

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета

_____ Ю.Ю.Артоболевская

«11» января 2021г.

Введено в действие

приказом директора школы

от 11.01.2021г. № 1

_____ Л.И.Лещенко

«11» января 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«11» января 2021г. № 01-02-03

о контроле качества оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность администрации школы по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- ✓ законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);
- ✓ Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- ✓ законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей";
- ✓ Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- ✓ Уставом школы.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - школа, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, является обеспечение права заказчика и потребителя на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, являются:

- ✓ оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- ✓ оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- ✓ оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- ✓ соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании платных образовательных услуг;
- ✓ получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- ✓ анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- ✓ разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- ✓ определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- ✓ внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- ✓ выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- ✓ разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- ✓ изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в школе локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в школе выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в школе системы информирования заказчиков об образовательном учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах.

5.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- ✓ соответствия используемых в школе форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- ✓ соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- ✓ неукоснительного соблюдения школой требований заключённых договоров.

5.1.3. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- ✓ выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

✓ разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.5. Анализируются принятые в школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в школе порядку или порядку, установленному её учредителем.

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления школой.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в школе, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами школы, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников школы, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора школы путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта школы, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники школы несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Заместитель директора школы

Е.А.Костенко

Принято на педагогическом совете МОУ СШ № 102 протокол от 30.12.2020г. № 22.