

ОО «Федерация детских организаций Самарской области»  
ОО «Ассоциация детских служб примирения Самарской области»

# Школьная служба примирения

Школьная медиация основана на принципах восстановительной медиации, то есть предоставляется возможность восстановить утраченные отношения.



<https://vk.com/mediation63>

# Представиться и рассказать о правилах встречи.

- Здравствуйте, меня зовут....Я из школьной службы примирения. Вы знаете что такое школьная служба примирения? ШСП – это команда взрослых и детей, которая поможет решить конфликт, если у вас не получилось решить самостоятельно.
- Правила встречи:
- Вся информация о рассказанном конфликте будет конфиденциальна, я как медиатор буду нейтрален(нейтральна), то есть я не за обидчика не за обиженного, мне нейтральность поможет понять вас. Работать мы будем соблюдая добровольность встречи и у нас равноправие сторон конфликта.

# Индивидуальная встреча

- 1. Что произошло? **Отражение**
- 2. Что Вас(тебя) тревожит? **Отражение**
- 3. Что Вы(ты) чувствовал(и)? **Отражение**
- 4. Какие у вас были отношения раньше? **Отражение**
- 5. Какие возможны последствия, если этот конфликт не решать?(последствия для жертвы, обидчика, родителей, учителей, друзей) **Отражение**
- 6. Какие пути выхода Вы(ты) видите(ешь) из создавшейся ситуации? **Отражение**
- 7. Готовы ли Вы(ты) встретиться на совместной встрече?  
**Отражение**
- 8. Что Вы(ты) хотел(и) бы там обсудить? **Отражение**
- 9. Как Вы(ты) планируете(ешь)заглаживать причиненный вред?  
**Отражение.**

# Цель совместной встречи:

- Налаживание диалога между сторонами конфликта
- Извинения сторон
- Договориться о будущих отношениях..

# Совместная встреча

- Представиться и рассказать правила встречи, (не перебивать, говорить по очереди, быть культурным, уважать мнение друг друга).
- Организация диалога между сторонами.
- (Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию...
- Можете обратиться прямо к ....
- Можете задать вопрос прямо к ...
- Вы услышали, что сказал(а) .....
- Что вы об этом думаете?
- Как вы представляете свое будущее?
- Как Вы можете загладить вред?

# Если вторая сторона конфликта не известна, что делать?

По Ховарду Зеру, (материал адаптирован Куликовым С.В., Ефимовой Е.В.)

- Что произошло? **(отражение)**
  - Как ты думаешь, почему это произошло с тобой? **(отражение)**
  - Что ты тогда почувствовал? **(отражение)**
  - Что ты чувствуешь сейчас? **(отражение)**
  - Как ты считаешь, это может с тобой еще раз повториться?
  - Почему? **(отражение)**
  - Как это событие отразится на твоём будущем? **(отражение)**
  - **(Оказать поддержку: «Не волнуйся, все будет хорошо»,**
  - **«Не расстраивайся» и др.**
  -
- 
- «Ты правильно сделал, что обратился в ШСП»
  - Чем мы можем тебе помочь?