

## ПРОТОКОЛ №3

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной и культурной деятельности организациями Камышинского муниципального района Волгоградской области (далее – Общественный совет по НОКУ)

20 ноября 2023г.

#### Список участников заседания, члены Общественного совета:

Тимофеева Н.Л., Плетнева В.И., Тишина Н.Н.,  
Залевская Ю.П., Самарский А.В.

#### Приглашенные:

Иванова Е.И. – начальник отдела ИиОР Комитета  
образования администрации Камышинского  
муниципального района,

#### Повестка дня

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2023 году; докладчик - Иванова Е.И., начальник отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

2. Утверждение рейтинга образовательных организаций Камышинского муниципального района; докладчик - Иванова Е.И., начальник отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

3. Разработка и утверждение рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района; докладчик – Тимофеева Н.Л., председатель Общественного совета.

**По 1 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКУ:** «Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2023 году»

#### Слушали:

Иванову Е.И., начальника отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района, которая рассказала о поделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Камышинского муниципального района и о полученных в ходе исследования результатах (приложение 1).

**Голосовали:** Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2023 году.

За – 5 чел.

Против – нет

Воздержались – нет.

#### Решили:

Единогласно утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе Волгоградской области в 2023 году (приложение 1).

**По 2 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКУ:** «Утверждение рейтинга образовательных организаций Камышинского муниципального района»

**Слушали:**

Иванову Е.И., начальника отдела инспектирования и общей работы комитета образования администрации Камышинского муниципального района, которая обобщила полученные в ходе независимой оценки данные и итоговые баллы, на основании которых образовательным организациям присваивается место в муниципальном рейтинге (приложение 2).

**Голосовали:** За утверждение рейтинга образовательных организаций Камышинского муниципального района за 2023 год.

За – 5 чел.

Против – нет

Воздержались – нет.

**Решили:**

Единогласно утвердить рейтинг образовательных организаций Камышинского муниципального района за 2023 год. (приложение 2)

**По 3 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКО:** «Разработка и утверждение рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района».

**Слушали:** Тимофееву Н.Л., сообщившую, что на основании результатов проведенной независимой оценки членами Общественного совета составлены рекомендации по устранению выявленных недостатков, которые теперь необходимо обсудить и утвердить.

**Голосовали:** За утверждение рекомендаций по устранению выявленных в ходе независимой оценки недостатков с учетом выдвинутых предложений.

За – 5 чел.

Против – нет

Воздержались – нет.

**Решили:**

3.1. Утвердить рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района в 2023 году (приложение №3).

3.2. Поручить руководителям образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учетом утвержденных рекомендаций.

Председатель  
Общественного совета  
Секретарь  
Общественного совета



Н.Л.Тимофеева

В.И. Плетнева

**Информация о результатах независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе  
Волгоградской области в 2023 году**

Ежегодно комитет образования администрации Камышинского муниципального района (далее – комитет) организует проведение независимой оценки качества условий осуществления услуг муниципальными образовательными организациями Камышинского муниципального района. В 2023 году независимая оценка качества условий проводилась в отношении 12 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Камышинском муниципальном районе, из которых:

- 2 дошкольных образовательных организации;
- 8 общеобразовательных организаций;
- 2 учреждения дополнительного образования детей.

Организацией-оператором, осуществлявшей данную услугу в текущем году, выступило общество с ограниченной ответственностью ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел), с которым Администрацией Камышинского муниципального района был заключен муниципальный контракт.

**Основной целью** сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Камышинского муниципального района Волгоградской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

**Источниками и методами** сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

- 1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;
- 2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- 3) опрос получателей услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась по 5 критериям:

- I - открытость и доступность информации об учреждении образования;
- II - комфортность условий предоставления услуг;
- III - доступность услуг для инвалидов;
- IV - доброжелательность, вежливость работников учреждений образования;
- V - удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Срок проведения исследования:** с сентября по октябрь 2023г..

**Итоговый рейтинг.** Полученные в ходе проведения НОКУ результаты показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными организациями Камышинского муниципального района, находится на высоком уровне. Все 12 образовательных

организаций получили итоговую оценку "отлично", набрав от 85,8 до 96,84 баллов из 100 возможных.

Наибольшее количество баллов получило муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *96,84 балла*. На втором месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *95,76 балла*. На третьем месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *94,52 балла*.

Наименьшее количество баллов – 85,8 – оказалось у муниципального автономного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района.

