

№ п/п	№	1
	Результаты независимой оценки в ОО	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Лозновская средняя школа Дубовского муниципального района
	Сайт	https://loznoe-sch.oshkole.ru/
	Электронная почта	loznoe-sch@yandex.ru
1.	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	Стенд-15 Сайт-50
2.	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	98
3.	И _{стенд} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
4.	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	3
5.	Т _{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	90
6.	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	68
7	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных	68

	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	68
9	$С_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	8
10	$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	100
11	$У^{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	68
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	68
13	$С^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4
14	$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	80
15	$С^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2
16	$T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	40
17	$У^{\text{дост}}$ - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для-инвалидов	1
18	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	1
19	$У^{\text{перв.конг}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	68
20	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	68

21	У ^{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	68
22	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	68
23	У ^{вежл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	68
24	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	68
25	У _{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	68
26	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	68
27	У ^{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	68
28	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	68
29	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	66
30	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	68
31	<p>П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	100 98
32	<p>П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения 	3

	консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
33	П^{откр}_{уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ})).	100
34	П_{комф.усл} - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
35	П^{комф}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
36	П^{орг}_{дост} - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	80
37	П^{услуг}_{дост} - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	40

	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	
38	$P_{уд}^{дост}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	100
39	$P_{уд}^{перв.конт}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
40	$P_{уд}^{оказ.услуг}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
41	$P_{уд}^{вежл.дист}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
42	$P_{реком}$ - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
43	$P_{уд}^{орг.усл}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
44	$P_{уд}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа	98

	опрошенных получателей услуг)	
45	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	99
46	Максимально возможное значение	100
47	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100
48	Максимально возможное значение	100
49	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	70
50	Максимально возможное значение	100
51	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100
52	Максимально возможное значение	100
53	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	99
	Максимально возможное значение	100
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	94
55	Максимально возможное значение	100