

АДМИНИСТРАЦИЯ КАМЫШИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 26.01.2022г.

№ 17

***Об утверждении результатов мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством образовательных услуг***

В соответствии с приказом комитета образования администрации Камышинского муниципального района от 06.12.2021г. №148 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Камышинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году», в целях получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями Камышинского муниципального района, в том числе школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, в период с 06.12.2021 по 27.12.2021г. было проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Камышинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году. В исследовании приняли участие 28 (93%) общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района. Участниками социологического опроса стали 2555 человек, из них родителей (законных представителей) – 2091 человек, что составило 49 % от общего количества обучающихся.

На основании проведенного мониторинга, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемые результаты мониторинга по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Камышинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году.

2. Ивановой Е.И., начальнику ОИиОР комитета образования,

направить настоящий приказ и материалы мониторинга по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Камышинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году в образовательные организации;

использовать данные мониторинга при организации работы подведомственных образовательных организаций;

осуществлять ежегодно мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности в целях отслеживания динамики изменений.

3. Руководителям образовательных организаций:

- результаты данного мониторинга обсудить на совещаниях с педагогическими работниками, родительских собраниях и проанализировать те стороны жизнедеятельности

образовательных организаций, в отношении которых необходимо усилить работу для обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг;

- выявить причины неудовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг конкретно по каждому параметру, организовать работу по решению выявленных проблем;

-спланировать работу по информированию родителей (законных представителей):

по формированию у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций;

по информированию родителей о результатах работы образовательной организации.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета образования

администрации Камышинского муниципального района



А.В.Байрачный

УТВЕРЖДЕНА
приказом комитета образования
администрации Камышинского
муниципального района
от 26.01.2022г. №17

**Информационная справка
по итогам проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством
образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях
Камышинского муниципального района в 2021 году.**

На основании приказа комитета образования администрации Камышинского муниципального района от 06.12.2021 г. № 148 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Камышинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году» в период с 06 по 27 декабря 2021 года было проведено мониторинговое исследование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Камышинского муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году.

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в системе образования Камышинского муниципального района, получение объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями Камышинского муниципального района, в том числе школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.

Метод исследования – анкетный опрос. Анкетирование осуществлялось посредством сети Интернет, ссылка на анкетирование размещалась на официальном сайте комитета образования администрации Камышинского муниципального района. Родители (законные представители) были оповещены о проводимом исследовании посредством электронных классных журналов и мессенджеров.

Критерии мониторинга:

- оснащенность общеобразовательной организации;
- квалифицированность педагогов общеобразовательной организации;
- развитие ребенка в общеобразовательной организации;
- взаимодействие общеобразовательной организации с родителями.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», который вычисляется по формуле:

$$P = \frac{\text{показатель удовлетворенности (ответ «да»)}}{\text{количество респондентов}} * 100\%$$

В исследовании приняли участие 28 (93%) общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района. Участниками социологического опроса стали

2555 человек, из них родителей (законных представителей) - человек, что составило 49 % от общего количества обучающихся).

Не приняли участие в опросе МКОУ СШ №7, ДШИ. 13 образовательных организаций не обеспечили участие в опросе 50% родителей (законных представителей).

Там, где в опросе приняли участие малое количество родителей, результаты могут не отражать мнения большинства. Количество родителей, принявших участие в опросе, распределилось следующим образом:

