



ОФИЦИАЛЬНОЕ  
ИЗДАНИЕ  
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИИ

# ВЕСТНИК ОБРАЗОВАНИЯ

ИЮНЬ  
2022

ЭЛЕКТРОННЫЙ ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

## Есть контакт!

Как с помощью психологов  
можно повысить родительскую  
компетентность



### КОНСУЛЬТАЦИЯ В ПОМОЩЬ

Как родителям  
получить психолого-  
педагогическую  
поддержку

### ДОСТУПНОСТЬ И ВАРИАТИВНОСТЬ

Сеть консультационных  
услуг работает без сбоев

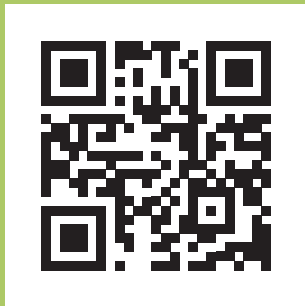
### ЗАДАЧА – ВОСПИТАНИЕ

Всероссийские  
недели родительской  
компетентности будут  
продолжаться

В СВОБОДНОМ ДОСТУПЕ

БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ПОДПИСКИ

НОВЫЙ ВЫПУСК – ЕЖЕМЕСЯЧНО



# ВЕСТНИК ОБРАЗОВАНИЯ



ОФИЦИАЛЬНОЕ ИЗДАНИЕ  
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИИ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ  
ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ



# КОНСУЛЬТАЦИЯ В ПОМОЩЬ



**Сергей Кравцов**

Министр просвещения  
Российской Федерации



## КАК РОДИТЕЛЯМ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ

Дорогие друзья!

Подходит к концу первый летний месяц, в самом разгаре долгожданные каникулы. Эта пора, когда школьники могут отдохнуть познавательно, с пользой для здоровья. Набраться сил к первому сентября.

Для этого созданы все условия: развивается инфраструктура, действует программа детского кешбэка, появляются новые тематические смены, активно внедряются воспитательные программы.

Но лето еще и пора, когда ребята много времени проводят с родителями. Это период, когда мамы и папы, бабушки и дедушки в большей степени вовлекаются в сложный процесс воспитания и нередко сталкиваются с трудностями. В этой связи особую роль приобретает психолого-педагогическая и консультационная помощь со стороны государства и профессионального сообщества.

Сегодня в рамках национального проекта «Образование» открыты консультационные центры, специалисты которых готовы помочь с любыми вопросами психологического, методического и порой юридического профиля, помочь советом с воспитанием, учебной или социализацией ребенка.

Получить такую помощь можно бесплатно и в удобном для каждого формате. Со специалистом можно связаться по телефону, пообщаться на специально созданных ресурсах и, конечно, встретиться очно – в профильных центрах. Они уже открыты на базе детских садов, школ, колледжей, вузов, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в некоммерческих организациях.

Такие центры охватывают всю территорию нашей страны, а за три года более пяти миллионов родителей получили консультации у ведущих педагогов и психологов. В 2022 году оказано еще свыше полутора миллионов услуг. Чаще всего родители обращались по вопросам мотивации к обучению, развития самостоятельности, адаптации детей к детскому саду или новой школе, общения с другими детьми, а также профориентации ребенка.

Ежегодно центры проходят конкурсный отбор, то есть фактически подтверждают высокую квалификацию своих специалистов. Со своей стороны мы ведем регулярный мониторинг работы таких организаций, следим за жалобами и помогаем методически.

Мы обязательно продолжим эту работу. Будем и дальше создавать для родителей все возможности, чтобы они получали ту помощь и поддержку, в которой нуждаются.

