

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ.

1. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:

НИКОГДА И НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV-код).
- Коды из SMS (даже если звонящий представляется сотрудником банка).
- Пароли от банковских приложений и личных кабинетов.

2. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ЗВОНКА:

- НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ - мошенники создают искусственный стресс.
- НЕ ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЙ под давлением.
- ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ и перезвоните в организацию по официальному

номеру:

- Банк - номер с обратной стороны карты
- Полиция — 102
- Мобильный оператор — номер 611 (или с официального сайта)

3. ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ:

- Используйте отдельную карту для онлайн-платежей с ограниченным лимитом.
- Подключите SMS-уведомления о всех операциях.
- Никогда не переводите деньги незнакомцам, даже под давлением "сотрудников банка".
- Проверяйте подлинность сайтов перед вводом данных (адресная строка, сертификат безопасности).

4. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ:

- Не передавайте скан-копии паспорта непроверенным лицам.
- Не размещайте в соцсетях фото документов, билетов, банковских карт.
- Не используйте один пароль для разных сервисов.
- Включите двухфакторную аутентификацию везде, где это возможно.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ:

- ☐ Не переходите по подозрительным ссылкам в SMS и сообщениях.
- ☐ Не устанавливайте приложения по просьбе незнакомцев.
- ☐ Не подключайтесь к публичным Wi-Fi сетям для банковских операций.
- ☐ Регулярно обновляйте антивирусное ПО.

6. ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

- Объясните детям: нельзя сообщать номер телефона и коды из SMS.
- Контролируйте финансовые операции несовершеннолетних.
- Установите родительский контроль на устройства детей.

7. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ:

1. НЕМЕДЛЕННО позвоните в банк для блокировки карты.
2. НАПИШИТЕ заявление в полицию.
3. СОХРАНИТЕ все доказательства:
 - Номера телефонов звонивших
 - Скриншоты переписок
 - Детали операций

8. ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

- Банк России - 8-800-250-40-72 (горячая линия по защите прав потребителей).
- МВД России - 102 (с мобильного).
- Ваш банк - номер с обратной стороны карты.

ПОМНИТЕ:

Мошенники постоянно совершенствуют схемы обмана.
Ваша бдительность - главная защита от преступников!

Памятка составлена УУР ГУ МВД России по Волгоградской области на основе рекомендаций Банка России и МВД России.