

Обязательный публичный отчет
Главы городского округа Красноуральск
Кузьминых Дмитрия Николаевича

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования, расположенными на территории
городского округа Красноуральск, в отношении которых в 2018 году была
проведена независимая оценка качества условий оказания услуг
с 01.01.2019г. по 30.06.2018г.

1. Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году:

Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 20.07.2016 № 296-Д «Об утверждении плана мероприятий Министерства общего и профессионального образования Свердловской области по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2016-2018 годы».

Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 25.04.2018 № 122 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2018 году».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества функционирует в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы». Общественный совет создан в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, а также в целях повышения качества их деятельности.

Основными задачами общественного совета по проведению независимой оценки качества являются:

- защита прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- обеспечение прозрачности и открытости деятельности образовательных организаций, повышение информированности граждан об условиях оказания услуг образовательными организациями;
- выработка рекомендаций образовательным организациям по обеспечению законности, правопорядка, общественной безопасности, защиты прав и свобод граждан;
- проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;
- осуществление общественного контроля за деятельностью образовательных организаций.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества наделен следующими полномочиями:

- принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых уполномоченными органами с организациями-операторами, осуществляющими сбор и обобщение информации в качестве условий оказания услуг образовательными организациями;
- осуществлять независимую оценку с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;
- направлять в уполномоченные органы, органы местного самоуправления информацию о результатах независимой оценки качества и предложения по ее организации, а также об улучшении качества деятельности образовательных организаций;
- направлять запросы в уполномоченные органы, органы местного самоуправления о предоставлении информации, необходимой для работы общественных советов;
- создавать постоянные и временные комиссии и рабочие группы;
- взаимодействовать с уполномоченными органами, со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях общественного совета, а также с целью повышения уровня информированности граждан о деятельности образовательных организаций.

Общественный совет руководствуется постановлением администрации городского округа Красноуральск от 29.03.2018 № 364 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования осуществлены ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного и профессионального образования».

Услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг осуществлялись на основании государственного контракта (Государственный контракт на оказание услуг по разработке инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций Свердловской области, в т. ч. сбор, обобщение, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества образования; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей. Построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования. Распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества образования от 10.04.2018 № 0162200011818000275).

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2018 году независимая оценка качества проводилась в отношении 5 общеобразовательных организаций, что составляет 31,25% от общего количества организаций сферы образования.

На 2019 год в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области подана информация на проведение независимой оценки качества в отношении 10 дошкольных образовательных организаций, что составляет 100% от общего числа таких организаций и 62,5% от общего числа образовательных организаций.

По итогам проведенной оценки в 2018 году среди общеобразовательных учреждений наибольшее количество баллов набрало

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 - 121,20 баллов.

По итогам проведенной оценки в 2018 году среди общеобразовательных учреждений наименьшее количество баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 - 108,07 баллов.

Средний балл по всем общеобразовательным учреждениям составил 117,33 балла.

Позиция АТЕ в рейтинге по Свердловской области – 17 из 60.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования:

В ходе проведения независимой оценки качества в сфере образования оператором выявлены следующие недостатки

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

- на официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи или же отсутствует;

2) в части обеспечения комфортных условий предоставления услуг:

- в ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории;
- в ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- в ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии;
- в ОО отсутствуют программы социально-педагогической направленности;
- в ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ;
- в ОО отсутствуют программы естественнонаучной направленности;
- в ОО отсутствуют дополнительные (авторские) программы;
- в ОО отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- в ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- в ОО отсутствуют действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве;

- в ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы;
- в ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования;

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

- в ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- в ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- в ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

От оператора получены предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

- поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне, актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО;
- рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов;
- создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО;
- продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС;
- совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания;
- создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ;
- разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО;
- улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях;
- совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

- разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования;
- поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО, компетентности работников ОО;
- поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО;
- поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По результатам независимой оценки качества были разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, в том числе для каждой образовательной организации был создан свой индивидуальный маршрут по их ликвидации. В планах обозначены выявленные проблемы, мероприятия по их решению, сроки выполнения мероприятий, определены исполнители, ответственные за достижение планируемых результатов. Данные планы реализуются в установленные сроки.

Общественным советом МКУ «Управление образования городского округа Красноуральск» уполномочено на проведение мониторинга выполнения планов образовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Данный мониторинг проводится не реже 1 раза в квартал.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информирование населения о проведении независимой оценки качества проводилось посредством размещения информации на официальных сайтах организаций, уголках и стендах организаций, родительских собраний с включением вопросов, направленных на популяризацию сайта bus.gov.ru.

В целях популяризации среди населения сайта www.bus.gov.ru во вкладках «Независимая оценка качества» официальных сайтов организаций размещена гиперссылка с возможностью перехода на официальную страницу bus.gov.ru, инструкция о работе с отзывами на сайте bus.gov.ru, информация о модуле на сайте bus.gov.ru, реализующем возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными

организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

На постоянной основе проводится мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на наличие информации во вкладках «Независимая оценка качества».

Работа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проводится организациями в соответствии с утвержденными планами.

Глава
городского округа Красноуральск



Кузьминых Д.Н.
14.06.2019г.