УТВЕРЖДАЮ
Руководитель департамента
по образованию администрации
Волгограда

_____И.А. Радченко

«23» 06 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте МОУ	01.06.2022	Львова Елена Васильевна, учитель информатики	Раздел размещен на официальном сайте МОУ	01.06.2022
Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг	Работа по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством	Постоянно	Львова Елена Васильевна, учитель информатики		На постоянной основе

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.	Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей	Постоянно	Титаренко Ольга Евгеньевна, методист		На постоянной основе
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов	При наличии финансирования	Бармин Владимир Сергеевич, директор		
Отсутствие специально-	Обеспечить наличие	При наличии	Бармин Владимир		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений	специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	финансирования	Сергеевич, директор		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				По мере необходимости
Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации	Осуществление с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Постоянно	Соколова Ирина Вячеславовна, учитель английского языка		На постоянной основе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг)	Осуществление с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей	Постоянно	Марчук Ирина Владимировна, заместитель директора по ВР		На постоянной основе

вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг		

Директор МОУ СШ № 115 В.С. Бармин