

Анкета – опросник для получателей услуг психолого-педагогической,
методической, консультативной помощи.

Наименование организации,
в которой получена услуга _____

Субъект Российской Федерации _____

№п/п	Показатели	Единица измерения (баллы)
1	<p>Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?</p> <p><i>Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?</i></p>	<p>Баллы (от 0 до 5)</p>
2	<p>Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?</p> <p><i>Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребёнком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта.</i></p>	<p>Баллы (от 0 до 5)</p>
3	<p>Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)?</p>	<p>Баллы (от 0 до 5)</p>
4	<p>Оцените доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Баллы (от 0 до 5)</p>
5	<p>Если ли у Вас жалобы на работу Службы? <i>(не обязательно для заполнения)</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><i>(Изложите Вашу жалобу)</i></p>	
6	<p>Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? <i>(не обязательно для заполнения)</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><i>(Изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания)</i></p>	