

Начальник Центрального
территориального управления
департаменту по образованию
администрации Волгограда
М.И.Ерёменко
«01» декабря 2015 г.

муниципальному дошкольному образовательному учреждению "Детский сад № 48
Центрального района Волгограда"
на 2015 год

1. Наименование муниципальной услуги

2. Потребители муниципальной услуги: Дети в возрасте до 7 – ми лет.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Еди- ница изме- рения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информа- ции о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2014год	2015год	2016год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования в муниципальном дошкольном образовательном учреждении.							
	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся услугами дошкольного образования (отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на организацию дошкольного образования)	Ед.	Количество жалоб (Абсолютный показатель (определяется на основании анализа жалоб на образовательное учреждение, поступивших в виде писем граждан (организаций) по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах)				Информация ДОАВ и ТУ ДОАВ на основе данных СААД «Дело», анализ записей в «Книге жалоб и предложений МОУ»

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
			2014год	2015год	2016год	
1	2	3	4	5	6	7
Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования в муниципальном дошкольном образовательном учреждении						

1.	численность детей в возрасте до 7-ми лет	1 обучающийся	74	82	82	Показатель численности обучающихся на 1 сентября предыдущего года из отчета по комплектованию
----	--	---------------	----	----	----	---

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

1. Конституция РФ.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
3. Закон РФ от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления».
4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».
6. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования».
9. Постановление Правительства Волгоградской области от 21.06.2014 № 265-п «О мерах по реализации Закона Волгоградской области от 10 января 2014 года № 13-ОД «О методиках расчета субвенций, предоставляемых из областного бюджета бюджетам муниципальных образований для обеспечения государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечение дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

N п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	В электронном виде через размещение информации на сайте МОУ	- виды предоставляемых услуг дошкольного образования, - исполнители (поставщики) услуги, - порядок постановки на очередь, - льготы на получение услуги, - место в очереди, примерный срок получения путевки-направления (если очередность уже зарегистрирована в городской базе персонифицированного учета)	По мере необходимости, не реже одного раза в год

5. Основания для изменения, досрочного прекращения исполнения муниципального задания

5.1. Условия изменения муниципального задания

Изменение количества потребителей услуги

Неисполнение объемных показателей согласно муниципальным критериям

5.2. Условия досрочного прекращения муниципального задания:

Реорганизация и (или) ликвидация учреждения.

Закрытие учреждения на капитальный ремонт.

5.3. Порядок изменения или прекращения задания:

5.3.1. Изменение или прекращение задания может быть:

По инициативе учреждения на основании письменного обращения образовательного учреждения на имя Учредителя;

По инициативе Учредителя в случае внесения изменений в муниципальные правовые акты Волгограда, на основании, которых было сформировано муниципальное задание..

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Структурные подразделения администрации Волгограда, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1	2	3	4
1.	Проверки (тематические, оперативные)	не менее 1 раза в год по утвержденному графику	департамент и его территориальное управление
2.	Мониторинг качества по утвержденным муниципальным показателям	по итогам полугодия не позднее следующего за отчетным месяца	департамент и его территориальное управление
3.	Самоанализ с последующей публикацией отчета о деятельности МОУ	по итогам года не позднее 1 февраля следующего за отчетным года	департамент и его территориальное управление
4	Анализ обращений и жалоб граждан в ДО-АВ, администрацию Волгограда, проведенных по фактам обращений служебных расследований	по мере поступления обращений в течение года	департамент и его территориальное управление

В течение года департамент и его территориальное управление осуществляют контроль качества и объема предоставления услуги на основании плана-графика контроля, утвержденного приказом департамента и (или) территориального управления.

Контроль за исполнением задания осуществляет также совет образовательного учреждения, администрация образовательного учреждения в соответствии со своими полномочиями.

Контролю подлежат: качественные характеристики услуги в соответствии с муниципальным заданием; результаты выполнения муниципального задания; объемы услуги; состояние и развитие имущественного комплекса учреждения; предоставление отчетности о выполнении заданий по предоставлению услуги.

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания (приложение 1 приказа ДО-АВ от 30.07.2013 № 712):

8.1. Форма отчета о результатах исполнения показателей объема муниципального задания по предоставлению муниципальных услуг (натуральные показатели объема оказываемых услуг, выполняемых работ)

N п/п	Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Процент исполнения фактического результата от планового (гр.5/гр.4*100)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования в муниципальном дошкольном образовательном учреждении	Численность детей в возрасте до 7-ми лет	1 обучающийся				Увеличение численности воспитанников	Табели посещаемости МОУ, форма государственного статистического наблюдения 85-к, «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения за 2013г.»

