



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУРАЛЬСК
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.01.2022 № 91

***Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в сфере образования организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на
территории городского округа Красноуральск***

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации № 457 от 17.04.2018 г. «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области № 15 от 14.01.2021 г, с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг, администрация городского округа Красноуральск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (приложение 1).

2. Утвердить план мероприятий Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2 по устранению недостатков, выявленных в 2021 в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (приложение 2).

3. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №3 по устранению недостатков, выявленных в 2021 в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (приложение 3).

4. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №6 имени Киселева А. В. по устранению недостатков, выявленных в 2021 в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (приложение 4).

5. Утвердить план мероприятий Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8 по устранению недостатков, выявленных в 2021 в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (приложение 5).

6. Начальнику МКУ «Управление образования городского округа Красноуральск» (Жбановой Т. В.):

6.1. в срок до 01.02.2022 года разместить планы мероприятий муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на официальных сайтах в сети «Интернет» МКУ «Управление образования городского округа Красноуральск» <http://goruomoukru.ru> и на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Красноуральск <http://krur.midural.ru>;

6.2. в срок до 15.06.2022 года, до 24.11.2022 года, далее – один раз в полгода до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных

планами муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, обеспечить предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации вышеуказанных планов;

6.3. обеспечить размещение отчетов о реализации планов мероприятий муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на официальном сайте в сети «Интернет» МКУ «Управление образования городского округа Красноуральск» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Красноуральск <http://krur.midural.ru> в срок до 15.06.2022 года, до 24.11.2022 года, далее – раз в полгода до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных вышеуказанными планами.

7. Руководителям общеобразовательных организаций городского округа Красноуральск (Узянбаевой О. А., Змеу И. В., Ахмадулиной Т. Г., Мезениной О. Н., Константиновой Е. М.):

7.1. в срок до 01.02.2022 года разместить планы мероприятий муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет»;

7.2. обеспечить предоставление в МКУ «Управление образования городского округа Красноуральск» отчетов о реализации планов мероприятий муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, в срок до 05.06.2022 года, до 16.11.2022 года, далее – один раз в полгода до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных вышеуказанными планами;

7.3. обеспечить размещение отчетов о реализации планов мероприятий муниципальных общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 05.06.2022 года, до 16.11.2022 года, далее – один раз в полгода до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных вышеуказанными планами.

8. Настоящее постановление разместить на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Красноуральск <http://krur.midural.ru/>, официальном сайте МКУ «Управление образования городского округа Красноуральск» <http://goruomoukru.ru>.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

10. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Красноуральск С. Н. Макарову.

Глава

городского округа Красноуральск

Д.Н.Кузьминых

Приложение №1
Утвержден Постановлением
администрации городского
округа Красноуральск от
27.01.2022 № 31

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1, ИНН 6618002996
на 2022-2023 годы

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.02.2022	Директор Узябаева О.А.		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пиягина Т.С.		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе, наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имя, отчество и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пиягина Т.С.		

		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления зачисления, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, правила договора	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	
		Информация об учебных планах с указанием их копии	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	
		Информация об использовании (при реализации) учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		
		Информация о количестве платящих мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		
3	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы (группы) на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие хиткабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинагина Т.С.		

II. Конфликтность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом оказания услуг, создана необходимая инфраструктура для оказания услуг, создана необходимая инфраструктура для оказания услуг, создана необходимая инфраструктура для оказания услуг (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта оказания услуг, создать необходимую инфраструктуру для оказания услуг, создать необходимую инфраструктуру для оказания услуг, создать необходимую инфраструктуру для оказания услуг	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Помещения и территория организации не оборудованы с учетом потребностей инвалидов, создана необходимая инфраструктура для оказания услуг, создана необходимая инфраструктура для оказания услуг, создана необходимая инфраструктура для оказания услуг	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
		наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, пандусов	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
		наличие специальных средств передвижения	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, предоставляющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трафолупереводчика)	01.04.2024	Директор Узунбаева О.А.	
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудования организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Заместитель Директора по УМР Пивкина Т.С.	
IV. Добросовестность, вежливость, работникова организация					
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения через проведение инструктажей, совещаний	01.03.2022	Директор Узунбаева О.А.	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с планом мероприятий по развитию добросовестного взаимодействия.	01.04.2022	Директор Узунбаева О.А.	