## КОНСУЛЬТАЦИЯ В ПОМОЩЬ

- 3 Как родителям получить психолого-педагогическую поддержку

## ДОСТУПНОСТЬ И ВАРИАТИВНОСТЬ

- 6 Сеть консультационных услуг работает без сбоев

## ЗАДАЧА – ВОСПИТАНИЕ

- 8 Всероссийские недели родительской компетентности будут продолжаться

## ЦИФРОВЫЕ ВЗРОСЛЫЕ

- 12 Как эффективно освоить новые технологии

## РОДИТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

- 18 Курс на непрерывное родительское образование

## ПСИХОЛОГ – ДОШКОЛЬНИКАМ

- 23 Мобильная консультационная служба идет на помощь в детские сады

## НАВСТРЕЧУ СЧАСТЬЮ

- 28 Как профессиональные консультации помогают родителям

## РАССТОЯНИЕ – НЕ ПОМЕХА

- 32 Региональная модель консультационной помощи семьям с детьми

## ПОМОЩЬ КАЖДОМУ

- 36 Адресная поддержка в удобном формате для каждой семьи

## СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ

- 37 Служба помощи родителям расширяет границы

## ПСИХОЛОГА ВЫЗЫВАЛИ? ИНФОГРАФИКА

**39** Поддержка и сопровождение особых детей

**50** Оказание консультационных услуг родителям в 2022 году в рамках нацпроекта «Образование»

## УСПЕШНОЕ РОДИТЕЛЬСТВО

**43** Опыт работы регионального центра психолого-педагогической реабилитации

## МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА

**54** Используйте QR-код для доступа к дополнительным материалам

## НЕТ ПРОБЛЕМ

**46** Универсальные советы по общению с детьми

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

**55** В июне день рождения празднуют

## ПЛОДОТВОРНОЕ ПАРТНЕРСТВО

**48** Психологические консультации в детском саду



---

# ДОСТУПНОСТЬ И ВАРИАТИВНОСТЬ

---



**Александр Бугаев**  
Первый заместитель Министра просвещения  
Российской Федерации

## СЕТЬ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ РАБОТАЕТ БЕЗ СБОЕВ

Минпросвещения России с 2019 года ежегодно проводит мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям или законным представителям детей, а также гражданам, желающим принять детей на воспитание в свои семьи. Такие мероприятия реализуются в рамках национального проекта «Образование» и направлены сразу на несколько важных целей.

Среди них – популяризация позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений. Еще одна цель – обеспечение доступности и вариативности форм получения консультационных услуг независимо от места проживания семьи, технического обеспечения. И, кроме того, благодаря проекту

происходит создание системы психолого-педагогической поддержки семей с детьми.

В чем конкретная польза мероприятий проекта? Родители могут получить консультацию во время разговора с диспетчером или в письменной форме, а могут посетить консультационный центр очно. Кроме того, организуются опросы с обратной связью, посвященные развитию, воспитанию, обучению и социализации ребенка,



а также просветительские мероприятия для родительского сообщества. Оказывается также помощь в планировании действий тем, кто желает принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В этом году были впервые запущены обучающие мероприятия для родителей, посвященные совершенно разным вопросам. По их итогам предполагается вручение сертификатов «осознанного родительства».

Также с этого года планируется начать сбор интересующих современное родительское сообщество запросов. Будет разработана специальная опросная форма, дающая возможность не просто ответить на готовые вопросы, но задать свой, волнующий конкретную семью, разобратся в сложившейся в семье ситуации.

Так мы сформируем портрет современного ребенка и его родителей, определим перечень проблем, волнующих родительско-детское сообщество.

Как работает механизм? Исходя из потребностей обратившегося за консультацией, определяется ее конкретное содержание – психолого-педагогическая, методическая, консультационная помощь. Выбирается подходящий формат: очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий, а также продолжительность проведения.

Всего за три года было оказано более 8,5 млн консультационных услуг.

В 2022 году создана сеть из 167 организаций, оказывающих консультационную помощь. В нее вошли как грантополуча-

тели, так и подведомственные Минпросвещения организации.

Некоторые организации участвуют в реализации мероприятий начиная с самого старта их проведения, некоторые являются новичками. Но цель у всех одна – оказать адресную помощь семье.

Уже подготовлена необходимая документация для проведения в июле конкурсного отбора грантополучателей и предоставления им в 2023 году из федерального бюджета гранта на оказание консультационных услуг.



---

## ЗАДАЧА – ВОСПИТАНИЕ

---



**Татьяна Соловьева**

Директор ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики РАО»

# ВСЕРОССИЙСКИЕ НЕДЕЛИ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУТ ПРОДОЛЖАТЬСЯ

Воспитание ребенка – задача, которую помогают решать сегодня родителям педагоги и психологи. В последнее время у родителей накопилось много вопросов, которые они иногда не могут решить самостоятельно, и им нужна поддержка и помощь профессионального психолога. На площадке Института коррекционной педагогики РАО проходят различные мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению родителей, в том числе родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). О том, какие задачи сегодня стоят перед специалистами по сопровождению родителей детей с ОВЗ, о Всероссийской неделе родительской компетенции и Конкурсе лучших практик по консультированию родительского сообщества журналу «Вестник образования» Минпросвещения России» рассказала директор Института коррекционной педагогики РАО Татьяна Соловьева.



