

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района

от "14" апреля 2023 г. № 3

**Присутствовали:** члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района (Бочкарева О.А., Подрейко Т.В., Конаков В.С., Пикалов А.Е., Шендин О.Ю.).

**Приглашенные:** Корнилова И.А., консультант отдела по образованию администрации Дубовского муниципального района, Н.В.Торопова, и.о.директора МКОУ Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области; И.В.Летягина, и.о.директора МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области; Е.П.Веденеева, и.о.директора МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области; И.А.Анищенко, директор МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области; Н.А.Степанова, директор МБОУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области; Л.А.Куракина, директор МКОУ СШ № 1 г.Дубовки Волгоградской области; Л.Н.Павлова, директор МКОУ Горнобалыклейская СШ Дубовского района Волгоградской области; Г.Ф.Крюкова, директор МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области; А.н.Мохова, директор МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области; Ж.Т.Наумович, директор МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области; Е.И.Иванова, и.о.директора МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области; М.Б.Выдрина, директор МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области; А.Н.Мохова, и.о.директора МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Приветственное слово (Бочкарева О.А, председатель общественного совета). - 3 мин.
2. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района (Бочкарева О.А., председатель общественного совета).-15 мин.
3. Общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МКОУ Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области; МБОУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области; МКОУ СШ № 1 г.Дубовки Волгоградской области; МКОУ Горнобалыклейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области;



Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области (Бочкарева О.А., председатель общественного совета) - 15 мин.

**1. Приветственное слово:** с приветственным словом к присутствующим на заседании обратилась Бочкарева О.А. Оксана Анатольевна поблагодарила участников заседания на заслуженную плодотворную работу.

**2. О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Дубовского муниципального района.** По второму вопросу слушали Бочкареву О.А. Оксана Анатольевна ознакомила присутствующих с аналитическим отчетом об оказании услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями. Все мероприятия в рамках проведения независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения по возрасту, занятости, по частоте посещения учреждения (МКОУ Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области - ; МБОУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области - ; МКОУ СШ № 1 г.Дубовки Волгоградской области - ; МКОУ Горнобальклейская СШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области - ; МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области - . Дан обзор показателей основных критериев. Отмечена в целом высокая оценка следующих показателей:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Анализ сайтов организации, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность".



Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с взаимодействиями с получателями услуг по телефону, электронной почте.

Экспертная оценка обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг, в том числе по следующим показателям:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значения показателей, касающихся оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, напрямую зависят от мероприятий, прописанных в паспортах доступности, имеющихся в каждой образовательной организации. Все работы по обеспечению доступности объектов и услуг в сфере образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выполняются в соответствии с графиками, установленными в паспортах доступности.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования - обучающимися, родителями (законными представителями).

В их числе удовлетворенность респондентов:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации;
- комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;
- доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

**3. Общие рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.** По третьему вопросу выступала Бочкарева О.А. Оксана Анатольевна озвучила рекомендации организации-оператора по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МКОУ Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области; МБОУ



ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области; МКОУ СШ № 1 г.Дубовки Волгоградской области; МКОУ Горнобальклейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области.

**РЕШИЛИ:**

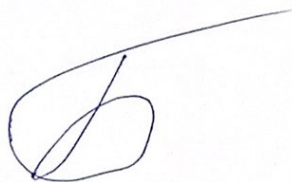
1. Утвердить: результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой МКОУ Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области; МБОУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области; МКОУ СШ № 1 г.Дубовки Волгоградской области; МКОУ Горнобальклейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области, предложения Общественного совета по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать руководителям: Н.В.Торопова, и.о.директора МКОУ Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области; И.В.Летягина, и.о.директора МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области; Е.П.Веденева, и.о.директора МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области; И.А.Анищенко, директор МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области; Н.А.Степанова, директор МБОУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области; Л.А.Куракина, директор МКОУ СШ № 1 г.Дубовки Волгоградской области; Л.Н.Павлова, директор МКОУ Горнобальклейская СШ Дубовского района Волгоградской области; Г.Ф.Крюкова, директор МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области; А.н.Мохова, директор МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области; Ж.Т.Наумович, директор МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области; Е.И.Иванова, и.о.директора МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области; М.Б.Выдрина, директор МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области; А.Н.Мохова, и.о.директора МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области, в срок до 02.10.2023г. разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ.

3.Общественному совету в срок до 13 октября 2023г. направить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ

Горноводяновская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Малоивановская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Стрельношироковская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ ДО Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области; МБОУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области; МКОУ СШ № 1 г. Дубовки Волгоградской области; МКОУ Горнобальклейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Устьпогожинская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Горнопролейская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Давыдовская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Лозновская СШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Прямобалкинская ОШ Дубовского района Волгоградской области; МКОУ Суводская ОШ Дубовского района Волгоградской области в отдел по образованию администрации Дубовского муниципального района.

Председатель Общественного совета:



О.А. Бочкарева