

УТВЕРЖДАЮ
директор МКОУ Горнобальклейской СШ
Л.Н. Павлова
Приказ № _____ от 01.09.2023 г.



Положение при оказании ситуационной помощи инвалидам различных категорий для сотрудников МКОУ Горнобальклейской СШ

1. Общие положения

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность всех сотрудников по определению и предоставлению видов услуг инвалидам.

Основные категории инвалидов, нуждающиеся в ситуационной помощи:

Код «К» - инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников МКОУ Горнобальклейской СШ).

Код «С» - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи-сопровождении) сотрудников школы.

Код «Г» - инвалид слабослышащий (при формальных взаимоотношениях в школе нуждается в услугах сотрудника школы, при помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам школы необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в школе оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в школу инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи необходимо обеспечить:

- Выделение на стоянке школы специального парковочного места для автотранспорта инвалидов;
- Оборудование школы элементами доступности (пандус, поручни и другие) в соответствии с действующими нормативно – правовыми актами в сфере градостроительной политики;
- Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно – гигиенических помещений;
- Наличие наружной информации о доступности учреждения.

Сотрудники школы должны знать:

Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;

Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

2. Действия сотрудников школы при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидов.

При посещении инвалидом школы сотрудник сопровождает его при входе и выходе из школы, помогает в гардеробе, при необходимости помогает при посещении туалета.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

Работник школы:

видит инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях);
выходит на улицу, открывает входные двери;
оказывает помощь при входе в здание;
помогает раздеться в гардеробе;
выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;
сообщает директору, заместителю директора;
при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
оказывает помощь при одевании;
оказывает помощь при выходе из школы.

Администратор (зам. директора), преподаватель, сотрудник школы по указанию директора (зам. директора) сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;
при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба;
обеспечивает высокую культуру обслуживания;
информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Работник школы:

видит инвалида с ограничением движения;
встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание),
открывает входные двери;
оказывает помощь при входе в здание;
помогает войти в здание школы;
помогает раздеться в гардеробе;
выясняет по какому вопросу инвалид пришел в школу;
сообщает директору, заместителю директора;
при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
оказывает помощь при одевании;
оказывает помощь при выходе из школы.

Администратор (зам. директора), преподаватель, сотрудник школы по указанию директора (зам. директора) сопровождает при передвижении по коридору до кабинета по месту назначения;
при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
по окончании посещения школы сопровождает инвалида до гардероба;
обеспечивает высокую культуру обслуживания;
информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

При посещении школы слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе;
Во время пребывания инвалида в школе сурдопереводчик сопровождает инвалида по зданию, знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы школы, оказывая услуги по сурдопереводу;

При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник школы знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах при помощи переписки на бумажном носителе.

Для этого сотрудник школы должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Сотрудник школы:

помогает раздеться в гардеробе;

выясняет при помощи переписки на бумажном носителе по какому вопросу посетил слабослышащий инвалид школу;

при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;

Сотрудник школы по указанию директора, зам. директора сопровождает слабослышащего инвалида по месту назначения (до кабинета);

обеспечивает высокую культуру обслуживания;

оказывает помощь при ориентации в здании школы;

по окончании посещения школы слабослышащим инвалидом, сопровождает при передвижении до гардероба.

3. Ответственность.

Сотрудники несут ответственность за:

- Неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей инструкции;
- Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности;
- Соблюдение посетителями школы правил поведения в общественных местах.