

ДОГОВОР № 08-Ю/23/П/У ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Горно-Алтайск

«09» января 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Онгнет Плюс», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Директора Вотякова Андрея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Усть-Коксинский техникум отраслевых технологий»**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Директора Лукьяновой Натальи Семеновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, а совместно именуемые «**Стороны**», в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий договор о нижеследующем,

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети Интернет) и услуги связи по передаче данных (далее – Услуги), согласно лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 174609 от 11.07.2018г., № 174610 от 11.07.2018г., (далее - Лицензии), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Оператором услуги связи.
- 1.2. Настоящий договор заключается на основании Заявления о заключении договора (Приложение №1), полученного от Абонента.
- 1.3. В период пользования Услугами Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги, согласно действующего Прейскуранта цен Оператора.
- 1.4. Исполнение настоящего Договора производится в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г. Регламентом оказания услуг ООО «Онгнет Плюс», и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Прейскурант цен, Регламент оказания услуг ООО «Онгнет Плюс», являются официальными документами Оператора и публикуются на сайте Оператора по адресу <http://www.ongnetplus.ru>. По запросу Абонента Регламент оказания услуг может быть предоставлен ему в письменном виде для ознакомления или пользования.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Предоставить услуги по организации доступа (подключению) Абонента к сети Оператора и оформить оказанные Абоненту услуги Актом сдачи-приемки услуг.
- 2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ, приводящих к перерыву предоставления Услуг Абоненту.
- 2.1.3. Устранять неисправности, возникшие не по вине Абонента и препятствующие пользованию Услугами, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации соответствующей заявки Абонента или самостоятельного выявления Оператором неисправности, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту размещения неисправного оборудования, возникшие не по его вине. Срок устранения неисправностей, возникших по вине Абонента, составляет не более 10 (десяти) рабочих дней. Срок устранения неисправностей, затрагивающих более одного Абонента и вызванных аварией на узлом оборудования, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней; при аварии магистральной линии связи – не более 10 (десяти) рабочих дней. Диагностика и устранение неисправностей, возникших по вине Абонента (неправильная настройка оборудования и/или программного обеспечения, нарушение целостности абонентской линии в зоне эксплуатационной ответственности Абонента и т.п.), устраняются за счет Абонента в согласованные с ним сроки, в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.
- 2.1.4. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ (в том числе, в соответствии с правилами оказания услуг связи по передаче данных утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2606, и правилами оказания телематических услуг связи утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607).
- 2.1.5. Принимать необходимые меры по защите персональных данных Абонента и соблюдать иные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.
- 2.1.6. Безвозмездно обслуживать оборудование в своей зоне ответственности, согласно Приложению № 3, к настоящему Договору. Техническое обслуживание вне зоны эксплуатационной ответственности, осуществляется Оператором за отдельную плату, в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.
- 2.1.7. Безвозмездно оказывать, следующие информационно-справочные услуги:
 - 2.1.7.1. предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;
 - 2.1.7.2. предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);
 - 2.1.7.3. предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
 - 2.1.7.4. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
 - 2.1.7.5. предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами.
- 2.1.8. Принимать все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, с целью обеспечения бесперебойного круглосуточного оказания Абоненту Услуг по настоящему Договору.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. В целях исполнения обязательств по настоящему договору привлекать для оказания услуг третьих лиц.
- 2.2.2. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор, соответственно,

уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании, путем публикации объявления на Сайте оператора www.ongnetplus.ru. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

2.2.3. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, регламентом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора.

2.2.5. Осуществлять информационную и рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью Оператора, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.

2.2.6. Самостоятельно изменять применяемые тарифы, условия и сроки оплаты с предварительным извещением Абонента в местах работы с Абонентами, через сайт Оператора www.ongnetplus.ru, за 10 (десять) календарных дней до введения Оператором таких изменений. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи, возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты.

2.2.7. При подключении Абонента, Оператор вправе самостоятельно определять способы ввода кабеля в здание (помещение, квартиру, дом) с учетом существующих по проекту здания технологических отверстий для ввода коммуникаций и технической возможностью Оператора. По желанию Абонента, Оператор может разработать индивидуальный проект ввода кабеля в здание (помещение, квартиру, дом), в этом случае объем работ и используемые при этом материалы и оборудование определяются по смете, и оплачиваются Абонентом дополнительно.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. При заключении Договора ознакомиться с Регламентом и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

2.3.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Абонентского лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи, в соответствии разделом 3 настоящего Договора.

