

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации	Проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.	ежегодно раз / год (сентябрь)	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель	Размещение на официальном сайте ДОУ в сети интернет гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.	выполнено
	Продолжать работу по поддержанию официального сайта МОУ Детского сада № 2 в	постоянно	Широкородова Наталия Владимировна, методист,	Проведен анализ структуры и содержания информации официального сайта	выполнено

	соответствии с действующим законодательством		ответственный за ведение сайта	МОУ Детский сад № 2 (в соответствии со ст. 29 Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации», актуализация информации	
	Представление полной информации о деятельности организации, с учетом актуальности и доступности на сайте	постоянно	Широкородова Наталия Владимировна, методист, ответственный за ведение сайта	Проведен мониторинг официального сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информации	Выполнено 18-22.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию	Проводить работу по поддержанию комфортности условий, в	постоянно	Илюшина Инна Валерьевна, заведующий	Проводится работа по дополнению и совершенствованию	Выполнено

комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации	которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.			содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах о работе по поддержанию комфортности условий в ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации	ежегодно раз / год (сентябрь)	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации	Выполнено 18-22.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию вежливости, доброжелательности сотрудников образовательной	Осуществлять мониторинг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) по выявлению вежливости и доброжелательности сотрудников	ежегодно раз/год сентябрь	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель	Проведен мониторинг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) по выявлению вежливости и доброжелательности	Выполнено 18-22.09.2023

организации и условиями оказания образовательных услуг	образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг			сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг)	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг)	ежегодно раз/год сентябрь	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг)	Выполнено 18-22.09.2023

Заведующий МОУ Детским садом № 2



И.В. Илюшина