Для того чтобы получить более полную картину по образовательным организациям, в которых проходила процедура оценки, необходимо рассмотреть результаты анализа каждого из 5 критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

По первому критерию **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**, получены следующие результаты:

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на

информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

**Значение критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наибольший результат *99,4 балла* набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее *99,3 балла*. Третьего места достигло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области (*98,6 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *95,54 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице

*Таблица Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»*

| Наименование учреждения  | Показатели   |              |              | Итого по крит. 1 | Рейтинг  |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------|----------|
|  | 1.1.         | 1.2.         | 1.3.         |                  |          |
| <b>Средний балл</b>  | <b>96,08</b> | <b>90,83</b> | <b>98,67</b> | <b>95,54</b>     | <b>-</b> |
| 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области          | 98           | 100          | 100          | 99,4             | 1        |
| 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 99           | 100          | 99           | 99,3             | 2        |
| 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области               | 98           | 100          | 98           | 98,6             | 3        |
| 12. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района                                | 94           | 100          | 100          | 98,2             | 4        |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 100          | 90           | 99           | 96,6             | 5        |

| Наименование учреждения   | Показатели |      |      | Итого по крит. 1 | Рейтинг |
|---|------------|------|------|------------------|---------|
|   | 1.1.       | 1.2. | 1.3. |                  |         |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области  | 98         | 90   | 99   | 96               | 6       |
| 4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 96         | 90   | 99   | 95,4             | 7       |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области | 95         | 90   | 98   | 94,7             | 8       |
| 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области         | 93         | 90   | 99   | 94,5             | 9       |
| 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области        | 98         | 90   | 95   | 94,4             | 10      |
| 8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 90         | 90   | 100  | 94               | 11      |
| 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области      | 94         | 60   | 98   | 85,4             | 12      |

## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

**Значение критерия 2** «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{2.1} + 0,5 \times \Pi_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области.

Среднее значение по данному критерию составляет *97,46 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице

*Таблица Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»*

| Наименование учреждения  | Показатели   |              | Итого по крит. 2 | Рейтинг  |
|--|--------------|--------------|------------------|----------|
|  | 2.1.         | 2.3.         |                  |          |
| <b>Средний балл</b>  | <b>98,33</b> | <b>96,58</b> | <b>97,46</b>     | <b>-</b> |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области       | 100          | 100          | 100              | 1        |
| 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области               | 100          | 98           | 99               | 2        |
| 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 100          | 98           | 99               |          |
| 8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 100          | 98           | 99               |          |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 100          | 98           | 99               |          |
| 4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 100          | 97           | 98,5             | 3        |
| 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области             | 100          | 96           | 98               | 4        |
| 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 100          | 96           | 98               |          |
| 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области           | 100          | 96           | 98               |          |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области      | 100          | 96           | 98               |          |
| 12. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района                                | 100          | 86           | 93               | 5        |

| Наименование учреждения   | Показатели |      | Итого по крит. 2 | Рейтинг |
|---|------------|------|------------------|---------|
|   | 2.1.       | 2.3. |                  |         |
| 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 80         | 100  | 90               | 6       |

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times П_{3.1} + 0,4 \times П_{3.2} + 0,3 \times П_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 92 балла набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-

Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее 88,9 балла. Третьего места достигло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области (88 баллов).

Среднее значение по данному критерию составляет 69,53 балла.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице

Таблица Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

| Наименование учреждения  | Показатели |              |           | Итого по крит. 3 | Рейтинг  |
|--|------------|--------------|-----------|------------------|----------|
|  | 3.1.       | 3.2.         | 3.3.      |                  |          |
| <b>Средний балл</b>  | <b>40</b>  | <b>73,33</b> | <b>94</b> | <b>69,53</b>     | <b>-</b> |
| 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области           | 100        | 80           | 100       | 92               | 1        |
| 8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 80         | 100          | 83        | 88,9             | 2        |
| 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области               | 60         | 100          | 100       | 88               | 3        |
| 4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 40         | 100          | 100       | 82               | 4        |
| 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области             | 40         | 100          | 87        | 78,1             | 5        |
| 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области           | 0          | 100          | 100       | 70               | 6        |
| 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 20         | 80           | 100       | 68               | 7        |
| 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 40         | 80           | 80        | 68               |          |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области      | 40         | 40           | 100       | 58               | 8        |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 40         | 40           | 89        | 54,7             | 9        |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области       | 20         | 20           | 100       | 44               | 10       |

| Наименование учреждения   | Показатели |      |      | Итого по крит. 3 | Рейтинг |
|---|------------|------|------|------------------|---------|
|   | 3.1.       | 3.2. | 3.3. |                  |         |
| 12. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района | 0          | 40   | 89   | 42,7             | 11      |

