



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 1
О.А. Узинбаева
приказ № 110/1 от 15.11.2022 года

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1, ИНН 6618002996 на 2022-2023 годы

городской округ Красноярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Директор Узинбаева О.А.	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*	01.02.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022		Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	В полном объеме размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.02.2022		Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	В полном объеме размещена информация: локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, форма, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.02.2022
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022		Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ	01.02.2022
	Информация об учебных планах с приложением их копий	01.02.2022		Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Размещены учебные планы с приложением	01.02.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022		Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.		
	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2022		Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Размещена информация о календарных учебных графиках	01.02.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	Проведены родительские собрания и собрания трудового коллектива с целью популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет за 1 полугодие 2019 г.	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	II. Комфортность условий предоставления услуг Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: ремонт санитарно-гигиенических помещений; реконструкция стадиона; открытие буфета в начальной школе; создание центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» III. Доступность услуг для инвалидов				
			01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.		

	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пивнягина Т.С.	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пивнягина Т.С.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практик; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пивнягина Т.С.	На сайте ОУ размещены планы финансово-хозяйственной деятельности на 2021 и 2022 гг.	01.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пивнягина Т.С.	На сайте размещен отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 2021 год	01.02.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Заместитель директора по УМР Пивнягина Т.С.	На сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Директор Узинбаева О.А.	
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Заместитель директора по УМР Пинягина Т.С.	01.09.2022 Организуется работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения через проведение инструктажей, совещаний	01.03.2022	Директор Узинбаева О.А.	01.03.2022 Проведены совещания и инструктажи
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с планом мероприятий по развитию добровольного взаимодействия.	01.04.2022	Директор Узинбаева О.А.	01.04.2022 Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, в соответствии с планом мероприятий по развитию добровольного взаимодействия.
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, через проведение инструктивных совещаний с работниками, мастер-классов, круглых столов	01.09.2022	Директор Узинбаева О.А.	01.09.2022 С целью повышения уровня добровольности и культуры общения при дистанционных формах взаимодействия проведены с персоналом организации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

7	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым : 1) проведение дня открытых дверей; 2) освещение школьных мероприятий на странице в социальных сетях, в СМИ	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	Участие родителей, законных представителей в открытии школьного стадиона, центра "Точка роста". Освещение школьных мероприятий в социальных сетях "ВКонтакте", на официальном сайте школы, в СМИ городского уровня	сен.22
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "Горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседания Совета Учреждения	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	На официальном сайте ОУ есть вкладки "Обратная связь", указаны телефоны "горячей линии"	01.09.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) работа "Горячих линий" школы; 2) Проведение анкетирования участников образовательного процесса; 3) проведение заседания Совета учреждения	01.09.2022	Директор Узунбаева О.А.	На официальном сайте ОУ есть вкладки "Обратная связь", указаны телефоны "горячей линии"	01.09.2022