

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель департамента
по образованию администрации
Волгограда

 И.А. Радченко

«11» июня 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным общеобразовательным учреждением

«Средняя школа №140 Советского района Волгограда» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,72 баллов из 100					
1. В подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).	Размещение лицензии на осуществление образовательной деятельности в подразделе «Образование»	До 01.09.2022г.	Борисова Е.В., старший методист	Соответствие страницы сайта требованиям. Улучшение доступности информации, размещенной на сайте учреждения.	до 01.09.2022г.
2. Отсутствует раздел «Часто	Создание и ведение	В течение 2023	Борисова Е.В.,	Улучшение	до 31.12.2023г.

задаваемые вопросы» (обеспечить наличие)	раздела «часто задаваемые вопросы»	года	старший методист	доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг 99,4 баллов из 100					
нет					
III. Доступность услуг для инвалидов 80 баллов из 100					
1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов: - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	- Запрос в администрацию Советского района Волгограда о возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Приобретение сменных кресел-колясок	В течение 2023 года	Брусенская М.С., директор Кустова С.В., заведующая хозяйством.	Обеспечение условий доступности получения образовательных услуг инвалидам	до 31.12.2023г.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Организация работы по заключению договора с ГКОУ Волгоградская школа-интернат № 7 услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обучение работника образовательной	В течение 2023 года	Брусенская М.С., директор Белова М.Н., старший методист	Обеспечение условий доступности получения образовательных услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) и лицам с ОВЗ	до 31.12.2023г.

(тифлосурдопереводчика); - обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.	организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99,49 баллов из 100				
нет				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,82 баллов из 100				
нет				
Итого 95,69 баллов				

Директор МОУ СШ №140

М

М.С.Брусенская