

Аналитическая справка

Результаты анализа удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МОУ детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда.

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия МОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Индивидуальное анкетирование используется с помощью анкеты.

Анкета получателя образовательных услуг

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.

Дата проведения анкетирования с 26 апреля 2021 г. по 14 мая 2021 г.

Количество опрошенных родителей: 142 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1 Результаты анкетирования родителей (вопрос 1). Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 142 человек

| Варианты ответов | % |
|--|--------------|
| - Положительно или скорее положительно | 98,5 % (140) |
| - Затрудняюсь ответить | 1,5 % (2) |
| - Скорее отрицательно или отрицательно | - |

Большинство опрошенных (98,5%) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 1,5% родителей затруднились ответить.

Таблица 2 Результаты анкетирования родителей (вопрос 2). Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 142 человек

| Варианты ответов | % |
|---------------------------------|--------------|
| -- Да, вполне или скорее да | 97,1 % (138) |
| - Затрудняюсь ответить | 2,9 % (4) |
| - Скорее нет или однозначно нет | - |

По результатам анкетирования 97,1% большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 2,9% опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

Таблица 3 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 3**). Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 142 человек

| Варианты ответов | % |
|---------------------------------|--------------|
| -Да, вполне или скорее да | 85,2 % (121) |
| -Затрудняюсь ответить | 12,6 % (18) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 2,2 % (3) |

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (85,2%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 12,6 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 2,2% родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий МОУ

Таблица 4 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 4**). Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемым образовательных услуг?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 142 человек

| Варианты ответов | % |
|---------------------------------|--------------|
| -Да, вполне или скорее да | 90,1 % (128) |
| -Затрудняюсь ответить | 8,4 % (12) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 1,5 % (2) |

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 90,1 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (8,4 %), и однозначного нет (1,5%) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых МОУ.

Таблица 5. Результаты анкетирования родителей (**вопрос 5**). Готовы ли Вы порекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 142 человек

| Варианты ответов | % |
|---------------------------------|--------------|
| -Да, вполне или скорее да | 95,7 % (137) |
| -Затрудняюсь ответить | 4,3 % (5) |
| - Скорее нет или однозначно нет | - |

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (95,7%) готовы рекомендовать МОУ своим родственникам и знакомым, минимальный процент (4,3%) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

Таблица 6 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 6**). Какую группу (номер группы) посещает Ваш ребенок в данной организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 142 человек

| Варианты ответов | % от общего количества семей, принявших участие в анкетировании |
|------------------|---|
| - группа №1 | 8,2 % |
| - группа №2 | 9,6 % |
| - группа №3 | 13,7 % |
| - группа №4 | 4,8 % |
| - группа №5 | 4,1% |
| - группа №6 | 13,7 % |
| - группа №7 | 13,7% |
| - группа №8 | 19,2% |
| - группа №9 | 13 % |

20 человек из опрошенных оставили комментарии, благодарности и пожелания о работе МОУ.

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.