

Справка удовлетворенность родителей законных представителей образовательными услугами

Результаты анализа удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МОУ детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда.

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия МОУ с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Индивидуальное анкетирование используется с помощью анкеты.

Анкета для родителей (законных представителей)

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью МОУ.

Дата проведения анкетирования с 25 апреля 2022 г. по 15 мая 2022 г.

Количество опрошенных родителей: 134 человека (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 1**). Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 134 человека

Варианты ответов	%
- Положительно или скорее положительно	98% (131)
- Затрудняюсь ответить	2 % (3)
- Скорее отрицательно или отрицательно	-

Большинство опрошенных (98%) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 2% родителей затруднились ответить.

Таблица 2 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 2**). Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 134 человек

Варианты ответов	%
-- Да, вполне или скорее да	97 % (129)
- Затрудняюсь ответить	3 % (5)
- Скорее нет или однозначно нет	-

По результатам анкетирования 97% большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 3% опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

Таблица 3 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 3**). Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 134 человек

Варианты ответов	%
-Да, вполне или скорее да	87 % (117)
-Затрудняюсь ответить	10% (14)
- Скорее нет или однозначно нет	3 % (3)

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (87%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 10 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 3% родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий МОУ

Таблица 4 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 4**). Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемым образовательных услуг?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 134 человек

Варианты ответов	%
-Да, вполне или скорее да	90 % (120)
-Затрудняюсь ответить	9 % (13)
- Скорее нет или однозначно нет	1 % (1)

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 90 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (9 %), и однозначного нет (1%) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых МОУ.

Таблица 5. Результаты анкетирования родителей (**вопрос 5**). Готовы ли Вы порекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 134 человек

Варианты ответов	%
-Да, вполне или скорее да	95 % (128)
-Затрудняюсь ответить	5 % (6)
- Скорее нет или однозначно нет	-

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (95%) готовы рекомендовать МОУ своим родственникам и знакомым, минимальный процент (5%) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

Таблица 6 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 6**). Какую группу (номер группы) посещает Ваш ребенок в данной организации?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 1334 человек

Варианты ответов	% от общего количества семей, принявших участие в анкетировании
- группа №1	15 %
- группа №2	9 %
- группа №3	11 %
- группа №4	6 %
- группа №5	2 %
- группа №6	14 %

- группа №7	13 %
- группа №8	18 %
- группа №9	12 %

18 человек из опрошенных оставили комментарии, благодарности и пожелания о работе МОУ.

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.