

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1, ИНН 6618002996 на 2022-2023 годы

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Директор Узьябаева О.А.		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	В полном объеме размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	В полном объеме размещена информация: локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ	01.02.2022
		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	мещены учебные планы с приложением	01.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.		
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Размещена информация о календарных учебных графиках	01.02.2022

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Образовательная организация не осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам, с использованием сетевой формы обучения.	
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	На сайте ОУ размещены планы финансово-хозяйственной деятельности на 2021 и 2022 гг.	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	На сайте размещен отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021 год	01.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	На сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Директор Узянбаева О.А.		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения через проведение инструктажей, совещаний	01.03.2022	Директор Узянбаева О.А.	Проведены совещания и инструктаж	01.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с планом мероприятий по развитию доброжелательного взаимодействия.	01.04.2022	Директор Узянбаева О.А.	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с планом мероприятий по развитию доброжелательного взаимодействия.	01.04.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками, мастер-классов, круглых столов	01.09.2022	Директор Узянбаева О.А.		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

7	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым : 1) проведение дня открытых дверей; 2) освещение школьных мероприятий на странице в социальных сетях, в СМИ	01.09.2022	Директор Узянбаева О.А.		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "Горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседани Совета учреждения	01.09.2022	Директор Узянбаева О.А.		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "Горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседани Совета учреждения	01.09.2022	Директор Узянбаева О.А.		

Директор МБОУ СОШ № 1

О.А. Узянбаева