#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

**Значение критерия 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области и муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее *99,6 балла*. Третьего места достигли две организации: муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области и муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области (98,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 98,42 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице

*Таблица Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»*

| Наименование учреждения  | Показатели   |              |              | Итого по крит. 4 | Рейтинг  |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------|----------|
|  | 4.1.         | 4.2.         | 4.3.         |                  |          |
| <b>Средний балл</b>  | <b>98,17</b> | <b>98,75</b> | <b>98,25</b> | <b>98,42</b>     | <b>-</b> |
| 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрянухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области           | 100          | 100          | 100          | 100              | 1        |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области       | 100          | 100          | 100          | 100              |          |
| 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области               | 100          | 100          | 98           | 99,6             | 2        |
| 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 100          | 98           | 98           | 98,8             | 3        |
| 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области           | 98           | 100          | 98           | 98,8             |          |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области      | 97           | 100          | 98           | 98,4             | 4        |
| 8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 98           | 98           | 99           | 98,2             | 5        |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 98           | 98           | 99           | 98,2             |          |
| 4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 97           | 98           | 98           | 97,6             | 6        |
| 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 95           | 100          | 98           | 97,6             |          |
| 12. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района                                | 96           | 98           | 98           | 97,2             | 7        |

| Наименование учреждения  | Показатели |      |      | Итого по крит. 4 | Рейтинг |
|--|------------|------|------|------------------|---------|
|  | 4.1.       | 4.2. | 4.3. |                  |         |
| 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 99         | 95   | 95   | 96,6             | 8       |

### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

**Значение критерия 5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *99 баллов* набрали две организации: муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области и муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области. Второе место заняло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области, набравшее *98,7 балла*. Третьего места достигло муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области (*98,4 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,88 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблице

Таблица Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

| Наименование учреждения  | Показатели   |              |              | Итого по крит. 5 | Рейтинг  |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------|----------|
|  | 5.1.         | 5.2.         | 5.3.         |                  |          |
| <b>Средний балл</b>  | <b>98,75</b> | <b>97,75</b> | <b>97,42</b> | <b>97,88</b>     | <b>-</b> |
| 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области          | 100          | 95           | 100          | 99               | 1        |
| 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области               | 100          | 100          | 98           | 99               |          |
| 8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 98           | 99           | 99           | 98,7             | 2        |
| 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области           | 98           | 100          | 98           | 98,4             | 3        |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области       | 98           | 98           | 98           | 98               | 4        |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области      | 100          | 97           | 97           | 97,9             | 5        |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 100          | 97           | 97           | 97,9             |          |
| 12. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района                                | 99           | 96           | 98           | 97,9             |          |
| 4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 98           | 97           | 98           | 97,8             | 6        |
| 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области                   | 98           | 98           | 96           | 97               | 7        |
| 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области             | 98           | 98           | 95           | 96,5             | 8        |
| 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 98           | 98           | 95           | 96,5             |          |

## **Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области. Рейтинг организаций**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *96,84 балла*. На втором месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *95,76 балла*. На третьем месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *94,52 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *91,77 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

### **Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *91,77 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*95,54 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*97,46 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*98,42 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*97,88 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*69,53 балла*).

## **Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

2. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

3. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей организаций Камышинского муниципального района Волгоградской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### Рейтинг образовательных организаций Камышинского муниципального района по результатам НОКО за 2023 год.

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *96,84 балла*. На втором месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *95,76 балла*. На третьем месте – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – *94,52 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *91,77 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области представлен в таблице .

*Таблица . Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камышинского муниципального района Волгоградской области*

| Наименование учреждения | Критерии | И | по | ка | ит | ин |
|-------------------------|----------|---|----|----|----|----|
|-------------------------|----------|---|----|----|----|----|