Уровни выполнения: высокий -100, оптимальный- 99-98, допустимый – 95-97, критичный –ниже 95

8.2. Форма отчета об исполнении муниципального задания по качественным показателям (приложение 2 к приказу ДОАВ от 30.07.2013 № 712)

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Формула расчета	Расчет показателя (подробный) с итогом	Единица измерения	Оценка выполнения показателя (согласно шкалы оценки)	Баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Предоставление доступного дошкольного образования	Удовлетворенность родителей (законных представителей)	Абсолютный показатель (определяется на основании жалоб на образовательное учреждение, поступивших в виде писем граждан)(организаций)по почте и сведений принятых по ним мер Нет жалоб- высокий уровень (5 баллов) 1 жалоба- оптимальный уровень (4 балла) 2-3 жалобы –допустимый уровень (3 балла) Больше 3-х жалоб- критичный уровень (2 балла)				

8.3. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

По итогам года не позднее 1 февраля следующего за отчетным года

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

В случае неисполнения муниципального задания вопрос решается путем создания Учредителями комиссии, которая рассматривает причины невыполнения муниципального задания, устанавливает срок выполнения плана мероприятий по устранению нарушений выполнения муниципального задания. Корректировка финансового обеспечения осуществляется одним из двух способов:

- снижение объема финансового обеспечения на период до конца финансового года пропор-

ционально снижению контингента получателей услуг;

- уменьшение суммы субсидии муниципальному учреждению на будущий (плановый) период, в случае выявления факта искажения отчетности о выполнении муниципального задания и/или отчетности по контингенту получателей услуг.

Часть 2

1. Наименование муниципальной услуги.

Услуга 2. Присмотр и уход за детьми, отнесенными к льготной категории.

2. Потребители муниципальной услуги: Дети в возрасте до 7 – ми лет.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Показатели качества муниципальной услуги

N п/п	Наименование показателя	Единица изме- рения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информа- ции о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2014год	2015год	2016год	
1	2	3	4	5	6	7	8
Присмотр и уход за детьми, отнесенными к льготной категории							
1	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации присмотра и ухода за детьми (отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на организацию присмотра и ухода за детьми	Ед.	Кол-во жалоб	0	0	0	Информация ДОАВ и ТУ ДОАВ на основе данных СААД «Дело», анализ записей в «Книге жалоб и предложений МОУ»

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
			2014год	2015год	2016год	
1	2	3	4	5	6	7
Присмотр и уход за детьми, отнесенными к льготной категории						
1	Количество дето-дней	1 дето-день	2699	324	324	Табели посещаемости МОУ, форма государственного статистического наблюдения 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения за 2014 год»

* Приказ Росстата от 29.08.2013 № 349 «Об утверждении формы государственного статистического наблюдения 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения за 2013 год» (далее – форма 85-К)

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной

услуги

Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Закон РФ от 26.04.2007 №63-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации в части регулирования бюджетного процесса и приведении в соответствие с бюджетным законодательством Российской Федерации».

Постановление Минтруда РФ от 21.04.1993 № 88 "Об утверждении Нормативов по определению численности персонала, занятого обслуживанием дошкольных учреждений (ясли, ясли-сады, детские сады)".

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 Сан-ПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

Решение Волгоградской городской Думы от 16.07.2013 № 79/2437 «Об установлении, взимании и расходовании платы родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях Волгограда, осуществляющих образовательную деятельность» (в ред. решения Волгоградской городской Думы от 05.12.2014 № 22/685).

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

N п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1.	В электронном виде через размещение информации на сайте МОУ	- виды предоставляемых услуг дошкольного образования, - исполнители (поставщики) услуги, - льготы на получение услуги	По мере необходимости, не реже одного раза в год

5. Основания для изменения, досрочного прекращения исполнения муниципального задания

5.1. Условия изменения муниципального задания

- Изменение количества потребителей услуг.
- Неисполнение объемных показателей согласно муниципальным критериям.

5.2. Условия досрочного прекращения муниципального задания:

- Реорганизация и (или) ликвидация учреждения.
- Закрытие учреждения на капитальный ремонт.

