

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой
образовательными организациями Дубовского муниципального района

от 23 мая 2024 г. № 3

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района (Бочкарева О.А., Подрейко Т.В., Конаков В.С., Пикалов А.Е., Шендин О.Ю.).

Приглашенные: Борщ О.Г. консультант отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района, Г.Г.Савченко, и.о.директора МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, И.В.Дегтярева, директор МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, Н.Н.Елесина, директор МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Приветственное слово (Бочкарева О.А., председатель общественного совета). - 3 мин.
2. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района (Бочкарева О.А., председатель общественного совета). - 15 мин.
3. Общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки (Бочкарева О.А., председатель общественного совета) - 15 мин.

1. Приветственное слово: с приветственным словом к присутствующим на заседании обратилась Бочкарева О.А. Оксана Анатольевна поблагодарила участников заседания за плодотворную работу.

2. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района. По второму вопросу слушали Бочкареву О.А. Оксана Анатольевна ознакомила присутствующих с аналитическим отчётом об оказании услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями. Все мероприятия в рамках проведения независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения по возрасту, занятости, по частоте посещения учреждения (МКОУ СШ № 2 г.Дубовки - 257 человек, МКОУ СШ № 3 г.Дубовки - 431 человек, МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки - 112 человек, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки - 168 человек.) Дан обзор показателей основных критериев. Отмечена в целом высокая оценка следующих показателей:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Анализ сайтов организации, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность".

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базовой и ее требованиями.

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с взаимодействиями с получателями услуг по телефону, электронной почте.

Экспертная оценка обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг, в том числе по следующим показателям:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значения показателей, касающихся оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, напрямую зависят от мероприятий, прописанных в паспортах доступности, имеющих в каждой образовательной организации. Все работы по обеспечению доступности объектов и услуг в сфере образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выполняются в соответствии с графиками, установленными в паспортах доступности.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования - обучающимися, родителями (законными представителями).

В их числе удовлетворенность респондентов:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации;
- комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;

- доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

3. Общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности. По третьему вопросу выступала Бочкарева О.А. Оксана Анатольевна озвучила рекомендации организации-оператора по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки.

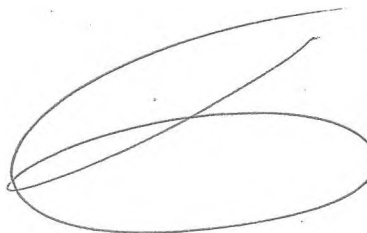
РЕШИЛИ:

1. Утвердить: результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки; предложения Общественного совета по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать руководителям: Г.Г.Савченко, и.о.директора МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, И.В.Дегтярева, директор МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, Н.Н.Елесина, директор МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки, в срок до 01.10.2024г. разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ.

3.Общественному совету в срок до 15 октября 2024г. направить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СШ № 2 г.Дубовки, МКОУ СШ № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 3 г.Дубовки, МКДОУ ДС № 4 г.Дубовки в отдел по образованию администрации Дубовского муниципального района.

Председатель Общественного совета:



О.А. Бочкарева