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками, мастер-классов, круглых столов	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым : 1) проведение для открыток диссерт. 2) посещение лекционных мероприятий на страницах в социальных сетях, в СМИ	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организацией условий оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "Горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседаний Совета учреждения	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	
Не все участниками образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "Горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседаний Совета учреждения	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	

* обновление сведений на официальном сайте МБОУ СОШ №1 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменения.

** по состоянию на 01.02.2022г. в МБОУ СОШ №1 отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно - двигательного аппарата

*** по состоянию на 01.02.2022г. в МБОУ СОШ №1 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальной общеобразовательной школы №2, ИНН 6618002932 на 2022-2023 годы

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	31.05.2022, 20.11.2022, 31.05.2023, 20.11.2023	Виткулова Светлана Ивановна, заместитель директора по воспитательной работе		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022*	Кузнецова Светлана Анатолевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец документа об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022*	Кузнецова Светлана Анатолевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		
		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022*	Кузнецова Светлана Анатолевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022*	Кузнецова Светлана Анатолевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов**, обеспечить: - наличие выделенных стоянок для леготранспортных средств инвалидов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, посредством заключения договоров о предоставлении в безвозмездное арендное пользование технических средств реабилитации	01.04.2024	Змеу Ирина Викторовна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими***, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика и зрительного помощника; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2024	Змеу Ирина Викторовна директор	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены социальными услугами по получению услуг и трудоустройству компаний и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемыми для них условиями получения образовательных услуг, обеспечения оборудованности кабинета психолога - психолога для индивидуальных и групповых занятий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Корзункина Ирина Валерьяновна заведующая хвойством	
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения через проведение инструктажей, совещаний	01.09.2022	Змеу Ирина Викторовна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с планом мероприятий по развитию доброжелательного взаимодействия.	31.05.2022	Биткунова Светлана Ивановна, заместитель директора по доставляемой работе	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками, мастер-классов, круглых столов	25.08.2022	Змеу Ирина Викторовна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

11	94% получили услуги готовы рекомендовать организацию	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым : 1) проведение дни открытых дверей; 2)освещение школьных мероприятий (на странице в социальных сетях, в СМИ	28.04.2022, 31.10.2022, 20.04.2023, 31.10.2023	Кузнецова Светлана Анатолиевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работу "горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседания Совета Учреждения	29.09.2022, 15.03.2022, 29.09.2023, 15.03.2023	Змеу Ирина Викторовна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседания Совета Учреждения	29.09.2022, 15.03.2022, 29.09.2023, 15.03.2024	Змеу Ирина Викторовна директор		

* обновление сведений на официальном сайте МБОУ СОШ №2 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

** по состоянию на 01.02.2022г. в МБОУ СОШ №2 отсутствуют обучающиеся с нарушениями спорной - дательского алфавита

*** по состоянию на 01.02.2022г. в МБОУ СОШ №2 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3, ИНН 6618002971
на 2022-2023 годы

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	01.04.2022, 29.08.2022	Зырянова Татьяна Александровна заместитель директора по воспитательной работе		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и опубликования информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 официальный МАОУ СОШ №3, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022*	Фатеева Ирина Викторовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.dou.ru	Принять меры для популяризации портала bus.dou.ru, обеспечить наличие на официальном сайте МАОУ СОШ №3: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); - работающих гиперссылок на сайт bus.dou.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций; - информации о модуле на сайте bus.dou.ru, с возможностью оставить отзыв преподавателя о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2022	Кайгородов Андрей Геннадьевич инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав: - зону для игр и отдыха для младших классов; - творчество на 2 этаже; - Приобрести/сшить учебнической мебели в учебные кабинеты	29.08.2022	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
5	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (охлаждения), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг: - приобретение соответствующей мебели для vestibula школы на 1 этаже; - создание современной информационно-зоны для обучающихся и родителей;	31.12.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
6	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	Повысить комфортность и доступность оказания услуг: - ремонт санитарно-гигиенических комнат - оснащение санитарно-гигиенических комнат современным сантехническим оборудованием	31.12.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов**						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** обеспечив: - оборудование пандусами/подъемными платформами входную группу; - выделенную стойку для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специальных кресел-колясок, посредством заключения договоров о предоставлении в безвозмездное временное пользование - технических средств реабилитации; - адаптированные подходы;	01.04.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора		