2.3.3. В письменной форме сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении реквизитов и иных данных Абонента, в срок, не превышающий 60 дней с момента таких изменений.

2.3.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, ухудшения качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону: 8 (388 22) 2-73-68, доб.2.

2.3.5. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Абонентское (оконечное) оборудование приобретается Абонентом самостоятельно.

2.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.8. Предоставлять Оператору заявления в письменной форме на изменение услуг, приостановление обслуживания, расторжение настоящего договора и другую информацию, связанную с исполнением настоящего договора.

2.3.9. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Оператора.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

2.4.2. Переходить на другой Тарифный план / Тариф путем подачи соответствующего заявления Оператору. Смена тарифного плана производится с 1 (первого) числа следующего месяца.

2.4.3. Добровольно приостановить получение Услуг связи, подав письменное заявление Оператору. На период такого приостановления абонентская плата не взимается.

2.4.4. Возобновление Услуг связи, производится подачей Абонентом письменного заявления Оператору на разблокировку услуг.

2.4.5. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

2.4.6. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующим Договором и нормативными актами РФ.

2.4.7. Отказаться от услуг по подключению к сети в любое время до сдачи Оператором Абоненту результата работ, уплатив Оператору часть установленной стоимости пропорционально части работы, выполненной до получения уведомления об отказе Абонента от оказываемых услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена настоящего Договора определяется на весь срок исполнения Договора и составляет 84 000 (восемьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек, включает в себя:

3.1.1. ежемесячная абонентская плата – 7000 (семь тысяч) рублей 00 копеек.

3.2. Оплата за подключение к сети Оператора (единовременный платеж) производится с условием 100% предоплаты по безналичному либо наличному расчету в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания настоящего договора, на основании выставленного счета.

3.3. Датой исполнения обязанности Абонентом по проведению оплаты за подключение к сети Оператора, считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора или дата внесения их в кассу последнего.

3.4. Ежемесячная абонентская плата осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Оплата перечисляется безналичным способом на расчетный счет Оператора до 25-го числа месяца следующего за расчетным на основании выставленного счета и акта выполненных работ.

3.4.2. Счет и акт оказанных услуг предоставляются Абоненту до 10-го числа месяца следующего за расчетным, способом, указанным в Заявлении о заключении договора (Приложение № 1).

3.5. Начисление абонентской платы за пользование Услугами начинается со дня фактического начала оказания Услуг Абоненту.

3.6. Стоимость предоставляемых Оператором Услуг и оплата Услуг производится в Российских рублях. НДС не облагается.

3.7. Расчетным периодом является календарный месяц.

3.8. В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом акта оказанных услуг последний не будет подписан и возвращен Оператору, либо не будет получен мотивированный отказ от подписания акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом, а акт оказанных услуг подписанным.

3.9. Оплата по договору может производиться Абонентом наличным способом, путем внесения денежных средств в кассу Оператора.

3.10. Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете Абонента не достаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы вплоть до пополнения лицевого счета, путем направления Абоненту электронного документа (уведомления), демонстрируемого Абоненту на экране его пользовательского устройства.

3.11. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов (биллинга), используемой Оператором для учета объема оказанных им Услуг связи.

4. СРОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К СЕТИ

4.1. Организация доступа (подключение) Абонента к сети Оператора производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора.

4.2. После оказания услуг по подключению к сети Оператора, Стороны подписывают акт сдачи-приемки услуг.

4.3. В случае несогласия с качеством оказанных услуг Абонент вправе в претензионном порядке обратиться к Оператору об устранении недостатков. Оператор обязан устранить указанные недостатки в течение 5 (пяти) календарных дней, за свой счет и своими силами.

4.4. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения работ, Абонент не представит Оператору подписанный экземпляр акта сдачи-приемки услуг и при отсутствии мотивированного отказа от его подписания, Услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме с даты, указанной в Акте сдачи-приемки услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4. При отсутствии возможности пользования Абонентом Услугами связи по вине Оператора, Оператор производит перерасчет (возврат на Лицевой счет) абонентской платы пропорционально времени, в течение которого Абонент не имел возможности пользоваться Услугами связи. Перерасчет производится только на основании письменной претензии/заявления Абонента.

5.5. Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

5.5.1. нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии.

5.5.2. нарушение предусмотренных Договором сроков оказания телематических услуг связи.

5.5.3. неказание телематических услуг связи, предусмотренных договором.

5.5.4. некачественное оказание телематических услуг связи.

