

ПРОТОКОЛ №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной и культурной деятельности организациями Камышинского муниципального района Волгоградской области (далее – Общественный совет по НОКУ)

13 февраля 2023г.

Список участников заседания, члены Общественного совета:

Тимофеева Н.Л., Плетнева В.И., Тишина Н.Н.,
Залевская Ю.П., Самарский А.В.

Приглашенные:

Иванова Е.И. – начальник отдела ИиОР Комитета
образования администрации Камышинского
муниципального района,

Повестка дня

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2022 году; докладчик - Иванова Е.И., начальник отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

2. Утверждение рейтинга образовательных организаций Камышинского муниципального района; докладчик - Иванова Е.И., начальник отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

3. Разработка и утверждение рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района; докладчик – Тимофеева Н.Л., председатель Общественного совета.

По 1 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКУ: «Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2022 году»

Слушали:

Иванову Е.И., начальника отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района, которая рассказала о поделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Камышинского муниципального района и о полученных в ходе исследования результатах (приложение 1).

Голосовали: Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2022 году.

За – 5 чел.

Против – нет

Воздержались – нет.

Решили:

Единогласно утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2022 году (приложение 1).

По 2 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКУ: «Утверждение рейтинга образовательных организаций Камышинского муниципального района»

Слушали:

Иванову Е.И., начальника отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района, которая обобщила полученные в ходе независимой оценки данные и итоговые баллы, на основании которых образовательным организациям присваивается место в муниципальном рейтинге (приложение 2).

Голосовали: За утверждение рейтинга образовательных организаций Камышинского муниципального района за 2022 год.

За – 5 чел.

Против – нет

Воздержались – нет.

Решили:

Единогласно утвердить рейтинг образовательных организаций Камышинского муниципального района за 2022 год. (приложение 2)

По 3 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКО: «Разработка и утверждение рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района».

Слушали: Тимофееву Н.Л., сообщившую, что на основании результатов проведенной независимой оценки членами Общественного совета составлены рекомендации по устранению выявленных недостатков, которые теперь необходимо обсудить и утвердить.

Голосовали: За утверждение рекомендаций по устранению выявленных в ходе независимой оценки недостатков с учетом выдвинутых предложений.

За – 5 чел.

Против – нет

Воздержались – нет.

Решили:

3.1. Утвердить рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района в 2022 году (приложение №3).

3.2. Поручить руководителям образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом утвержденных рекомендаций.

**Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета**



Н.Л.Тимофеева

В.И. Плетнева

**Информация о результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе
Волгоградской области в 2022 году**

Ежегодно комитет образования администрации Камышинского муниципального района (далее – комитет) организует проведение независимой оценки качества условий осуществления услуг муниципальными образовательными организациями Камышинского муниципального района. В 2022 году независимая оценка качества условий проводилась в отношении 12 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе, из которых:

- 5 дошкольных образовательных организации;
- 7 общеобразовательных организаций.

Организацией-оператором, осуществлявшей данную услугу в текущем году, выступило общество с ограниченной ответственностью ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел), с которым Администрацией Камышинского муниципального района был заключен муниципальный контракт.

Задача исследования - сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 г. с целью получения сведений об образовательной деятельности организаций, а также предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации о качестве условий работы образовательных организаций.

Источниками информации для независимой оценки являлись официальные сайты образовательных организаций, информационные стенды, условия соблюдения доступности услуг для инвалидов, условия комфортности услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, результаты анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг образовательных организаций Волгоградской области, контрольные звонки в образовательные организации.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась по 5 критериям:

- I - открытость и доступность информации об учреждении образования;
- II - комфортность условий предоставления услуг;
- III - доступность услуг для инвалидов;
- IV - доброжелательность, вежливость работников учреждений образования;
- V - удовлетворенность условиями оказания услуг.

Срок проведения исследования: с октября по ноябрь 2022г..

Итоговый рейтинг. Полученные в ходе проведения НОКУ результаты показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными организациями Камышинского муниципального района, находится на высоком уровне. Все 12 образовательных организаций получили итоговую оценку "отлично", набрав от 80,94 до 94,5 баллов из 100 возможных.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий образовательной деятельности набрала МКОУ СШ №31 – 94,5 баллов.

Второе место заняла МКОУ Саломатинская СШ имени И.Ф.Базарова – 92,34 балла.

Третье место – у МКДОУ дс «Колосок» – 90,78 баллов.

Наименьшее количество баллов – 80,94 – оказалось у МКОУ Таловской СШ.