**Татьяна Александровна, в последние годы большое внимание уделяется воспитательной работе со школьниками. Конечно, главную роль в воспитании ребенка играют родители. Сегодняшние родители понимают, что ребенка нужно развивать, просвещать, дать ему всестороннее образование. Эти приоритеты также ставят перед собой родители детей с ОВЗ. И часто именно им важна психологическая поддержка и рекомендации профессионалов. Есть ли механизмы взаимодействия с этой целевой группой?**

В России создана система непрерывного сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также семей, которые воспитывают детей с риском нарушения развития. Она предусматривает не только консультирование, но и просмотр дневниковых видеозаписей, живое непрерывное общение с помощью современных цифровых инструментов, социальных сетей. Кроме этого, для некоторых родителей, например родителей детей с нарушением слуха, привлекаются дополнительные специалисты – переводчики русского жестового языка.

Мы понимаем, что психологическое сопровождение родителей детей с ограниченными возможностями

здоровья требует от специалистов точности, взвешенности профессиональных решений. Это не просто наборы рекомендаций – это своего рода выстраивание параллельного пути, когда специалист, обучающий ребенка, нацелен на формирование у родителей эффективных, продуктивных и понятных им способов общения с собственным ребенком. Когда родителям становится понятен потенциал своего ребенка, они видят достижения в его развитии, жизнь семьи меняется в лучшую сторону!

Ряд специалистов справедливо настаивает на том, что в сопровождении детей с множественными нарушениями развития вопрос улучшения качества жизни всех членов семьи является важнейшим. Иногда динамика образова-



тельных достижений такого ребенка может быть не столь значительной, а вот качество жизни всех его близких может улучшиться. И эта задача дефектолога. Такой задачи у специалиста, который работает со здоровыми детьми, нет.

---

**Татьяна Александровна, Институт коррекционной педагогики РАО уделяет большое внимание психологическому сопровождению родителей школьников. Какие мероприятия проводятся в Институте для родителей?**

---

Институт коррекционной педагогики РАО – дистанционная образовательная площадка для родительского сообщества. В Институте создана горячая линия консультирования родителей. На любые волнующие вопросы они могут получить консультацию специалистов по телефону 8 (800) 444-22-32. Консультации бесплатные, они проходят в рамках национального проекта «Образование».

С 16 по 22 мая на площадке Института коррекционной педагогики при участии еще 104 организаций, реализу-

ющих мероприятия по оказанию консультационной помощи родительскому сообществу в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», проводились мероприятия Всероссийской недели родительской компетентности. В них принимали участие эксперты в области воспитания и образования детей и подростков. Мероприятия Недели проходили в различных форматах, на всей территории страны.

Одним из таких форматов является анкетирование родителей с помощью опросной формы для понимания «портрета» современного ребенка, его родителей, перечня вопросов, волнующих современное родительское сообщество.

Всего в рамках всероссийской недели было проведено 292 мероприятия. Какие результаты можно сделать по итогам недели? Какие темы волнуют сейчас родителей? Основная тема – организация образовательного процесса школьников. Многие вопросы касались межличностной коммуникации, сопровождения обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью. Также обсуждались такие темы, как компьютерная зависимость, досуг детей, психическое состояние самих родителей.

Всероссийская неделя родительской компетентности показала ее большую востребованность. Организа-

циями-участниками было оказано свыше 150 тысяч услуг, в том числе более 60 тысяч консультаций по запросам. Самыми востребованными и популярными темами оказались возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка, процесс образования особого ребенка и коммуникации с ним. На их долю пришлось более 64% от общего количества запросов.

Мы планируем продолжать консультирование родителей в формате недель. Следующая неделя родительской компетентности пройдет в ноябре.

---

**Профессиональная консультация для родителей требует много сил от специалистов, большого опыта и мастерства. При этом каждый ученый может и, наверное, хочет поделиться своим опытом и наработками с коллегами. Есть ли какие-то особые площадки для такого обмена?**

---

Мы в этом году планируем провести первый конкурс на выявление лучших практик консультирования родительского сообщества. Конкурс поможет распространить опыт лучших практик консультирования.



