



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 30-86-00. Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volganet.ru

04.03.2026 № 2109/1567
На № _____ от _____

Руководителям органов,
осуществляющих управление в сфере
образования муниципальных районов,
муниципального и городских округов

Руководителям государственных
профессиональных образовательных
учреждений Волгоградской области
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Комитет образования и науки Волгоградской области в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 26 февраля 2026 № 10-63 направляет информацию о телефонных номерах "горячих" линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее именуется – ГИА) в 2026 году для использования в работе.

Обращаем внимание, что указанные контактные данные не подлежат размещению в открытом доступе.

Просим довести данную информацию до сведения ответственных лиц, привлекаемых к организации и проведению ГИА в 2026 году, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

Председатель комитета

А.С.Калинин

Приложение к письму
комитета образования и науки
Волгоградской области

от *04.03.2026* № *11-09/1564*

Телефоны "горячих" линий 2026 года

№	Горячая линия	Телефон	Режим работы
1.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА	8 (800) 333-27-49 8 (499) 226-27-49 ege.help@rustest.ru	с 10.03.2026 по 12.07.2026 20.00 - круглосуточно
2.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru	с 7.30 до 19.00
3.	Техническая поддержка для ППЭ	8 (800) 302-31-56 8 (499) 302-31-56 help- ppe@rustest.ru	с 10.03.2026 по 12.07.2026 20.00 - круглосуточно; с 01.09.2026 08.00 по 27.09.2026 20.00 – круглосуточно.