ОО (школы)	количество родителей (законных представителей) принявших участие в опросе	% родителей (законных представителей) принявших участие в опросе (от числа обучающихся ОО)
МКОУ Антиповская СШ	165	52%
МКОУ Верхнегрязнухинская СШ	15	42%
МКОУ Верхнедобринская СШ	78	52%
МКОУ Воднобуерачная СШ	99	77%
МКОУ Госселекционная СШ	13	23%
МКОУ Дворянская СШ	45	33%
МКОУ Костаревская СШ	41	50%
МКОУ Лебяжинская СШ	124	58%
МКОУ Нижнедобринская СШ	17	26%
МКОУ Петрунинская СШ	30	19%
МКОУ Саломатинская СШ им. С.Ф.Базарова	52	51%
МКОУ Семеновская СШ	10	13%
МКОУ Таловская СШ	63	51%
МКОУ Терновская СШ	52	62%
МКОУ Уметовская СШ	29	38%
МКОУ Усть-Грязнухинская СШ	63	52%
МКОУ СШ №31	202	45%
МКОУ СШ №56	299	51%
ОО (детские сады)	количество родителей (законных представителей) принявших участие в опросе	% родителей (законных представителей) принявших участие в опросе (от числа обучающихся ОО)
МКДОУ Антиповский дс	52	21%
МКДОУ Верхнедобринский дс	81	74%
МКДОУ Лебяжинский дс	26	16%
МКДОУ Усть-Грязнухинский дс	28	18%
МКДОУ дс №23 г. Петров Вал	41	54%
МКДОУ дс №72 г. Петров Вал	263	145% (опрос проходили оба родителя)
МКДОУ дс №121 г. Петров Вал	9	6%
МКДОУ дс «Колосок» г. Петров Вал	122	70%
МКДОУ дс «Теремок» г. Петров Вал	44	52%
ОО (дополнительное образование)	количество родителей (законных представителей) принявших участие в опросе	% родителей (законных представителей) принявших участие в опросе (от числа обучающихся ОО)
МКОУ ДОД ДЮСШ г. Петров	28	

Вал		
-----	--	--

Помимо родителей (законных представителей) в опросе приняли участие 204 обучающихся, 167 сотрудников и иных лиц -91 чел.

Сводные результаты опроса родителей:

вопрос	да	нет
Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	94%	6%
Достаточно ли полная информация об организации размещена на информационном стенде организации?	95%	5%
Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, указанных на официальном сайте организации, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации?	91%	9%
Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	86%	14%
Удовлетворены ли Вы организацией питания обучающихся?	81%	19%
Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы?	87%	13%
Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	84%	16%
Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми?	93%	7%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?	91%	9%
Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?	92%	8%

Результаты мониторинга мнения родителей в разрезе каждой образовательной организации представлены далее.

1. Вопрос: Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	12%
Верхнегрязнухинская СШ	0
Верхнедобринская	5%
Воднобуерачная СШ	1%
Госселекционная СШ	15%
Дворянская СШ	2%
Костаревская СШ	4%
Лебяжинская СШ	0
Нижнедобринская СШ	0
Петрунинская СШ	6%
Саломатинская СШ	0
Семеновская СШ	0
Таловская СШ	6%
Терновская СШ	13%
Уметовская СШ	0
Усть-Грязнухинская СШ	1%
СШ №31	9%
СШ №56	5%

Антиповский дс	18%
Верхнедобринский дс	3%
Лебяжинский дс	0
Усть-Грязнухинский дс	3%
Дс №23	0
Дс №72	0,4%
Дс №121	0
Дс «Колосок»	2%
Дс «Теремок»	0
ДЮСШ	0

В среднем, 94 % респондентов удовлетворены оснащением муниципальных общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района.

2. Вопрос: Достаточно ли полная информация об организации размещена на информационном стенде организации?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	9%
Верхнегрязнухинская СШ	0
Верхнедобринская	5%
Воднобуерачная СШ	2%
Госселекционная СШ	23%
Дворянская СШ	4%
Костаревская СШ	7%
Лебяжинская СШ	0
Нижнедобринская СШ	0
Петрунинская СШ	0
Саломатинская СШ	0
Семеновская СШ	0
Таловская СШ	4%
Терновская СШ	9%
Уметовская СШ	0
Усть-Грязнухинская СШ	3%
СШ №31	5%
СШ №56	5%

Антиповский дс	14%
Верхнедобринский дс	1%
Лебяжинский дс	3%
Усть-Грязнухинский дс	3%
Дс №23	0
Дс №72	0,4%
Дс №121	0
Дс «Колосок»	2%
Дс «Теремок»	0
ДЮСШ	0

В среднем, 96 % респондентов удовлетворены оснащением муниципальных общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района.