6	Поддержка нет. организации обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рассматривается обеспечить:*** - дублирование напильей, знаков и иной тастовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечение оборудования кабинета педагога - психолога для индивидуальных и групповых занятий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	29.08.2024	Данилова Надежда Николаевна заместитель директора	
IV. Добровольность, возможность работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и возможности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и возможности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг через проведение развлекательной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, проведение инструктажей	01.07.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и возможности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень добровольности и возможности сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через соблюдение Кодекса этики педагогического работника, проведение совещаний, мастер-классов, тренингов.	01.07.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и возможности работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень добровольности и возможности персонала организации при использовании дистанционных формах взаимодействия через повышение квалификации работников и совещаний с работниками.	01.07.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация мер по повышению привлекательности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1) проведение творческого отчета школы "Парад лесничкини"; 2) в онлайна - газете э социальной сети ВКонтакте размещение информации о школьной жизни.	25.03.2022, 28.05.2022	Заранова Татьяна Александровна заместитель директора по воспитательной работе	

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организацией условий оказания услуг	Повысить долю получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в школе. Проведение тренингов, мастер-классов, семинаров по повышению компетентности и профессионализма работников организации.	22.03.2022, 22.09.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг и организации	Повысить долю получателей услуг, через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях.	22.03.2022, 22.09.2022	Ахмадулина Татьяна Григорьевна директор		

* обновление сведений на официальном сайте МАОУ СОШ №5 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их завершения.
 ** по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №3 1 обучающийся с нарушениями опорно – двигательного аппарата, обучается на дому.
 *** по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №3 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 6 имени Киселева А. В., ИНН 6618002989
на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации)

городской округ Красноуральск
(муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатки: нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.02.2022	Киселева Валерия Эмильевна, зам. директора по УО		
2	Недостатки: отсутствие информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующую в соответствии с нормативно-правовыми актами	Продолжать размещение официального сайта в соответствии с нормативными актами: - следить за обновлением информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, вакантных мест, адресов, структурных подразделений. - своевременно размещать предписание органов, осуществляющих государственной контроль(надзор) в сфере образования, планы финансово-хозяйственной деятельности	01.02.2022	Киселева Валерия Эмильевна, зам. директора по УО		
3	Недостатки: уровень информатизации низкий	Принять меры для информатизации портала на официальном сайте образовательной организации - обеспечить наличие гиперссылок на сайт с результатами НОКО; - обеспечить наличие banners портала на главной странице; - своевременно размещать планы и отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.	01.02.2022	Киселева Валерия Эмильевна, зам. директора по УО		

II. Конфортность условий предоставления услуг			
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 53%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг: - приобретение маткой мебели для зон отдыха (охлаждения); - выделение места для спортивных развлечений в малом зале при условии фанатирования; - обеспечение латинских и доступности питьевой воды; - обеспечение наливная и доступности санитарных помещений; - обеспечение санитарного состояния помещений.	Мезенкина Ольга Николаевна, директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов*, обеспечить наличие выделенных стопок для автотранспортных средств, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Мезенкина Ольга Николаевна, директор
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить публикацию информации по телефону, доступной и электронной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефон сурдопереводчика)	Мезенкина Ольга Николаевна, директор
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены социальными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ социальными для них условиями получения образовательных услуг: разработка и реализация адаптированных образовательных программ с учетом индивидуальных потребностей обучающихся	Мезенкина Ольга Николаевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: через проведение инструктивных совещаний с работниками, обеспечивающих первичных контакт	Мезенкина Ольга Николаевна, директор
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучение персонала (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: проведение круглого стола по вопросам коммуникативного взаимодействия	Мезенкина Ольга Николаевна, директор