Победителей конкурса будут определять в трех номинациях: «Лучшая практика психолого-педагогического консультирования», «Лучшая практика диспетчерского консультирования» и «Лучшая практика организации консультирования в формате обучающих мероприятий для родителей».

Уверена, что конкурс позволит выявить самые лучшие и эффективные практики консультирования.

Они будут использоваться в дальнейшем для совершенствования обучения специалистов, консультирующих родителей.

Итоги конкурса, а также итоги реализации мероприятия в 2022 году мы планируем подвести в ноябре в рамках Всероссийской конференции. Такое поручение ИКП РАО получил от Министерства, поскольку является оператором реализации мероприятия.



---

# ЦИФРОВЫЕ ВЗРОСЛЫЕ

---



## Марина Липатникова

Руководитель федерального образовательного проекта #вцифру, директор городского центра дополнительного образования «Брайт» из города Вологды

## КАК ЭФФЕКТИВНО ОСВОИТЬ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



Более 3000 родителей и педагогов из 25 регионов России повысили цифровые компетенции в образовательном проекте #вцифру. Почему 75% родителей в классе готовы сесть за парту и как это помогает системе образования в целом, журналу «Вестник образования» Минпросвещения России рассказала руководитель проекта, директор городского центра дополнительного образования «Брайт» из г. Вологды Марина Липатникова.

---

## Марина Сергеевна, что дает проект #вцифру его участникам?

---

Участники нашего проекта – это мамы, папы, приемные родители детей 6–11 лет, то есть учеников начальных классов. Они вспоминают счастливое дворовое детство и не понимают, как общаться на одном языке с детьми, которые родились «с кнопкой на пальце». Мы помогаем быть ближе к своим «цифровым» детям: интересно и с пользой проводить время с ребенком, в интерактивном формате подтянуть школьный предмет, углубить знания по предмету, подготовиться к олимпиаде и не тревожиться за его будущее. Все это бесплатно и не выходя из дома.

---

## Какие темы изучают родители?

---

Курс построен на основе результатов 100 глубинных интервью родителей, в которых мамы и папы рассказали нам, что их волнует больше всего. В программу входят три блока: «Цифровой мир» (профессии будущего, родительский контроль), «Цифровые сервисы» (математика, русский язык, окружающий мир и английский язык в два клика), а также «Цифровое развитие» (подготовка к онлайн-олимпиа-

дам и участие в них, как найти друзей, как играть и не ссориться, финансовая грамотность). Мы вовлекаем родителей в обсуждение вопросов кибербезопасности, цифрового этикета и защиты от кибербуллинга. Чем выше уровень знаний об этом у родителей, тем надежнее защищены дети.

---

## Каким образом проходит обучение?

---

Участники регистрируются на edutracker.ru или растимдетей.рф и в удобное время проходят 20 бесплатных онлайн-консультаций. Педагоги разработали интерактивные занятия без скучных лекций и «воды». Для знакомства с приложениями записаны короткие обучающие видео, к ним можно вернуться для повторения в любое время.

---

## Как появилась идея проекта?

---

Во время дистанционного образования в 2020 году мы увидели, что родители, особенно учеников начальной школы, не готовы на постоянной основе пользоваться онлайн-инструментами в обучении, лично участвовать в образовательном процессе. Это связано с тем, что у большинства родителей недостаточно знаний о циф-

ровых технологиях. Кроме того, мамы и папы не могут принять, что цифровая образовательная среда – это неотъемлемая часть системы школьного образования будущего, а 95% профессий в будущем так или иначе связаны с ИТ.

Мы разработали проект для решения этих проблем, а для его реализации частное учреждение дополнительного образования «Городской центр дополнительного образования «Брайт» приняло участие в конкурсе грантов Минпросвещения России. Нашу инициативу оценили, и в 2021 и 2022 годах мы получили субсидии в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» и государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».



---

### **Как родители реагируют на цифровые консультации?**

---

Сначала мы видели недоверие и непонимание со стороны родителей. Это объяснимо, ведь большинство взрослых считает, что гаджеты вредят учебе. А мы настойчиво продолжаем объяснять, что онлайн-сервисы не заменяют общения с учителем в школе, а дополняют процесс обучения и готовят ребенка и всю семью к цифровому будущему.

