



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Шипелькова*

руководителя органа исполнительной власти региона или  
руководителя органа местного самоуправления)

*НШ*

(подпись)

*10 декабря 2023 года*

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №46 «Вишенка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование) в МБДОУ ДС №46 «Вишенка»	5 июня 2023 года	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатольевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение разъяснительной работы с работниками МБДОУ ДС №46 «Вишенка». Соблюдение Кодекса доброжелательности участников	30 декабря 2023 года	Заведующий, Шипелькова Наталья Анатольевна		

	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.			
--	--	--	--	--	--