3. Вопрос: Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, указанных на официальном сайте организации, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «**НЕТ**»

Антиповская СШ	10%
Верхнегрязнухинская СШ	0
Верхнедобринская	11%
Воднобурчанная СШ	4%
Госселекционная СШ	23%
Дворянская СШ	6%
Костаревская СШ	14%
Лебяжинская СШ	0
Нижнедобринская СШ	11%
Петрунинская СШ	10%
Саломатинская СШ	0
Семеновская СШ	0
Таловская СШ	15%
Терновская СШ	9%
Уметовская СШ	3%
Усть-Грязнухинская СШ	3%
СШ №31	12%
СШ №56	12%

Антиповский дс	20%
Верхнедобринский дс	2%
Лебяжинский дс	3%
Усть-Грязнухинский дс	3%
Дс №23	0
Дс №72	0,4%
Дс №121	10%
Дс «Колосок»	5%
Дс «Теремок»	0
ДЮСШ	10%

В среднем, 91 % респондентов удовлетворены возможностью обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, указанных на официальном сайте

муниципальных общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района.

Вместе с тем, не удовлетворены возможностью обратиться в ОО с помощью сервисов сайта ОО:

- 20 % родителей обучающихся МКДОУ Антиповский дс;
- 23 % родителей обучающихся МКОУ Госселекционной СШ.

4. Вопрос: Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобринская	Воднобуерачная СШ	Госселекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижедобринская СШ	Петрунинская СШ	Саломатинская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
12 %	0	8 %	4 %	30 %	22 %	21 %	0	23 %	26 %	13 %	20 %	14 %	15 %	0	4 %	16 %	17 %

Антиповский дс	Верхнедобринский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
30%	6%	15%	3%	7%	0,4%	30%	14%	7%	14%

В среднем, 86 % респондентов удовлетворены оснащением муниципальных общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района.

Удовлетворенность/неудовлетворенность родителей (законных представителей) оснащенностью в каждой общеобразовательной организации представлена в таблице.

Вместе с тем, не удовлетворены оснащенностью:

- 30 % родителей обучающихся МКДОУ Антиповский дс;
- 30 % родителей МКДОУ дс №121,
- 30 % родителей обучающихся МКОУ Госселекционной СШ,
- 26% родителей МКОУ Петрунинской СШ,
- 23 % родителей обучающихся МКОУ Нижедобринской СШ;
- 22 % родителей обучающихся МКОУ Дворянская СШ;

- 21 % родителей обучающихся МКОУ Костаревская СШ;
- 20 % респондентов МКОУ Семеновской СШ.

По уровню оснащенности респонденты высказали следующие пожелания (стилистика, орфография и пунктуация авторов сохранена):

Школы:

Обеспечееие компьютерами классов, мед. Кобинет;

Сделать ремонт в рекреациях;

Нужно больше средств на ремонт и обновление компьютеров;

Наладить беспроводную сеть интернета;

Обеспечить компьютерный класс работающим оборудованием с выходом в интернет;

Улучшить материально- техническую базу;

Улучшить материально- техническую базу;

Улучшат материально-техническую базу;

Детские сады:

оборудование площадок для прогулок

Облогородить территорию детского сада.

Хотелось бы лучшего обеспечения игрушками,очень плохо

5. Вопрос: Удовлетворены ли Вы организацией питания обучающихся?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобрянская	Воднобуерачная СШ	Госелекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижнедобрянская СШ	Петрунинская СШ	Саломатинская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
28%	0%	19%	9%	30%	15%	26%	9%	17%	13%	5%	20%	6%	25%	10%	3%	31%	39%

Антиповский дс	Верхнедобрянский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
20%	2%	7%	7%	0	1%	20%	13%	23%	----

В среднем, 81 % респондентов удовлетворены организацией питания обучающихся в муниципальных общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района.

Вместе с тем, не удовлетворены организацией питания обучающихся:

- 39 % родителей обучающихся МКОУ СШ №56;
- 31 % родителей обучающихся МКОУ СШ №31;
- 30 % родителей обучающихся МКОУ Госселекционной СШ,
- 26 % родителей обучающихся МКОУ Костаревская СШ;
- 25% родителей МКОУ Терновской СШ,
- 23% родителей МКДОУ дс «Теремок»
- 20 % респондентов МКОУ Семеновской СШ.
- 20 % родителей обучающихся МКДОУ Антиповский дс;
- 20 % родителей МКДОУ дс №121,

По вопросу организации питания респонденты высказали следующие пожелания (стилистика, орфография и пунктуация авторов сохранена):

Школы:

Оплата за питание берется в полном объеме, однако дети в Сестренках получают либо первое блюдо, либо второе.

