

ОТЧЕТ

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Камышинского муниципального района, проведенной в 2020 году

1. Нормативно-правовая база Камышинского муниципального района, определяющая проведение независимой оценки качества условий осуществления услуг организациями в сфере образования (далее - НОКУ):

1.1

Постановление администрации Камышинского муниципального района от 20.07.2018 № 697-п «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района»,

протокол заседания Общественного совета от 06.04.2020 №4;

протокол заседания Общественного совета от 11.12.2020 №5,

приказ Комитета образования Администрации Камышинского муниципального района от 25.12. 2020 года № 114 «Об организации работы образовательных организаций Камышинского муниципального района по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

2. Информация об общественном совете по проведению НОКУ:

2.1. Дата создания общественного совета по НОКУ 20.07.2018г.

(дата создания общественного совета по НОКУ)

2.2. Общественный совет создан в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Полномочия Общественного совета:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Камышинского муниципального района Волгоградской области (далее по тексту – местная администрация) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее по тексту - оператор);

3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором по таким общим критериям, как:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость работников;
удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

4) представляет в местную администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

(задачи и полномочия общественного совета по НОКУ)

2.3. Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Камышинского муниципального района:

№ п/п	ФИО	
1	Плетнева Валентина Ивановна	председатель Камышинской районной организации Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов (
2	Шульц Элла Давыдовна	член Камышинской районной организации Волгоградского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
3	Орлова Наталья Вальдемаровна	член первичной профсоюзной организации Эксплуатационного локомотивного депо Петров Вал
4	Тишина Наталья Николаевна	заместитель председателя Камышинской районной организации инвалидов
5	Самарский Алексей Вячеславович	Председатель общества молодежного совета городского поселения Петров Вал

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образовательной сферы (далее - оператор):

3.1. Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г. Орел)

(наименование оператора)

3.2. муниципальный контракт на оказание услуг по выполнению работ в рамках проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальных учреждений Камышинского муниципального района, оказывающих услуги в сфере образования в 2020 году от 09.11.2020 №539

(номер государственного контракта на проведение оператором работ по НОКУ в организациях образовательной сферы (при наличии))

3.3. 24000 рублей

(сумма контракта)

4. Информация об организациях образовательной сферы, подлежащих НОКУ:

4.1. количество образовательных организаций, охваченных НОКУ в 2020 году -12, из них уровень дошкольного образования -2 (22%), уровень общего образования – 8 (42%), дополнительного образования – 2 (100%)

(количество образовательных организаций, охваченных НОКУ в 2020 году, с разбивкой по уровням образования, и их удельный вес (в %) от общего числа образовательных организаций, подлежащих НОКУ за 3-летний период (с 2018 по 2020 годы)

4.2. количество образовательных организаций, в которых будет проводиться процедура НОКУ в 2021 году – 6, из них уровень дошкольного образования -2, уровень общего образования – 4, дополнительного образования -0

(количество образовательных организаций, в которых будет проводиться процедура НОКУ в 2021 году, с разбивкой по уровням образования)

4.3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Воднобуерачная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области -95,24;

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Верхнегрязнухинская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области – 94,54;

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Терновская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области –93,18

(наименования 3 организаций образовательной сферы, набравших наибольшее количество баллов (с указанием количества баллов)

4.4. Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Камышинского муниципального района – 87,84;

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Дворянская средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской – 85,40;

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Верхнедобринский детский сад Камышинского муниципального района Волгоградской области– 85,32

(наименования 3 организаций образовательной сферы, набравших наименьшее количество баллов (с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы:

5.1. Полученные в ходе проведения НОКУ результаты показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными организациями Камышинского муниципального района, находится на высоком уровне. Все 12 образовательных организации получили итоговую оценку "отлично", набрав от 85,32 до 95,24 баллов из 100 возможных.

(основные результаты НОКУ, представленные общественным советом)

5.2. 593 (67% от общего количества получателей услуг) респондента, участвовали в анкетировании, социологических опросах

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. К основным выявленным недостаткам можно отнести недостаточное обеспечение условий доступности для инвалидов в отдельных организациях, а именно отсутствие следующих условий:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие специальных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Кроме этого, у отдельных организаций на официальных сайтах не полностью размещен объем информации, необходимый в соответствии с утвержденными требованиями (правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКУ в образовательных организациях)

5.4. Для улучшения деятельности образовательным организациям рекомендовано устранить выявленные недостатки, разработав и включив в индивидуальные планы мероприятия, направленные на.

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

(предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, утверждены руководителями ОО, утверждение сводного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, запланировано в январе 2021 года.

(информация об утверждении руководителями ОМСУ, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2. рассмотрение вопроса исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, включен в план работы Управляющего совета руководителей образовательных организаций Камышинского муниципального района.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ, и принятых решений)

6.3. _____ нет _____

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций)

6.4. _____ нет _____

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
(при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

7.1. В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на родительских собраниях в образовательных организациях, а также размещена на официальных сайтах образовательных организаций и комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности на сайте bus.gov.ru оценить образовательные организации и оставить отзыв об их работе)

7.2. В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями на каждом официальном сайте организаций образования Камышинского муниципального района, на главной странице размещена действующая ссылка на wuw.bus.gov.ru. По состоянию на 31.12.2020 г. на сайте wuw.bus.gov.ru оценили деятельность образовательных организаций 1428 граждан и оставили отзывы 245 граждан.

(сведения о популяризации сайта bus.gov.ru, на котором размещаются результаты НОКУ, а также отзывы граждан о качестве образовательных услуг)

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещаться на официальном сайте комитета образования администрации Камышинского муниципального района.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате НОКУ недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Председатель Комитета образования администрации
Камышинского муниципального района

А.В.Байрачный