Для того чтобы получить более полную картину по образовательным организациям, в которых проходила процедура оценки, необходимо рассмотреть результаты анализа каждого из 5 критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наибольший результат *97,3 балла* набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее *96,7 балла*. Третьего места достигло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области (*95,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *90,33 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камышинского района, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	91,5	79,17	97,83	90,33	-

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	95	100	97	97,3	1
12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	99	90	100	96,7	2
9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	96	90	100	95,8	3
1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Антиповская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	88	100	98	95,6	4
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 56 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	99	90	97	95,5	5
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	95	90	99	95,1	6
11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	74	90	99	88,8	7
10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	95	60	100	86,5	8
8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области	92	60	98	84,8	9
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Костаревская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	88	60	98	83,6	10
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Таловская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	90	60	96	83,4	11
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	87	60	92	80,9	12

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской

области, набравшее 99,5 балла. Третьего места достигло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области (98,5 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 93,38 балла.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	93,33	93,42	93,38	-
10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	100	100	1
9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	99	99,5	2
8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	97	98,5	3
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	96	98	4
12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	96	98	
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	94	97	5
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 56 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	89	94,5	6
1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Антиповская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	100	86	93	7
11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	80	99	89,5	8
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Таловская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	80	97	88,5	9
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Костаревская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	80	85	82,5	10
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	80	83	81,5	11

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *85,6 балла* набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее *80 баллов*. Третьего места достигли две организации: муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области и муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области (*74 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *66,42 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели	Итого по	Рейтинг
-------------------------	------------	----------	---------

	3.1.	3.2.	3.3.	крит. 3	
Средний балл	28,33	71,67	97,5	66,42	-
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	60	100	92	85,6	1
11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	60	80	100	80	2
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	40	80	100	74	3
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	40	80	100	74	
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 56 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	40	80	92	71,6	4
10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	20	80	100	68	5
8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области	40	60	100	66	6
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Костаревская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	20	60	100	60	7
9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	0	80	91	59,3	8
1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Антиповская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	20	60	95	58,5	9
12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	0	60	100	54	10
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Таловская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	0	40	100	46	11

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание

услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат *99 баллов* набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее *98,8 балла*. Третьего места достигло муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области (*98,6 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *96,02 балла*.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	96,58	95,17	96,58	96,02	-
9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	99	99	99	99	1
12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	98	100	98	98,8	2
8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области	98	99	99	98,6	3
10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	98	98	100	98,4	4
11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	98	98	98	98	5
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	96	97	98	96,8	6
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Костаревская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	97	94	100	96,4	7

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	98	96	94	96,4	
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 56 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	97	93	96	95,2	8
1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Антиповская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	94	92	95	93,4	9
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Таловская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	94	93	90	92,8	10
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	92	83	92	88,4	11

Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *88,34 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*90,33 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*93,38 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*96,02 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*95,56 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*66,42 балла*).

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением

Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими..

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей организаций Камышинского муниципального района Волгоградской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Рейтинг образовательных организаций Камышинского муниципального района по результатам НОКО за 2022 год.

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Расчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области – *94,5 балла*. На втором месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *92,34 балла*. На третьем месте – муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области – *90,78 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *88,34 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