Сменить организацию, предоставляющую продукты для питания

Повысить качество питания детей, а также улучшить материально-техническое обеспечение организации

питания оставляет желать лучшего

Улучшить качество питания.

Разнообразить меню в столовой, а не давать детям одну картошку

Поменять питание

Изменить поставщика питания

Улучшить питание детей

Обеспечить питание горячее

Наладить питание

Сделать нормальную столовую со свежей выпечкой, чтобы ребёнок мог купить

Улучшить питание детей

Сменить поставщика поставки продуктов питания.

Улучшить качество питания для детей

Детские сады

Улучшить качество питания

Хотелось бы улучшить питание детей.

качество еды ужасное, сменить пова!

улучшить питание

6. Вопрос: Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобринская	Воднобуерачная СШ	Госселекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижнедобринская СШ	Петрунинская СШ	Саломатинская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
12	0	10	4	15	11	26	0	11	0	1	10	9	13	3	3	23	23
%		%	%	%	%	%		%		%	%	%	%	%	%	%	%

Антиповский дс	Верхнедобринский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
20%	7%	30%	25%	0	0,4%	0	8%	0	7%

В среднем, 87 % респондентов удовлетворены реализацией дополнительных образовательных программ в муниципальных общеобразовательных организациях Камышинского муниципального района.

Удовлетворенность/неудовлетворенность родителей (законных представителей) наличием дополнительных образовательных программ каждой общеобразовательной организации представлена в таблице.

Вместе с тем, не удовлетворены работой ОО в части реализации ДОП:

- 30 % родителей МКДОУ Лебяжинский дс,
- 26 % родителей обучающихся МКОУ Костаревская СШ;
- 25% родителей МКДОУ Усть-Грязнухинский дс,
- 23 % родителей обучающихся МКОУ СШ №31,
- 23% родителей МКОУ СШ №56,
- 20 % родителей обучающихся МКДОУ Антиповский дс;

По вопросу реализации в ОО ДОП респонденты высказали следующие пожелания (стилистика, орфография и пунктуация авторов сохранена):

По больше кружков для детей, развивающих.

Побольше развивательных секций и спортивных организовать побольше кружков дополнительных

Нет удовлетворяющих потребности дополнительных занятий.

Хотелось бы чтобы были школьные кружки для деток, например что либо связанное с историей, где детки могли бы познавать с интересом

Расширить кружки и физическую подготовку

Внести дополнительные услуги в образовании.

Побольше секций и кружков для детей.

Добавить спортивных секций

7. Вопрос: Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобринская	Воднобучарная СШ	Госселекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижнедобринская СШ	Петрунинская СШ	Саломатинская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
29 %	14 %	16 %	5 %	69 %	15 %	21 %	0	0	23 %	1 %	20 %	20 %	7 %	6 %	4 %	5 %	23 %

Антиповский дс	Верхнедобринский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
32%	4%	7%	14%	56%	0,4%	10%	9%	91%	14%

В среднем, 84 % респондентов удовлетворены условиями для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов созданными в общеобразовательных организаций Камышинского муниципального района.

Вместе с тем, не удовлетворены условиями :

- 91% родителей МКДОУ дс «Теремок»;
- 69 % родителей обучающихся МКОУ Госселекционной СШ,
- 56 % родителей МКДОУ дс №23,
- 32 % родителей обучающихся МКДОУ Антиповский дс;
- 23% родителей МКОУ Петрунинской СШ,
- 23 % родителей обучающихся МКОУ СШ №56;
- 21 % родителей обучающихся МКОУ Костаревской СШ;
- 20 % родителей обучающихся МКОУ Таловской СШ;
- 20 % респондентов МКОУ Семеновской СШ.

