

**Сводная информация по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся  
МОУ СШ №38 услугами общественного питания**

Блок	№ вопроса	Вопрос	МОУ		сумма ответов
			да	нет	
Удовлетворенность качеством обслуживания	1	Питаешься ли ты в школьной столовой?	526	151	677
	2	Если ты не питаешься в столовой, берешь ли ты в школу бутерброды (или другие продукты)?	46	105	151
	3	Завтракаешь ли утром дома?	553	124	677
	4	Получаешь ли ты в школе информацию о правильном и здоровом питании ?	616	61	677
	5	Считаешь ли ты, что ежедневное горячее питание, необходимо для того, чтобы быть здоровым?	602	75	677
	6	Нравится ли тебе качество обслуживания сотрудниками столовой (буфета-раздаточной)?	415	111	526
	7	Есть ли ценники на буфетную продукцию?	526	0	526
	8	Успевашь ли ты поесть в столовой на перемене?	404	122	526
Удовлетворенность качеством бесплатного питания.	9	Питаешься ли ты бесплатно?	379	147	526
	10	Нравится ли тебе ассортимент бесплатного питания?	309	70	379
	11	Нужно ли внести изменения меню?	114	265	379
	12	Ты хотел бы убрать из меню блюда из рыбы?	11	103	114
	13	Ты хотел бы добавить в меню блюда из рыбы?	103	11	114
Удовлетворенность качеством питания за плату	14	Ты хотел бы убрать из меню молочные каши?	58	56	114
	15	Нравится ли тебе качество питания, предлагаемого за плату?	130	17	147
	16	Ты покупаешь горячие блюда (первое, второе)?	55	92	147
	17	Ты покупаешь только буфетную продукцию (выпечка, чай)?	85	62	147
	18	Нужно ли расширить ассортимент меню?	141	6	147
	19	Нужно ли добавить в меню соки?	138	3	141
	20	Нужно ли добавить в меню выпечку?	113	28	141
	21	Нужно ли добавить в меню мясную продукцию?	89	52	141
	22	Нужно ли добавить в меню фрукты?	141	0	141
	Всего участвовало в анкетировании всего - это ВСЕ учащиеся школы			677	

**Примечание**

Вопрос 1: количество ответивших равняется общему кол-ву респондентов  
 Вопрос 2: кол-во ответивших равняется, кол-ву ответивших «Нет» на Вопрос 1  
 Вопросы 3-5 количество ответивших равняется общему кол-ву респондентов  
 Вопрос 6-8: количество ответивших равняется количеству ответивших «Да» на вопрос 1  
 Вопрос 9: общее количество ответивших равняется количеству ответивших «Да» на вопрос 1  
 Вопросы 10-11 сумма всех ответов равняется кол-ву ответивших «Да» на Вопрос 9  
 Вопросы 12-14: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Да» на вопрос 11  
 Вопрос 15: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Нет» на вопрос 9  
 Вопросы 16-17 сумма всех ответов равна количеству ответивших «Нет» на вопрос 9  
 Вопрос 18: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Нет» на вопрос 9  
 Вопросы 19-22: сумма всех ответов равна количеству ответивших «Да» на вопрос 18

Приложение  
к Приказу КТУ ДОАВ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Анкета «Качество получаемых услуг общественного питания»  
Образовательное учреждение \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Блок	№ вопроса	Вопрос	Ответ (да, нет)
Удовлетворенность качеством обслуживания	1	Питаешься ли ты в школьной столовой?	
	2	Если ты не питаешься в столовой, берешь ли ты в школу бûтерброды (или другие продукты)?	
	3	Завтракаешь ли ты утром дома?	
	4	Получаешь ли ты в школе информацию о правильном и здоровом питании ?	
	5	Считаешь ли ты, что ежедневное горячее питание необходимо для того, чтобы быть здоровым?	
	6	Нравится ли тебе качество обслуживания сотрудниками столовой (буфета-раздаточной)?	
	7	Есть ли ценники на буфетную продукцию?	
	8	Успеваешь ли ты поесть в столовой на перемене?	
Удовлетворенность качеством бесплатного питания.	9	Питаешься ли ты бесплатно?	
	10	Нравится ли тебе ассортимент бесплатного питания?	
	11	Нужно ли внести изменения в меню?	
	12	Ты хотел бы убрать из меню блюда из рыбы?	
	13	Ты хотел бы добавить в меню блюда из рыбы?	
	14	Ты хотел бы убрать из меню молочные каши?	
Удовлетворенность качеством питания за плату	15	Нравится ли тебе качество питания, предлагаемого за плату?	
	16	Ты покупаешь горячие блюда (первое, второе)?	
	17	Ты покупаешь только буфетную продукцию (выпечка, чай)?	
	18	Нужно ли расширить ассортимент меню?	
	19	Нужно ли добавить в меню соки?	
	20	Нужно ли добавить в меню выпечку?	
	21	Нужно ли добавить в меню мясную продукцию?	
	22	Нужно ли добавить в меню фрукты?	