|   | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |              |          |
|---|--|--|------------------------------------|--|---|--------------|----------|
| <b>Средний балл</b>   | <b>95,54</b>                           | <b>97,46</b>                                 | <b>69,53</b>                       | <b>98,42</b>                                 | <b>97,88</b>                                  | <b>91,77</b> | <b>-</b> |
| 3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области          | 98,6                                   | 99   | 88                                 | 99,6   | 99  | 96,84        | 1        |
| 8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 94                                     | 99   | 88,9                               | 98,2   | 98,7  | 95,76        | 2        |
| 7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области      | 85,4                                   | 98   | 92                                 | 98,8   | 98,4  | 94,52        | 3        |
| 4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 95,4                                   | 98,5   | 82                                 | 97,6   | 97,8  | 94,26        | 4        |
| 2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области        | 94,4                                   | 98   | 78,1                               | 96,6   | 96,5  | 92,72        | 5        |
| 6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области              | 99,3                                   | 98   | 68                                 | 98,8   | 97  | 92,22        | 6        |
| 1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области     | 99,4                                   | 90   | 70                                 | 100  | 99  | 91,68        | 7        |
| 5. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнедобринская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области         | 94,5                                   | 99   | 68                                 | 97,6   | 96,5  | 91,12        | 8        |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области | 94,7                                   | 98   | 58                                 | 98,4   | 97,9  | 89,4         | 9        |

| Наименование учреждения  | Критерии                               |  |                                    |  |   | Итоговый показатель | Рейтинг |
|--|--|--|------------------------------------|--|---|---------------------|---------|
|  | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |                     |         |
| 11. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 96,6                                   | 99   | 54,7                               | 98,2   | 97,9  | 89,28               | 10      |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области       | 96                                     | 100  | 44                                 | 100  | 98  | 87,6                | 11      |
| 12. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района                                | 98,2                                   | 93   | 42,7                               | 97,2   | 97,9  | 85,8                | 12      |

Приложение №3  
к протоколу заседания Общественного совета  
от 20.11.2023г.

**Рекомендации Общественного совета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Камышинского муниципального района в 2023 году.**

| № | Образовательное учреждение  | Рейтинг   | Рекомендации Общественного совета по НОКУ   |
|---|---|-----------|---|
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрозинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 91,68 (7) | <p><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b><br/>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li><li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li><li>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li></ul> <p><b>По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":</b><br/>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью</li></ul> <p><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b><br/>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li><li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li><li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li><li>- сменные кресла-коляски</li><li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li></ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</li></ul> |
| 2 | Муниципальное казенное  | 92,72 (5) | <p><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b><br/>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и</p>   |

|   |  |           |  |
|---|--|-----------|--|
|   | <p>общеобразовательное учреждение<br/>Верхнедобринская средняя школа<br/>Камышинского муниципального района<br/>Волгоградской области</p>                      |           | <p>привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сроке действия аккредитации образовательных программ</li> <li>- о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul> |
| 3 | <p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br/>Воднобуерачная средняя школа<br/>Камышинского муниципального района<br/>Волгоградской области</p> | 96,84 (1) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устав образовательной организации</li> <li>- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>  |
| 4 | <p>Муниципальное казенное</p>  | 94,26 (4) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и</p>   |

|   |   |           |  |
|---|---|-----------|--|
|   | <p>общеобразовательное учреждение<br/>Дворянская средняя школа<br/>Камышинского муниципального района<br/>Волгоградской области</p>                             |           | <p>привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сроке действия аккредитации образовательных программ</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul> |
| 5 | <p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br/>Нижнедобринская средняя школа<br/>Камышинского муниципального района<br/>Волгоградской области</p> | 91,12 (8) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сроке действия аккредитации образовательных программ</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> </ul>   |

|   |   |           |  |
|---|---|-----------|--|
|   |   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul> |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 92,22 (6) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>   |
| 7 | Муниципальное казенное  | 94,52 (3) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p>   |

|   |  |           |  |
|---|--|-----------|--|
|   | <p>общеобразовательное учреждение<br/>Усть-Грязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области</p>            |           | <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>- о наличии библиотек</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- коллективный договор</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul> |
| 8 | <p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уметовская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области</p> | 95,76 (2) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сроке действия аккредитации образовательных программ</li> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</li> </ul>  |

|   |  |          |  |
|---|--|----------|--|
|   |  |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- об общем стаже работы педагогического работника</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul> |
| 9 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Усть-Грязнухинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области | 89,4 (9) | <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</li> </ul>   |

|    |  |           |  |
|----|--|-----------|--|
|    |  |           | <p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>  |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области | 87,6 (11) | <p><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</li> </ul> |

|    |  |            |  |
|----|--|------------|--|
|    |  |            | <p>шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>   |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Камышинского муниципального района Волгоградской области | 89,28 (10) | <p><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района                                | 85,8 (12)  | <p><b>По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":</b></p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)</li> </ul> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li><li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":</b></p> <p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li><li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li><li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li><li>- сменные кресла-коляски</li><li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li></ul> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li><li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li><li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li><li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li></ul> |
|--|--|--|

