

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель департамента
по образованию администрации
Волгограда

 И.А. Радченко

« 23 » 06 2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей	Проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.	ежегодно раз / год (сентябрь)	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель		

<p>числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации</p>	<p>Продолжать работу по поддержанию официального сайта МОУ Детского сада № 2 в соответствии с действующим законодательством</p>	<p>постоянно</p>	<p>Широкородова Наталия Владимировна, методист, ответственный за ведение сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации</p>	<p>Проводить работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Илюшина Инна Валерьевна, заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности</p>	<p>Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в</p>	<p>ежегодно раз / год (сентябрь)</p>	<p>Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель</p>		

образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ	образовательной организации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано продолжить работу по поддержанию вежливости, доброжелательности сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг	Осуществлять мониторинг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) по выявлению вежливости и доброжелательности сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг	ежегодно раз/год сентябрь	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано продолжить работу по поддержанию удовлетворенности родителей получателей услуг из числа родителей получателей (законных представителей получателей услуг)	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей из числа родителей (законных представителей получателей услуг)	ежегодно раз/год сентябрь	Спирина Светлана Владимировна, старший воспитатель		

Заведующий МОУ Детским садом № 2



И.В. Илюшина