

г. Волгоград

« 20 » 01 2015 г.

**ОАО «Ростелеком»**, именуемое в дальнейшем – «Оператор связи», действующее на основании лицензий № 86475, №86473 от 06.05.2011. на телематические услуги связи и на услуги по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, действующих до 16.02.2016 и 27.01.2016г., от имени которого выступает Волгоградский филиал, в лице Начальника управления по работе с корпоративными клиентами Волгоградского филиала ОАО «Ростелеком» Зайцевой Т.Н., действующего на основании Доверенности № 0403/29/46-14 от 22.04.2014 г., с одной стороны и Муниципальное общеобразовательное учреждение лицей №2 Краснооктябрьского района г. Волгограда в лице директора Лицея №2 Краснооктябрьского района г. Волгограда Александрова, действующего на основании Доверенности именуемый в дальнейшем **Абонент**, в дальнейшем - **Стороны**, заключили настоящий договор (в дальнейшем - Договор) о нижеследующем:

### 1. Понятия и определения

1.1. **Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет и (или) Личному кабинету.

1.2. **Лицевой счет** - счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и стоимость оказанных Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.3. **Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу.

1.4. **«Личный кабинет»** - web-страница на сайте Оператора, по адресу <http://www.my.stcompany.ru>, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн с использованием Карты номер один и изменить набор услуг и тарифный план.

### 2. Предмет

Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных с контент-фильтрацией трафика, несовместимого с задачами образования и воспитания детей, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

### 3. Права и обязанности Оператора и Абонента

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых уведомить Абонента заблаговременно, с указанием ориентировочного срока их проведения путем размещения указанной информации на сервере <http://www.volgograd.south.rt.ru>;

3.1.2. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

3.1.3. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента.

3.1.4. Обеспечивать подключение Образовательных Учреждений непосредственно к централизованной системе исключения доступа (СИД) к Интернет-ресурсам, несоответствующим задачам воспитания и образования (СИД), не используя какие-либо элементы СИД на своей стороне.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях размещаются Оператором на сайте по адресу <http://vlg.old.south.rt.ru> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

3.2.2. Приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случаях:

- несвоевременной оплаты услуг связи;
- нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;
- передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора связи.

При условии письменного уведомления об этом Абонента за день до приостановления и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора).

3.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью

Проверка: правильности, условия не являются сутью договора, при этом ввиду особенностей, связанных с передачей данных,

АДВОКАТСКАЯ ПРАКТИКА  
 ЮРИДИЧЕСКОЕ  
 АДВОКАТСТВО  
 АДВОКАТОВ  
 30 МАЯ 2015

Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

3.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги.

3.3.2. В случае возникновения технических проблем с выходом в Интернет **незамедлительно обратиться на бесплатный номер 8-800-30-20-800** (бесплатный номер, работает круглосуточно) для регистрации заявки на устранение неполадок. Регистрация заявок на номере 8-800-30-20-800 является обязательной в день возникновения проблем и служит основанием для последующего принятия решения о перерасчете за время отсутствия услуг. Перерасчет за период отсутствия возможности воспользоваться услугой доступа в Интернет вследствие технических неполадок на стороне оператора может быть произведен только с момента регистрации заявки на номере **8-800-30-20-800** при условии подтверждения вины Оператора.

3.3.3. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

3.3.4. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

3.3.5. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковеб-адреса локальных сетей и др.).

3.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименовании (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.1.1. договора.

3.4.2. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги.

3.4.3. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг, на время летних школьных каникул (июнь, июль, август). Датой приостановления услуг считается 1-е число месяца, следующего за месяцем в котором подано заявление. Заявление должно быть подано не позднее 20-го числа месяца, предшествующего месяцу предоставления услуги резервирования. На период приостановления услуги (резервирование на лето), Абоненту начисляется плата за резервирование порта по тарифам Оператора.

3.4.4. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами) по телефонам: **8-800-30-20-800** или 118-18 (8-844-118-18)

3.4.5. Изменять набор услуг и тарифные планы, указанные в Приложении 2, как путем подачи письменного заявления, направленного Оператору, так и с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте Оператора (при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете Оператора приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.