В МКДОУ дс №23 и «Теремок» имеются узкие специалисты для работы с детьми, имеющими нарушения в развитии, в том числе с детьми с ОВЗ и инвалидностью: педагоги-психологи 0,25 и 1 ставка соответственно, логопеды 1 и 0,5 ставки соответственно. Результаты опроса родителей (законных представителей) в данных ОО говорят о том, что специалисты не выполняют свои функциональные обязанности или информация о наличии специалистов не доводит до сведения всех родителей (законных представителей).

По вопросу создания условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов респонденты высказали следующие пожелания (стилистика, орфография и пунктуация авторов сохранена):

Уголок отдыха для детей с инвалидностью.

работа с логопедом, хотя бы на платных условиях

Необходим логопед

8. Вопрос: Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобрянская	Воднобурачная СШ	Госселекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижедобрянская СШ	Петрунинская СШ	Саломатинская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
9 %	0	15 %	3 %	15 %	4 %	14 %	0	17 %	0	0	0	14 %	3 %	3 %	1 %	9 %	7 %

Антиповский дс	Верхнедобрянский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
4%	1%	0	0	2%	0,4%	0	2%	5%	0

В среднем, 93 % респондентов работников организаций Камышинского муниципального района доброжелательными и вежливыми.

По вопросу доброжелательности и вежливости сотрудников ОО респонденты высказали следующие пожелания (стилистика, орфография и пунктуация авторов сохранена):

Быть доброжелательнее и вежливее по отношению к ученикам!!!!

Нужно уделять больше внимания ученикам а не бумагам.

Стиля хорошие в школу учителей нету учителя все злые директору ничего не делаю для того чтобы привлечь новых учителей к нам в школу были учителя она и всех молодых хороших по выгоняла чтобы её не посидели на этом месте

9. Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобринская	Воднобуерачная СШ	Госселекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижнедобринская СШ	Петрунинская СШ	Саломатиновская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
12%	0%	11%	7%	30%	13%	17%	0%	17%	0%	3%	0%	11%	9%	3%	3%	16%	14%

Антиповский дс	Верхнедобринский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
6%	3%	0%	0%	0%	0,4%	0%	2%	0%	0%

В среднем, 91 % респондентов удовлетворены качеством образовательных услуг предоставляемых общеобразовательными организациями Камышинского муниципального района.

Вместе с тем, не удовлетворены качеством предоставляемых организацией образовательных услуг :

- 30% родителей обучающихся МКОУ Госселекционной СШ,

По вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых организацией образовательных услуг респонденты высказали достаточно много пожеланий (стилистика, орфография и пунктуация авторов сохранена):

Школы:

тематика	пожелания	ОО, где высказано не менее 3 пожеланий по данной тематике
неудовлетворительная работа Сетевого города	На протяжении всех лет обучения не работает сетевой город - максимум учителя входят туда раз в неделю, чтобы выставить оценки. Нет возможности контроля ребенка. Сделайте электронный дневник	МКОУ Антиповская СШ
недовольство организацией дистанционного образования	В Сетренской школе не отработано дистанционное обучение. На все просьбы к учителям провести видео урок отвечают: Есть книги - вот и обучайтесь, я вам ничего другого не расскажу. Нужно улучшить организацию дистанционного обучения, когда ребенок находится на самоизоляции	
кадровые проблемы в школах/нехватка учителей	Не хватает учителей в старших классах Не достаточно учителей Наберите специалистов в школу ,это просто больше терпеть нельзя. Учителям поднять квалификацию. Нехватка учителей сказывается на образование наших детей, грустно, хотелось бы наладить этот вопрос. Подобрать полный штат учителей, по не достающим предметам в нашей школе нет учителя физики, химии, биологии и математики (алгебры и геометрии) Набрать на работу квалифицированных специалистов Набрать педагогов начиная с пятого класса и выше по 11 нету преподавателей кто преподает они своё дело совершенно не знают книгу прочитали детям и всё и пошли домой объяснение никаких предмета нет потому что они его просто-напросто не знают директор нашей Руководителям найти преподавателей по математике, биологии, физики	МКОУ Антиповская СШ МКОУ Терновская СШ
недовольство работой педагогов и руководителей школ	Дополнительные занятия по неуспеваемости, после основных занятий Полная замена всех сотрудников школы, начиная с директора. Стиля хорошие в школу учителей нету учителя все злые директору ничего не делаю для того чтобы привлечь новых учителей к нам в школу были учителя она и всех молодых хороших по выгоняла чтобы её не посидели на этом месте Нужно уделять больше внимания ученикам а не бумагам. Хочется современных технологий Отправить на пенсию преподавателей, кто уже на пенсии.	