10	Получатели услуг скорей удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Помогает упрочить доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение круглого стола по вопросам коммуникативного взаимодействия	29.08.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор	
V. Удовлетворенность, условия осуществления образовательной деятельности организации					
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать мифы по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; проведение родительских собраний, популяризация ОУ через СМИ и социальные сети	23.12.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности пользователями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможности корректировки графика работы организации; организация Горных линий; проведение заседаний Совета учреждения, ученического самоуправления	23.12.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор	
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Помогает упрочить удовлетворенности пользователями оказания услуг в целом: Горных линий, проведение заседаний Совета учреждения, ученического самоуправления	23.12.2022	Мезенина Ольга Николаевна, директор	

* обновление сведений на официальном сайте МАОУ СОШ №6 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменений.
 ** по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №6 отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно - двигательного аппарата
 *** по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №6 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению

Приложение №5
Утвержден Постановлением
администрации городского
округа Красноуральск от
27.01.2022 № 91

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8, ИНН 6618003005

_____ городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет, на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте организации	31.05.2022, 20.11.2022, 31.05.2023, 20.11.2023	Козыкова Вера Юлиановна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года N 582 официальный МАОУ СОШ №8, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022*	Лобастова Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно - воспитательной работе		

3	Недостаточный уровень информизации buz.gov.ru	Принять меры для популяризации портала buz.gov.ru, обеспечения наличия на официальном сайте МАОУ СОШ №8: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ПООК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); - работающей гиперссылки на сайт buz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; - информации о модули на сайте buz.gov.ru, с возможностью оставить отзыв, проведшим о качестве услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2022	Дороскина Лариса Геннадьевна заместитель директора по воспитательной работе	
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаً оказания услуг, создав: - зону отдыха "Уголок творчества"; - создав зону отдыха "BookCrossing"; - выделить зону на 3-м этаже; Приспособление учебнической мебели в учебные кабинеты	29.08.2022	Дороскина Лариса Геннадьевна заместитель директора по воспитательной работе, Камынина Ольга Александровна заместитель директора по административно-хозяйственной части	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Помещения и территория организации не оборудованы в полной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов**: обеспечить: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специальных кресел-колясок, посредством заключения договоров о предоставлении в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации	01.04.2024	Константинова Елена Михайловна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидов получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам** получить услуги наравне с другими***, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Константинова Елена Михайловна директор	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, обеспечено оборудование кабинета педагога - психолога для индивидуальных и групповых занятий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	29.08.2023	Камынина Ольга Александровна заместитель директора по административно-хозяйственной части	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивавших первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, через проведение инструктивных совещаний с работниками	29.08.2022	Константинова Елена Михайловна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивавших непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в рамках программы "Школа без конфликтов"	31.05.2022	Токаева Елена Валентиновна педагог - психолог	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками	29.08.2022	Константинова Елена Михайловна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
11	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация мер по повышению привлекательности МАОУ СОШ №8, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1) проведение общешкольной конференции. Тот работы "поднять"; 2) освещение школьных мероприятий в онлайн-газете в социальной сети ВКонтакте, СМД	28.03.2022, 31.05.2022, 28.03.2023, 31.05.2023	Добасова Ольга Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Иконникова Наталья Игоревна, заместитель директора по воспитательной работе	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "горячих линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг; 2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета; 3) проведение заседания Совета учреждения	29.09.2022, 15.03.2022, 29.09.2023, 15.03.2023	Константинова Елена Михайловна директор	
13	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "горячих линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг; 2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета; 3) проведение заседания Совета учреждения	29.09.2022, 15.03.2022, 29.09.2023, 15.03.2024	Константинова Елена Михайловна директор	

* обновление сведений на официальном сайте МАОУ СОШ №8 осуществляется не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

** по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №8 отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно - двигательного аппарата

*** по состоянию на 01.02.2022г. в МАОУ СОШ №8 отсутствуют обучающиеся - инвалиды по слуху и зрению