

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»  
(МОУ Детский сад № 376)

СОГЛАСОВАНО  
Советом родителей  
МОУ Детский сад № 376  
(протокол от «30» 08 2023 № 1)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом МОУ Детский сад № 376  
от «30» 08 2023 № 41/1  
Зав. Александр Е.С. Золотарева



## ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах  
МОУ «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»

### 1. Общие положения

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее Положение) муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда» (далее — МОУ) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), согласно п.2.4.1. Договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования МОУ, а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
- 1.2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и сотрудники МОУ.
- 1.3. Цель Положения: установление этических норм и правил поведения сотрудников МОУ и родителей (законных представителей) воспитанников МОУ в сети интернет в чатах и социальных сетях для решения текущих вопросов жизни конкретной группы, целой дошкольной организации.
- 1.4. Положение призвано повысить эффективность выполнения сотрудниками МОУ своих должностных обязанностей.
- 1.5. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности МОУ, уважительного отношения к сотрудникам МОУ, к родителям (законным представителям) воспитанников, деятельности МОУ, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников МОУ, родителей (законных представителей) воспитанников, их самоконтроля и норм общения.

1.6. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## 2. Основные принципы общения сотрудников МОУ и родителей (законных представителей) воспитанников

2.1. Сотрудники МОУ при общении с родителями (законными представителями) воспитанников, обязаны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МОУ, освещать вопросы касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- уведомлять администрацию МОУ обо всех случаях обращения к сотруднику МОУ, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
- проявлять корректность и внимательность при общении с родителями (законными представителями) ребенка, коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем МОУ;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МОУ, его руководителя;
- соблюдать установленные в МОУ правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

2.2. Родители при общении в чатах, социальных сетях и мессенджерах обязаны:

- соблюдать нормы этики и правила делового поведения в общении;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МОУ, его сотрудников, при необходимости обратиться непосредственно к администрации МОУ для решения вопросов. - не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- проявлять корректность и внимательность при общении с сотрудниками МОУ, с другими родителями (законными представителями) ребенка;

Учебно-методическим пособием

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету сотрудника МОУ или другого родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.3. Сотрудники МОУ и родители (законные представители) воспитанников, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

### 3. Этические правила общения в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп

3.1. В общении в чатах и социальных сетях сотрудникам МОУ и родителям (законным представителям) воспитанников необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп запрещены:

3.2.1. Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

3.2.2. Грубость, проявление пренебрежительного тона, заносчивость, предвзятость замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, клевета («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 63-ФЗ (ред. от 01.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.08.2021) Ст. 128.1. Клевета (в ред. Федерального закона от 30.12.2020 № 538-03);

3.2.3. Угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

3.2.4. Публикация персональных данных других людей без их письменного согласия (Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»);

3.2.5. Репост информации, которую запрещено распространять;

3.2.6. Использование в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей; оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, 195 -ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года));

3.2.7. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) о других участниках чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их

законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

3.3. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп 3.3.1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

3.3.2. Избегайте двусмысленных выражений, которые могут быть восприняты как оскорбление, агрессия, пренебрежение чьими-то интересами; 3.3.3. При возникновении недоразумения проявите максимум терпения, уточните свою мысль, при необходимости пообщайтесь лично или по телефону. Услышьте своего собеседника, проявите готовность понять друг друга и найти устраивающее всех заинтересованных лиц решение;

3.3.4. Не отправляйте голосовые сообщения (их не всегда удобно прослушать и сложнее найти потом в переписке);

3.3.5. Читайте чат, прежде чем задать вопросы (возможно, там уже есть ответ);

3.3.6. Не допускайте высказываний, которые могут оскорбить или дискриминировать других участников чата;

3.3.7. Публикуйте информацию, которая полезна каждому. Не решайте в общих чатах личные вопросы. Если же речь идет о претензиях к кому-либо, это актуально вдвойне (чем меньше людей вовлечено в конфликт, тем быстрее и проще он обычно решается);

3.3.8. Будьте вежливы со всеми участниками чата;

3.3.9. Соблюдайте временные рамки, принятые для делового общения или обозначенные правилами группы (не отправляйте сообщения слишком рано утром, поздно вечером или ночью);

3.3.10. Соблюдайте законы. Переписка в чатах может быть использована как доказательство в суде для привлечения к ответственности;

3.3.11. Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации, уважение к точке зрения, отличной от Вашей;

3.3.12. Соблюдайте границы в общении! Переходить «на ты», давать непрошенные советы, делать замечания относительно внешности, задавать слишком личные вопросы другому человеку о его семье и достатке, которые становятся достоянием всех — это примеры нарушения личностных границ; 3.3.13. Вы можете в любой момент покинуть чат и получать информацию другим способом, если присутствие в нем для Вас неприятно.

#### 4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата, групп в социальных сетях, мессенджеров.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение вышеперечисленных правил сотрудники МОУ, а также родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.