	Поменять персонал в столовой и уволить молодых учителей	
организация образовательного процесса	<p>Больше прогулак Больше прагулак на свежим воздухе организовывать для детей больше совместных выходов в походы или на экскурсии Ни каких мероприятий не проводится. Побольше конкурсов . Больше проводить мероприятий Дополнительные, платные уроки по основным предметам! Большие часов выделить для подготовительных курсов для будущих первоклашек! Так как неподвижный образ жизни вреден для здоровья, а детям приходится сидеть по полдня в школе, а потом за уроками, желательно сократить уроки до 30 минут Что бы деть ходили на уроки к 8: 00 а не в 9:50</p>	
не соблюдение требований к температурному режиму	<p>Очень холодно в классах, пожалуйста почитните отопление Повысить температуру в классах до норм СанПин. Дети ходят в куртках. Температура в школе 15гр а в морозы опускается до 10гр</p>	МКОУ Усть-Грязнухинская СШ
«Поборы» в школах	Перестать производить поборы с родителей на ремонт, бумагу, антисептик и пр. перестать собирать деньги на ремонт, нужды класса школы	МКОУ СШ №56

Детские сады:

тематика	пожелания	ОО, где высказано не менее 3 пожеланий по данной тематике
разное	<p>Хочу чтобы были две группы, и чтобы оплата была ежемесячно...</p> <p>Хочу чтобы осталось две группы.</p> <p>Ввести дополнительное образование: подготовка детей к школе, возможно ли увеличить длительность пребывания детей до 19.00 часов Медсестра детей не проверяет, приходит только сплетни собрать да в столовой пожрать</p>	
«Поборы» в детском саду	Достали денежные поборы Задолли деньги собирать практически на все Также систематически поборы денег с родителей на ремонт	МКДОУ дс «Колосок»

10. Вопрос: Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?

% респондентов из числа родителей (законных представителей) , ответивших на вопрос «НЕТ»

Антиповская СШ	Верхнегрязнухинская СШ	Верхнедобринская	Воднобуерачная СШ	Госелекционная СШ	Дворянская СШ	Костаревская СШ	Лебяжинская СШ	Нижнедобринская СШ	Петрунинская СШ	Саломатинская СШ	Семеновская СШ	Таловская СШ	Терновская СШ	Уметовская СШ	Усть-Грязнухинская СШ	СШ №31	СШ №56
17 %	0	11 %	6 %	30 %	15 %	17 %	0	5 %	0	2 %	0	12 %	7 %	3 %	3 %	11 %	8 %

Антиповский дс	Верхнедобринский дс	Лебяжинский дс	Усть-Грязнухинский дс	Дс №23	Дс №72	Дс №121	Дс «Колосок»	Дс «Теремок»	ДЮСШ
10%	4%	0	0	2%	0,4%	0	2%	0	0

На вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?» положительный ответ дали 92 % опрошенных.

Много положительных отзывов о работе организации оставили родители (законные представители):

МКОУ Лебяжинской СШ – 11%:

школа очень хорошая

Молодцы!

рада, что мой ребенок учится в этой школе.

хороший педагогический коллектив

В школе все создано для детей.

Спасибо!

Так держать!

МКДОУ дс №72 -2%

Сохранять и дальше высокий уровень работы.

так держать!!! умницы!!!

Самый лучший садик

Дальнейших успехов в работе

Замечательный детский сад.

Общие выводы и рекомендации

Показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными общеобразовательными организациями Камышинского муниципального района, определяется как средняя доля всех положительных оценок.

Обобщив ответы родителей, можно отметить, что средняя доля родителей (законных представителей), **удовлетворенных** качеством образовательных услуг в районе – **89,4 %**.