5.6. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3% стоимости абонентской платы за каждый день просрочки, вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной договором абонентской платы.

5.7. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

5.7.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи.

5.7.2. нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала.

5.7.3. нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

5.7.4. совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

5.7.5. в случае самостоятельной смены настроек выданных Оператором для идентификации сети (IP адрес, пароль и т.д.), если это повлекло сбои и другие последствия в сети Оператора.

5.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи, Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,3% стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.9. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.10. Оператор не несет ответственности:

5.10.1. за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью услуг Оператора из информационных систем телекоммуникационной сети.

5.10.2. за любые задержки и перерывы, вызванные повреждениями оборудования и программного обеспечения Абонента.

5.10.3. за использование Абонентом товаров или услуг других организаций/третьих лиц, к которым Абонент получил Доступ посредством услуг Оператора.

5.10.4. за действия третьих лиц, умышленно или неумышленно препятствующих получению или использованию услуг Абонентом.

5.10.5. за качество и работоспособность сетевого оборудования, компьютера и программного обеспечения Абонента.

5.10.6. за перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

5.10.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

- 6.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания услуг связи.
- 6.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 6.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 30 дней с даты регистрации претензии.
- 6.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Алтай.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с «01» января 2023г. и действует по «31» декабря 2023г.
- 7.2. Настоящий договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 7.2.1. несостоятельности (банкротства) любой из Сторон;
- 7.2.2. по соглашению Сторон;
- 7.2.3. по инициативе Абонента, направив в адрес Оператора письменное заявление. При этом договор считается расторгнутым только после полного расчёта между Сторонами за оказанные Услуги;
- 7.2.4. в одностороннем порядке по инициативе Оператора, в случае не устранения Абонентом нарушений в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления от Оператора.
- 7.2.5. в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Абонент дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, рекламной и иной справочной информации, о предлагаемой услуге Оператора и/или его партнеров, посредством рассылки материалов по электронной почте, указанной в разделе 9 настоящего Договора.
- 8.2. Оборудование, находящееся в зоне эксплуатационной ответственности и смонтированное Оператором, является собственностью Оператора.
- 8.3. Подписанием настоящего Договора Стороны подтверждают свое согласие на получение и передачу Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота в процессе исполнения условий Договора с применением Электронной подписи, при наличии возможности осуществления такого обмена.
- 8.4. Все иные вопросы взаимоотношений Сторон, не охваченные Договором, регулируются действующим законодательством РФ.
- 8.5. При обращении Абонента к Оператору за получением доступа к личным данным, Абонент использует кодовое слово установленное настоящим Договором.
- 8.6. Внесение изменений и дополнений в Договор и его приложения, оформляется путём заключения дополнительного соглашения к Договору.
- 8.7. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.8. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

К настоящему Договору прилагаются:

- Приложение № 1. Бланк «Заявления о заключении договора об оказании услуг связи».
- Приложение № 2. Бланк «Заказа на подключение к сети Оператора».
- Приложение № 3. «Граница эксплуатационной ответственности».
- Приложение № 4. Форма «Список лиц, использующих оконечное (пользовательское) оборудование при получении услуг связи».

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор»

ООО «Онгнет Плюс»
ИНН/КПП 0400008188 / 040001001,
ОГРН 1180400001319,
Р/с 40702810102350001466 в Горно-Алтайском отделении № 8558
ПАО Сбербанк России
К/с 30101810300000000602
БИК 048405602
Юридический и фактический адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина, 39/9 оф. 1
Почтовый адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, а/я 139
Тел. (факс): 8 (38822) 2-73-68
Эл.почта:
Менеджер по работе с корпоративными клиентами:
urid-ongnet@mail.ru,
Техническая поддержка - support@ongnet.ru

«Абонент»

АПОУ РА «ТОТ»
ИНН 0406002658
КПП 040601001
ОГРН 1020400564172
Л/С 30776U75540
К/С 03224643840000007700
Р/С 40102810045370000071
БИК 018405033
ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ БАНКА РОССИИ/УФК
по Республике Алтай г. Горно-Алтайск
Юридический и фактический адрес: 649490, Республика Алтай,
Усть-Коксинский район, с. Усть-Кокса, ул. Строительная, д. 13
Тел. (факс): 8 (388-48) 22-5-22
Электронная почта: pu-2@list.ru

Директор ООО «Онгнет Плюс»

А.М. Вотяков

Директор АПОУ РА «ТОТ»

Н.С. Лукьянова