3.4.6. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

#### 4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата услуг электросвязи производится ежемесячно согласно действующим тарифам. Тарифы на услуги электросвязи, регулирование которых осуществляется государством, устанавливаются Оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются в порядке, установленном уполномоченным органом исполнительной власти. Тарифы на нерегулируемые услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно. Тарифы на услуги связи (тарифные планы) могут быть изменены Оператором связи в одностороннем порядке.

4.2. Стоимость Услуг определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания, с учетом показаний Автоматизированной системы расчетов Оператора об объеме оказанных услуг.



Выбранный (е) тарифный (е) план (ы) указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

Началом оказания Услуг является момент предоставления доступа к оборудованию Оператора.

4.3. До 5 числа расчетного месяца Оператор выставляет Абоненту счет на оплату услуг связи. До 16 числа расчетного месяца Оператор доставляет Абоненту счет на оплату услуг связи.

Оператор связи выставляет Абоненту через банк сумму, подлежащую оплате, для безакцептного списания с расчетного счета Абонента. Оплата производится в течение 20 дней с даты выставления счета. При не поступлении оплаты по выставленным счетам Оператор связи предупреждает Абонента по телефону о необходимости оплаты. В случае непоступления денежных средств на р/счет Оператора связи до 6 числа месяца, следующего за расчетным (по истечении 20 дней с даты выставления счета), Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту услуг электросвязи в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Абонент направляет банку, в котором находится его расчетный счет, письменное распоряжение о безакцептном списании средств со своего счета по платежным требованиям Оператора связи. Копия такого письменного распоряжения предоставляется Абонентом Оператору связи одновременно с подписанием настоящего Приложения.

4.4. Местом доставки счета за Услуги является 400105, г. Волгоград, ул. Богунская, 18

## 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

5.3. Ответственность Абонента:

5.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

5.3.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

5.3.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

5.3.4. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его Аутентификационных данных до момента приостановления оказания Оператором Услуг по письменному заявлению Абонента.

5.4. Оператор не несет ответственности за:

5.4.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

5.4.2. Качество предоставленных услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым, перерасчет платы не производится.

5.4.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;
- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;
- действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

5.4.4. Полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора по адресу <http://vlg.old.south.rt.ru>.

5.4.6. Обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

### 6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с 01.01.2014 по 31.12.2014 г. года, если ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении действия данного Договора за 10 дней.

6.2. Если ни одна из Сторон письменно не заявит о расторжении настоящего Договора не менее чем за 10 дней до окончания срока действия, договор будет считаться автоматически пролонгированным на один календарный год с последующей возможностью пролонгации в установленном настоящим пунктом порядке.

### 7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Изменение условий настоящего договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется заключением дополнительного соглашения, подписываемого сторонами или их полномочными представителями.

7.2. Расторжение договора производится в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

При прекращении действия договора сетевое имя (login), сетевая пароль (password) и имя почтового ящика не сохраняются.

### 8. Приложения

Приложение № 1 «Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных»

Приложение № 2 «Состав телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, тарифные планы и порядок расчетов»

### 9. Сведения о выдаче Аутентификационных данных

Получение у Оператора Аутентификационных данных подтверждаю

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

### 10. Адреса и реквизиты Сторон

#### ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ОАО "Ростелеком" Волгоградский филиал  
 Адрес: 400131 г. Волгоград, ул. Гоголя, 6  
 Р/счет 40702810511020102850 в Волгоградском ОСБ №8621  
 Корр./счет 30101810100000000647  
 БИК 041806647  
 ИНН 7707049388  
 КПП 344443001  
 Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15  
 Телефоны: 38-60-70, 38-99-55 – абонентский отдел  
 38-65-03, 38-65-23, 38-50-29 – бухгалтерия  
 33-99-43, 118-18 – служба технической поддержки

#### АБОНЕНТ

Почтовый адрес: 400105, г. Волгоград, ул. Гоголя, 18  
 Р/счет 40702810511020102850 в Волгоградском ОСБ №8621  
 Корр./счет 30101810100000000647  
 БИК 041806647  
 ИНН 344443001  
 КПП 344443001  
 Юридический адрес: 400105, г. Волгоград, ул. Гоголя, 18  
 Конт. телефон 73-10-81

### ПОДПИСИ СТОРОН

от Оператора связи

Подпись \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_



от Абонента

Подпись: \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_



*С. Промислов*  
*разработчик*