Анализ удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе ОО показал, что в 2021 году высокий (более 95%) уровень удовлетворенности выявлен в

МКДОУ дс №72 – 99%

МКОУ Лебяжинской СШ -99%;

МКОУ Верхнегрязнухинской СШ, МКОУ Саломатинской СШ им. И.Ф.Базарова - 98%;

МКОУ Уметовская СШ, МКОУ Усть-Грязнухинская СШ- 97%;

МКОУ Воднобуерачная СШ, МКДОУ Верхнедобринский дс – 96%.

ДЮСШ - 95%.

Наиболее низкая удовлетворенность качеством образовательных услуг составляет 72% в МКОУ Госселекционной СШ.

Средняя доля родительской общественности, **не удовлетворенной** качеством образовательных услуг, предоставляемых в муниципальных общеобразовательных организациях района – **10,6 %**.

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг.

Полученные ответы также указывают на необходимость продолжения работы по повышению удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, в том числе через:

улучшение организации питания;

решение кадровых вопросов (отсутствие кадров, повышение компетенции педагогов);

обеспечение открытости информационных ресурсов о результатах работы образовательной организации;

активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций;

активизация дистанционного взаимодействия учащихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий;

расширение спектра дополнительных образовательных услуг, в том числе на платной основе;

создание безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов;

обеспечение обновления материально-технической базы ОО.

Результаты данного исследования целесообразно обсудить на совещаниях с руководителями ОО, педагогических советах школ, родительских собраниях, проанализировать те стороны жизнедеятельности образовательных организаций, в отношении которых необходимо усилить работу для обеспечения качества образования в ОО.

Необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности в целях отслеживания динамики изменений.

Начальник ОИиОР комитета образования
администрации Камышинского муниципального района



Е.И.Иванова

СВОД

Предложения родителей (можно разбить на несколько направлений (стилистика, орфография и пунктуация сохранены):

ШКОЛЫ:

Организация питания в школе	<p>Оплата за питание берется в полном объеме, однако дети в Сестренках получают либо первое блюдо, либо второе.</p> <p>Сменить организацию, предоставляющую продукты для питания</p> <p>Повысить качество питания детей, а также улучшить материально-техническое обеспечение организации питания оставляет желать лучшего</p> <p>Улучшить качество питания.</p> <p>Разнообразить меню в столовой, а не давать детям одну картошку</p> <p>Поменять питание</p> <p>Изменить поставщика питания</p> <p>Улучшить питание детей</p> <p>Обеспечить питание горячее</p> <p>Наладить питание</p> <p>Сделать нормальную столовую со свежей выпечкой, чтобы ребёнок мог купить</p> <p>Улучшить питание детей</p> <p>Сменить поставщика поставки продуктов питания.</p> <p>Улучшить качество питания для детей</p>
дополнительное образование детей	<p>По больше кружков для детей, развивающих.</p> <p>Побольше развивательных секций и спортивных</p> <p>организовать побольше кружков дополнительных</p> <p>Нет удовлетворяющих потребности дополнительных занятий.</p> <p>Хотелось бы чтобы были школьные кружки для деток, например что либо связанное с историей, где детки могли бы познавать с интересом</p> <p>Расширить кружки и физическую подготовку</p> <p>Внести дополнительные услуги в образовании.</p> <p>Побольше секций и кружков для детей.</p> <p>Добавить спортивных секций</p>
неудовлетворительная работа Сетевого города	<p>На протяжении всех лет обучения не работает сетевой город - максимум учителя входят туда раз в неделю, чтобы выставить оценки. Нет возможности контроля ребенка.</p> <p>Сделайте электронный дневник</p>
недовольство организацией дистанционного образования	<p>В Сетренской школе не отработано дистанционное обучение.</p> <p>На все просьбы к учителям провести видео урок отвечают: Есть книги - вот и обучайтесь, я вам ничего другого не расскажу.</p> <p>Нужно улучшить организацию дистанционного обучения, когда ребенок находится на самоизоляции</p>
недовольство материально-технической базой школы	<p>Обеспечееие компьютерами классов, мед. Кабинет</p> <p>Сделать ремонт в рекреациях</p> <p>Нужно больше средств на ремонт и обновление компьютеров.</p> <p>Наладить беспроводную сеть интернета</p>