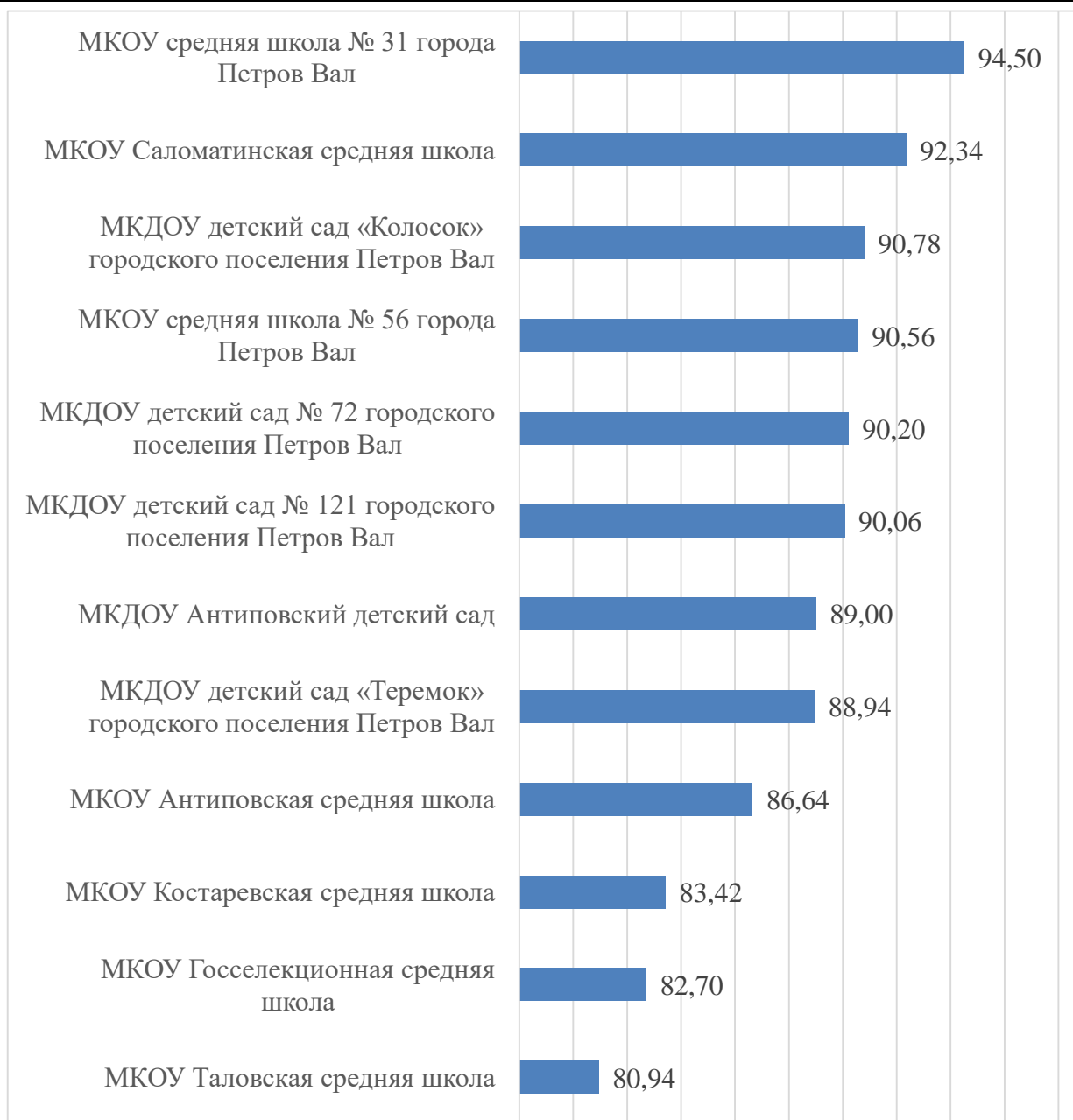
Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области

Наименование учреждения	Критерии	П	О	И	Т	Н
-------------------------	----------	---	---	---	---	---

	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	90,33	93,38	66,42	96,02	95,56	88,34	-
6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	95,1	98	85,6	96,8	97	94,5	1
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	97,3	97	74	96,4	97	92,34	2
11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	88,8	89,5	80	98	97,6	90,78	3
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 56 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	95,5	94,5	71,6	95,2	96	90,56	4
9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	95,8	99,5	59,3	99	97,4	90,2	5
10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	86,5	100	68	98,4	97,4	90,06	6
8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области	84,8	98,5	66	98,6	97,1	89	7
12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	96,7	98	54	98,8	97,2	88,94	8
1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Антиповская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	95,6	93	58,5	93,4	92,7	86,64	9
3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Костаревская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	83,6	82,5	60	96,4	94,6	83,42	10
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	80,9	81,5	74	88,4	88,7	82,7	11

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Таловская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	83,4	88,5	46	92,8	94	80,94	12



Рекомендации Общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Камышинского муниципального района в 2022 году.

№	Образовательное учреждение	Рейтинг	Рекомендации Общественного совета по НОКУ
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	94,5	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- о сроке действия аккредитации образовательных программ- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника- отчет о результатах самообследования- режим занятий обучающихся- коллективный договор <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none">- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- сменные кресла-коляски

			<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Саломатинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	92,34	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - коллективный договор <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок»	90,78	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными

<p>городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области</p>	<p>гражданами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия
---	---

			<p>для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":</p> <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 56 города Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	90,56	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

			<p align="center">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 72 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	90,2	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p align="center">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p>

			<p>другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 121 городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	90,06	<p>. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
7	Муниципальное	89	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и

<p>казенное дошкольное образовательное учреждение Антиповский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области</p>		<p>привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
--	--	--

8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» городского поселения Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области	88,94	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Антиповская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	89	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)

			<ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Костаревская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	83,42	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) <p>. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения

		<ul style="list-style-type: none"> - о сроке действия аккредитации образовательных программ - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - образец договора об оказании платных образовательных услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка - коллективный договор <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":</p> <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p>
--	--	---

			<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области	82,7	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) образовательной организации - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о сроке действия аккредитации образовательных программ - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наименовании образовательных программ - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об

			<p>образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":</p> <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Таловская средняя	80,94	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии));

<p>школа Камышинского муниципального района Волгоградской области</p>	<p>адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) руководителя - о должности руководителя - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":</p> <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа</p>
---	--

		<p>исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью <p style="text-align: center;">По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
--	--	--