5.3. Порядок изменения или прекращения задания:

5.3.1. Изменение или прекращение задания может быть:

- По инициативе учреждения на основании письменного обращения образовательного учреждения на имя Учредителя;
- По инициативе Учредителя в случае внесения изменений в муниципальные правовые акты Волгограда, на основании, которых было сформировано муниципальное задание.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги .

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Постановление администрации Волгограда от 22.08.2013 № 1435 «Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях Волгограда, осуществляющих образовательную деятельность» и Решение Волгоградской городской Думы от 16.07.2013 № 79/2437 «Об установлении, взимании и расходовании платы родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях Волгограда, осуществляющих образовательную деятельность» (в ред. решения Волгоградской городской Думы от 05.12.2014 № 22/685).

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Структурные подразделения администрации Волгограда, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1	2	3	4
1.	Проверки (тематические, оперативные)	не менее 1 раза в год по утвержденному графику	департамент и его территориальное управление
2.	Мониторинг качества по утвержденным муниципальным показателям	по итогам полугодия не позднее следующего за отчетным месяца	департамент и его территориальное управление
3.	Самоанализ с последующей публикацией отчета о деятельности МОУ	по итогам года не позднее 1 февраля следующего за отчетным года	департамент и его территориальное управление
4	Анализ обращений и жалоб граждан в ДО-АВ, администрацию Волгограда, проведенных по фактам обращений служебных расследований	по мере поступления обращений в течение года	департамент и его территориальное управление

В течение года департамент и его территориальное управление осуществляют контроль качества и объема предоставления услуги на основании плана-графика контроля, утвержденного приказом департамента и (или) территориального управления.

Контроль за исполнением задания осуществляет также совет образовательного учреждения, администрация образовательного учреждения в соответствии со своими полномочиями.

Контролю подлежат: качественные характеристики услуги в соответствии с муниципальным заданием; результаты выполнения муниципального задания; объемы услуги; состояние и развитие имущественного комплекса учреждения; предоставление отчетности о выполнении заданий по предоставлению услуги.

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания (приложение 1 приказа ДО-АВ от 30.07.2013 № 712):

8.1. Форма отчета о результатах исполнения показателей объема муниципального задания по предоставлению муниципальных услуг (натуральные показатели объема оказываемых услуг, выполняемых работ)

N п/п	Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Процент исполнения фактического результата от планового (гр.5/гр.4*100)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
----------	---------------------	-------------------------	-------------------	---	---	---	--	---

1	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством организации присмотра и ухода за детьми (отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на организацию присмотра и ухода за детьми	Ед.	Кол-во жалоб	0	0	0	Информация ДОАВ и ТУ ДОАВ на основе данных СААД «Дело», анализ записей в «Книге жалоб и предложений МОУ»
---	---	-----	--------------	---	---	---	--

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя
			2014год	2015год	2016год	
1	2	3	4	5	6	7
Присмотр и уход за детьми, не отнесенными к льготной категории						
1	Количество дето-дней	1 дето-день	*9947	13246*	13246*	Табели посещаемости МОУ, форма государственного статистического наблюдения 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения за 2014 год»

4. Порядок оказания муниципальной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Закон РФ от 26.04.2007 №63-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации в части регулирования бюджетного процесса и приведении в соответствие с бюджетным законодательством Российской Федерации».

Постановление Минтруда РФ от 21.04.1993 № 88 "Об утверждении Нормативов по определению численности персонала, занятого обслуживанием дошкольных учреждений (ясли, ясли-сады, детские сады)".

Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 № 26 Сан-ПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

Решение Волгоградской городской Думы от 16.07.2013 № 79/2437 «Об установлении, взимании и расходовании платы родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях Волгограда, осуществляющих образовательную деятельность» (в ред. решения Волгоградской городской Думы от 05.12.2014 № 22/685).

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

N п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4

1.	В электронном виде через размещение информации на сайте МОУ	- виды предоставляемых услуг дошкольного образования, - исполнители (поставщики) услуги, - льготы на получение услуги,	По мере необходимости, не реже одного раза в год
2.	В письменном виде		
3.	По телефону		
4.	По личному обращению в дни и часы приема граждан		

5. Основания для изменения, досрочного прекращения исполнения муниципального задания

5.1. Условия изменения муниципального задания

Изменение количества потребителей услуг.

Неисполнение объемных показателей согласно муниципальным критериям

5.2. Условия досрочного прекращения муниципального задания:

Реорганизация и (или) ликвидация учреждения.

