

ОТЧЕТ

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Камышинского муниципального района, проведенной в 2021 году

1. Нормативно-правовая база Волгоградской области, определяющая проведение независимой оценки качества условий осуществления услуг организациями в сфере образования (далее - НОКУ):

1.1 Постановление администрации Камышинского муниципального района от 20.07.2018 № 697-п «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района» (в редакции от 18.01.2021г №20-п);

1.2. Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной и культурной деятельности организациями Камышинского муниципального района (далее – Общественный совет по НОКУ) от 15 февраля 2021г.

1.3. Протокол заседания Общественного совета по НОКУ № 2 от 26.06.2021 г.

2. Информация об общественном совете по проведению НОКУ:

2.1 Дата создания общественного совета по НОКУ 18.01.2021г.

(дата создания общественного совета по НОКУ)

2.2. Общественный совет создан в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Полномочия Общественного совета:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Камышинского муниципального района Волгоградской области (далее по тексту – местная администрация) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее по тексту - оператор);

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором по таким общим критериям, как:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость работников;

удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

4) представляет в местную администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

(задачи и полномочия общественного совета по НОКУ)

2.3. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района:

№ п/п	ФИО	
1	Тимофеева Надежда Львовна	председатель Камышинской районной организации Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
2	Плетнева Валентина Ивановна	член Камышинской районной организации Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
3	Тишина Наталья Николаевна	член ветеранской организации городского поселения Петров Вал
4	Залевская Юлия Петровна	заместитель председателя Камышинской районной организации инвалидов
5	Самарский Алексей Вячеславович	Председатель общества молодежного совета городского поселения Петров Вал

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы (далее - оператор):

3.1 Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г. Орел)
(наименование оператора)

3.2. муниципальный контракт на оказание услуг по выполнению работ в рамках проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальных учреждений Камышинского муниципального района, оказывающих услуги в сфере образования в 2021 году от 11.11.2021 б/н

(номер государственного контракта на проведение оператором работ по НОКУ в организациях образовательной сферы (при наличии))

3.3. 12000 рублей

(сумма контракта)

4. Информация об организациях образовательной сферы, подлежащих НОКУ:

4.1 количество образовательных организаций, охваченных НОКУ в 2021 году -6, из них уровень дошкольного образования -2 (22%), уровень общего образования – 4 (21%), дополнительного образования – 0

(количество образовательных организаций, охваченных НОКУ в 2021 году, с разбивкой по уровням образования, и их удельный вес (в %) от общего числа образовательных организаций, подлежащих НОКУ за 3-летний период (с 2021 по 2023 годы))

4.2. количество образовательных организаций, в которых будет проводиться процедура НОКУ в 2022 году – 12, из них уровень дошкольного образования -5, уровень общего

образования – 7 , дополнительного образования -0

(количество образовательных организаций, в которых будет проводиться процедура НОКУ в 2022 году, с разбивкой по уровням образования)

4.3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №7 г.Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области -94,22;

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Лебяжинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – 92,74;

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Семеновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области –90,22

(наименования 3 организаций образовательной сферы, набравших наибольшее количество баллов (с указанием количества баллов)

4.4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Петрунинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской – 86,10;

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23 г.п. Петров Вал Камышинского муниципального района Волгоградской области– 86,34;

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Лебяжинский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области– 89,66

(наименования 3 организаций образовательной сферы, набравших наименьшее количество баллов (с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы:

5.1. Полученные в ходе проведения НОКУ результаты показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными организациями Камышинского муниципального района, находится на высоком уровне. Все 6 образовательных организации получили итоговую оценку "отлично", набрав от 86,10 до 94,22 баллов из 100 возможных.

(основные результаты НОКУ, представленные общественным советом)

5.2. 556 (54% от общего количества получателей услуг) респондента, участвовали в анкетировании, социологических опросах

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. К основным выявленным недостаткам можно отнести недостаточное обеспечение условий доступности для инвалидов в отдельных организациях, а именно отсутствие следующих условий:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие специальных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Кроме этого, у отдельных организаций на официальных сайтах не полностью размещен объем информации, необходимый в соответствии с утвержденными требованиями (правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКУ в образовательных

организациях)

5.4. Для улучшения деятельности образовательным организациям рекомендовано:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

(предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, утверждены руководителями ОО, утверждение сводного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, запланировано в феврале 2022 года.

(информация об утверждении руководителями ОМСУ планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2. рассмотрение вопроса исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, включен в план работы Управляющего совета руководителей образовательных организаций Камышинского муниципального района.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, и принятых решений)

6.3. НЕТ

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций)

6.4. НЕТ

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

7.1. 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

7.1. В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на родительских собраниях в образовательных организациях, а также размещена на официальных сайтах образовательных организаций и комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности на сайте

bus.gov.ru оценить образовательные организации и оставить отзыв об их работе)
7.2. В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями на каждом официальном сайте организаций образования Камышинского муниципального района, на главной странице размещена действующая ссылка на www.bus.gov.ru.

(сведения о популяризации сайта bus.gov.ru, на котором размещаются результаты НОКУ, а также отзывы граждан о качестве образовательных услуг)

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещаться на официальном сайте комитета образования администрации Камышинского муниципального района

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОКУ недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Председатель Комитета образования администрации
Камышинского муниципального района



А.В.Байрачный