	<p>Обеспечить компьютерный класс работающим оборудованием с выходом в интернет</p> <p>Улучшить материально-техническую базу</p> <p>Улучшить материально-техническую базу</p> <p>Улучшать материально-техническую базу</p> <p>Уголок отдыха для детей с инвалидностью.</p>
кадровые проблемы в школах/ нехватка учителей	<p>Не хватает учителей в старших классах</p> <p>Не достаточно учителей</p> <p>Наберите специалистов в школу ,это просто больше терпеть нельзя.</p> <p>Учителям поднять квалификацию.</p> <p>Нехватка учителей сказывается на образование наших детей, грустно, хотелось бы наладить этот вопрос.</p> <p>Подобрать полный штат учителей, по не достающим предметам</p> <p>в нашей школе нет учителя физики, химии, биологии и математики (алгебры и геометрии)</p> <p>Набрать на работу квалифицированных специалистов</p> <p>Набрать педагогов начиная с пятого класса и выше по 11 нету преподавателей кто преподает они своё дело совершенно не знают книгу прочитали детям и всё и пошли домой объяснение никаких предмета нет потому что они его просто-напросто не знают директор нашей</p> <p>Руководителям найти преподавателей по математике, биологии, физики</p>
недовольство работой педагогов и руководителей школ	<p>Дополнительные занятия по неуспеваемости, после основных занятий</p> <p>Быть доброжелательнее и вежливее по отношению к ученикам!!!!</p> <p>Полная замена всех сотрудников школы, начиная с директора.</p> <p>Стиля хорошие в школу учителей нету учителя все злые директору ничего не делаю для того чтобы привлечь новых учителей к нам в школу были учителя она и всех молодых хороших по выгоняла чтобы её не посидели на этом месте</p> <p>Нужно уделять больше внимания ученикам а не бумагам.</p> <p>Хочется современных технологий</p> <p>Отправить на пенсию преподавателей, кто уже на пенсии.</p> <p>Поменять персонал в столовой и уволить молодых учителей</p>
организация образовательного процесса	<p>Больше прогулак</p> <p>Больше прагулак на свежим воздухе</p> <p>организовывать для детей больше совместных выходов в походы или на экскурсии</p> <p>Ни каких мероприятий не проводится.</p> <p>Побольше конкурсов .</p> <p>Больше проводить мероприятий</p> <p>Дополнительные,платные уроки по основным предметам!</p> <p>Большие часов выделить для подготовительных курсов для будущих первоклашек!</p> <p>Так как неподвижный образ жизни вреден для здоровья, а детям приходится сидеть по полдня в школе, а потом за уроками, желательно сократить уроки до 30 минут</p> <p>Что бы деть ходили на уроки к 8: 00 а не в 9:50</p>

не соблюдение требований к температурному режиму	Очень холодно в классах, пожалуйста почитните отопление Повысить температуру в классах до норм СанПин. Дети ходят в куртках. Температура в школе 15гр а в морозы опускается до 10гр
«Поборы» в школах	Перестать производить поборы с родителей на ремонт, бумагу, антисептик и пр. перестать собирать деньги на ремонт, нужды класса школы

ДЕТСКИЕ САДЫ:

недовольство материально-технической базой детского сада	оборудование площадок для прогулок Облгородить территорию детского сада. Хотелось бы лучшего обеспечения игрушками, очень плохо
организация питания в детском саду	Улучшить качество питания Хотелось бы улучшить питание детей. качество еды ужасное, сменить пова! улучшить питание
«Поборы» в детском саду	Достали денежные поборы Задолли деньги собирать практически на все Также систематически поборы денег с родителей на ремонт
разное	Хочу чтобы были две группы, и чтобы оплата была ежемесячно... Хочу чтобы осталось две группы. Ввести дополнительное образование: подготовка детей к школе, работа с логопедом, хотя бы на платных условиях возможно ли увеличить длительность пребывания детей до 19.00 часов Необходим логопед Медсестра детей не проверяет, приходит только сплетни собрать да в столовой пожрать