Заккрытие учреждения на капитальный ремонт.

5.3. Порядок изменения или прекращения задания:

5.3.1. Изменение или прекращение задания может быть:

По инициативе учреждения на основании письменного обращения образовательного учреждения на имя Учредителя;

По инициативе Учредителя в случае внесения изменений в муниципальные правовые акты Волгограда, на основании, которых было сформировано муниципальное задание..

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги .

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

Решение Волгоградской городской Думы от 16.07.2013 № 79/2437 «Об установлении, взимании и расходовании платы родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных организациях Волгограда, осуществляющих образовательную деятельность» (в ред. решения Волгоградской городской Думы от 05.12.2014 № 22/685).

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Администрация Волгограда

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование услуги	Цена (тариф) руб/день
1	2	3
1.	Присмотр и уход за детьми, не отнесенными к льготной категории	
1.1.	Кратковременного пребывания (без питания) детей в возрасте до 3	0,9
1.2.	12 часового пребывания детей в возрасте до 3 лет	72,30
1.3.	8 -10 часового пребывания детей в возрасте от 3 до 7 лет	67,30
1.4.	12 часового пребывания детей в возрасте от 3 до 7 лет	87,90

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Структурные подразделения администрации Волгограда, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
1	2	3	4
1.	Проверки (тематические, оперативные)	не менее 1 раза в год по утвержденному графику	департамент и его территориальное управление

2.	Мониторинг качества по утвержденным муниципальным показателям	по итогам полугодия не позднее следующего за отчетным месяца	департамент и его территориальное управление
3.	Самоанализ с последующей публикацией отчета о деятельности МОУ	по итогам года не позднее 1 февраля следующего за отчетным года	департамент и его территориальное управление
4	Анализ обращений и жалоб граждан в ДО-АВ, администрацию Волгограда, проведенных по фактам обращений служебных расследований	по мере поступления обращений в течение года	департамент и его территориальное управление

В течение года департамент и его территориальное управление осуществляют контроль качества и объема предоставления услуги на основании плана-графика контроля, утвержденного приказом департамента и (или) территориального управления.

Контроль за исполнением задания осуществляет также совет образовательного учреждения, администрация образовательного учреждения в соответствии со своими полномочиями.

Контролю подлежат:

- качественные характеристики услуги в соответствии с муниципальным заданием;
- результаты выполнения муниципального задания;
- объемы услуги;
- состояние и развитие имущественного комплекса учреждения;
- предоставление отчетности о выполнении заданий по предоставлению услуги.

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания (приложение 1 приказа ДО-АВ от 30.07.2013 № 712):

8.1. Форма отчета о результатах исполнения показателей объема муниципального задания по предоставлению муниципальных услуг (натуральные показатели объема оказываемых услуг, выполняемых работ)

N п/п	Наименование услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Процент исполнения фактического результата от планового (гр.5/гр.4*100)	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1.	Присмотр и уход за детьми отнесёнными к льготной категории	Численность детей в возрасте до 7-ми лет	1 обучающийся					Табели посещаемости МОУ, форма государственного статистического наблюдения 85-К «Сведения о деятельности дошкольного образовательного учреждения за 2014 год»
2.								

Уровни оценки: высокий -100, оптимальный- 99-98, допустимый – 95-97, критичный –ниже 95

8.2. Форма отчета об исполнении муниципального задания по качественным показателям (приложение 2 к приказу ДОАВ от 30.07.2013 № 712)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Формула расчета	Расчет показателя (подробный) с итогом	Единица измерения	Оценка выполнения показателя (согласно шкалы оценки)	Баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Присмотр и уход за детьми не отнесёнными к льготной категории						
2.							

8.3. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания
По итогам года не позднее 1 февраля следующего за отчетным года

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

В случае неисполнения муниципального задания вопрос решается путем создания Учредителями комиссии, которая рассматривает причины невыполнения муниципального задания, устанавливает срок выполнения плана мероприятий по устранению нарушений выполнения муниципального задания. Корректировка финансового обеспечения осуществляется одним из двух способов:

- снижение объема финансового обеспечения на период до конца финансового года пропорционально снижению контингента получателей услуг;
- уменьшение суммы субсидии муниципальному учреждению на будущий (плановый) период, в случае выявления факта искажения отчетности о выполнении муниципального задания и/или отчетности по контингенту получателей услуг.