

**ОТЧЕТ о реализации мероприятий ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ №1 в 2018 году за 1-е полугодие 2019 года**

Сведения о ходе реализации мероприятий					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Создание на сайте ОО вкладки «Задай вопрос директору»	Январь 2019	Заместитель директора Медведева Е.М.	В меню официального сайта школы создана вкладка «Обратная связь», вопросов и обращений за период 1 полугодия 2019 года не поступало. Также для обратной связи на главной странице сайта размещены номера телефонов, электронная почта школы.	Январь, 2019г.
Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне, вносить изменения в соответствии с	Постоянно	Заместитель директора Медведева Е.М.	Своевременное размещение и обновление информации на официальном сайте ОО, мониторинг	Мониторинг сайта ОУ на наличие актуальной информации: январь, март, май, 2019г.

	установленными российским законодательством сроками.				сайта.	
Наличие сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и своевременно обновлять на официальном сайте ОО.	Постоянно	Заместитель директора Медведева Е.М.		Своевременное размещение информации и ее обновление на официальном сайте ОО с учетом изменений.	Мониторинг вкладки сайта ОУ «Руководство. Педагогический состав»: январь, март, май, 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Материально – техническое и информационное обеспечение организации	Продолжить совершенствование материально – технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	В соответствии с планом ФХД	Сухарева О.В., директор МБОУ СОШ №1, Трубицына Е.В., заместитель директора, Пинягина Т.С., заместитель директора, Логина Н.В., заместитель директора по АХЧ составление плана ФХД	Разработка плана ФХД. План ФХД составлен и размещен на сайте в разделе «Документы».		Декабрь, 2018 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, усиление контроля за качеством питания обучающихся.	Постоянно	Сухарева О.В., директор МБОУ СОШ №1, классные руководители	Разработка плана проверок по организации питания, проведение родительских собраний. Приказом по ОУ создана комиссия по контролю за качеством питания. Проведены родительские собрания на тему		Сентябрь – октябрь, 2018г.

					«Питание обучающихся» в 5-8-х классах.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечение доступа в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.)	Проведение комиссионного обследования объекта с составлением заключения о доступности для маломобильных граждан; разработка плана мероприятий по созданию доступной среды.	Январь 2019	Сухарева О.В., директор МБОУ СОШ №1, Логинова Н.В. заместитель директора по АХЧ составление плана ФХД	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. В здании начальной школы оборудован пандус.	Декабрь, 2018г.	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Постоянно	Сухарева О.В., директор МБОУ СОШ №1, Трубицына Е.В., заместитель директора, Пинягина Т.С. заместитель директора, Логинова Н.В. заместитель директора по АХЧ составление плана ФХД	Анализ условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. В школе созданы условия для обучения учащихся с ЗПР.	Сентябрь, 2018г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы						
Доброжелательность и вежливость, компетентность педагогов ОО	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, плана повышения	Постоянно	Сухарева О.В., директор МБОУ СОШ №1, Трубицына Е.В., заместитель директора	Разработка плана повышения квалификации педагогических работников и своевременное его	Сентябрь, 2018г.	

квалификации педагогических работников.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	исполнение.	
V.			
Мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра повышения качества услуг дополнительного образования; повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Апрель – май 2019. Сентябрь 2019.	Анализ запросов участников образовательного процесса по повышению качества услуг дополнительного образования. Составление плана внеурочной деятельности на 2019-2020 учебный год. Апрель-май, 2019г.	
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами участников образовательного процесса. В течение 2019 года	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами, планирование дальнейшей работы по повышению качества предоставляемых услуг. Октябрь, 2018г.	



Директор МБОУ СОШ №1 / О.В. Сухарева