

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента  
по образованию администрации  
Волгограда

И.А. Радченко

«27» декабря 2022 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности – деятельности – (обеспечить наличие) Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации	Разместить информацию о лицензии на осуществление образовательной деятельности	в течение месяца	И.В. Шарипова, ст. воспитатель	Размещено	2023
	Провести мониторинг удовлетворенности, достигнуто 100% удовлетворенность открытостью и доступностью.	в течение месяца, с определенной периодичностью		Проведен мониторинг удовлетворенности, достигнуто 100% удовлетворенность открытостью и доступностью.	2023 постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить удовлетворенность получателей услуг из числа родителей (законных представителей)	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Коллективу работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации	в течение месяца, с определенной периодичностью	И.В.Шарипова, ст.воспитатель	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей которых осуществляется образовательная деятельность, достигнуто 100% удовлетворенностью. Коллектив работает над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	2023 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учетом доступности инвалидов – (обеспечить наличие)	Оборудовать согласно проектной документации, раздел 10 «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»	в течение 2023	Заместитель заведующего по АХЧ И.Н.Комарова	Оборудовано согласно проектной документации, раздел 10 «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»	2023
Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – (обеспечить наличие)	Совместно с управляющей компанией «Родниковая Долина» и застройщиком, согласно плану застройки провести рабочую встречу по вопросу оборудования стоянки и обеспечении дорожными знаками «Парковка» (парковочное место)	в течение 2023	Заместитель заведующего по АХЧ И.Н.Комарова	Имеется стоянка, обеспечена дорожными знаками «Парковка» (парковочное место)	2023
Обеспечить наличие сменных кресел – колясок – (обеспечить наличие)	Обеспечить наличие	в течение месяца	Заместитель заведующего по АХЧ И.Н.Комарова	Имеется	2023



