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по повышению имиджа МБУ ДО ЦДТ: - обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг; - создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; - организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью города; - информация о деятельности учреждения регулярно освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт МБУ ДО ЦДТ и Управления образованием. 2. Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов составляет 100 %.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию, должна составлять не менее 75%.	2019 год	В МБУ ДО ЦДТ проводятся мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую и первую квалификационную категорию в соответствии с графиком прохождения аттестации. На 01.07.2018 года доля педагогических работников учреждения, аттестованных на первую и высшую категорию составляет 76,92 %.
4.2.	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования. Доля педагогических работников, имеющих профессиональное педагогическое образование должна составлять 100%.	2019 год	1. На 01.07.2018 года в МБУ ДО ЦДТ 14 сотрудников не имеют педагогического образования. Из них: - 1 педагог получает профессиональное педагогическое образование (2 курс Шадринского педагогического университета);

			<ul style="list-style-type: none"> - 7 работников получили дипломы о профессиональной переподготовке; - 3 педагога в процессе обучения по программам профессиональной переподготовки; - 3 педагога прошли обучение по программам повышения квалификации, соответствующим направлению деятельности.
4.3.	<p>Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников МБУ ДО ЦДТ.</p> <p>Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку, должна составлять 100%.</p>	Постоянно	<p>На 01.07.2018 года доля педагогических и руководящих работников МБУ ДО ЦДТ, прошедших повышение квалификации, составляет 97,56% (из 41 работника: 40 человек прошли повышение квалификации, 1 педагог принят с 02.04.2018 г, в настоящее время проходит обучение по программе переподготовки).</p>
4.4.	<p>Внесение изменений в показатели стимулирующих выплат сотрудников МБУ ДО ЦДТ: дополнить их показателем отсутствия конфликтных ситуаций с получателями услуг.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов, должна составлять 98%.</p>	До 1 сентября 2018 года	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников МБУ ДО ЦДТ от числа опрошенных респондентов, составляет 100%.</p>
4.5.	<p>Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБУ ДО ЦДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация учеб, семинаров, конференций; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях. <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов, должна составлять 98%.</p>	Постоянно	<p>1. В МБУ ДО ЦДТ в системе проводятся мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБУ ДО ЦДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация учеб и семинаров; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях. <p>2. Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов, составляет 97,76 %.</p>



Директор МБУ ДО ЦДТ

М.П.

О.В. Дубина

04.07.2018 г.