По статистике, в классе подключаются к проекту 25–30 человек, а доходят до конца обучения 20–25. Радует, что мамы и папы рекомендуют наш проект своим знакомым, проект распространяется, в том числе по сарафанному радио.

---

### **Как еще, кроме сарафанного радио, вы привлекаете участников из разных регионов страны?**

---

Во-первых, информацию о возможности получения

консультаций размещаем на сайтах Национальной родительской ассоциации, Агентства стратегических инициатив, региональных общественных палат, государственных и муниципальных образовательных учреждений, региональных центров помощи семье и детям.

Во-вторых, обращаемся в министерства образования регионов и заключаем соглашения о сотрудничестве. На их основе по школам рассылают приглашения к участию. Далее в образовательных учреждениях подбирают педагогов-кураторов, которые проходят об-

учение, а затем консультируют родителей и получают оплату за работу в проекте.

В-третьих, мы ищем в регионах инициативных педагогов, которые организуют работу с родителями.

И, в-четвертых, помимо основной программы, мы организуем дополнительные онлайн-сессии, мастер-классы для всех желающих, после которых люди записываются на участие в проекте». Например, в мае в рамках Всероссийской недели родительской компетентности Минпросвещения России прошел онлайн-марафон «Мама #вцифре», который собрал 500 человек из 36 городов 26 регионов России. Для участников прошли семь лекций на темы «Цифровые инструменты для успешного школьника», «Детские объединения», «Игры без ссор», «Профессии будущего», «Безопасность в интернете», «Кибербуллинг», «Финансовая грамотность». В качестве спикеров выступили эксперты из нескольких регионов.

---

### **Сколько человек уже удалось подружить с цифровым миром?**

---

В проекте приняли участие более 3000 родителей и 120 учителей из 25 регионов, уже проведено более 25 000 консультаций. На карте проекта #вцифру более 40 городов из 25 регионов России

– от Владивостока до Севастополя. На этом не будем останавливаться, в 2022 году проект будет реализован во всех регионах страны.

---

### **Вы обучаете не только родителей, но и учителей. Что входит в программу повышения цифровых компетенций педагогов?**

---

Педагоги общеобразовательных учреждений благодаря проекту #вцифру узнают, какие сервисы можно использовать на офлайн-уроках, как выстроить работу с учеником на домашнем обучении. Даже те учителя, которые с недоверием относились к онлайн-сервисам, после курса с легкостью проводят онлайн-занятия и готовят интересные презентации для уроков.

---

### **А какую пользу проект #вцифру несет системе образования в целом?**

---

Он нужен как родителям и учителям, так и школам. Родители осваивают цифровые инструменты, в том числе российских разработчиков, снижают тревогу за будущее детей и чувствуют доверие к цифровым образовательным платформам, стимулирующим развитие

дистанционных форм образования. Учителя получают инструменты для удаленной работы с учениками и подготовки цифрового контента для уроков. В итоге все участники цепочки «педагог – ученик – родитель» говорят на одном языке.

---

### **Как оценило проект экспертное сообщество?**

---

Мы получили награды в региональных и всероссийских конкурсах. Например, #вцифру в 2021 году стал финалистом Международной премии #Мывместе наравне с участниками из городов-миллионников и вошел в число 500 идей, отобранных в Акселератор Агентства стратегических инициатив. В 2022 году проект был поддержан в рамках регионального грантового конкурса Правительства Вологодской области.



# Есть мнение!

## **Анастасия Шувалова**

Педагог из Вологодского района, участница проекта #вцифру

В моей практике был случай, когда по состоянию здоровья ребенка перевели на домашнее обучение. Часть учебного года он находился в больнице, поэтому приходилось искать варианты обучения в режиме онлайн. Если до этого я сомневалась, что можно организовывать уроки онлайн, не теряя при этом качество, то после нескольких занятий в проекте #вцифру поняла: онлайн-ресурсы экономят много времени.



**Елена Лаврентьева**, учредитель Центра современного образования «Люди Будущего» и **Любовь Шималина**, сотрудник центра «Люди Будущего», педагоги-кураторы проекта #вцифру в Республике Адыгея.

В 2021 году мы узнали о проекте и без раздумий решили развивать его на территории Республики Адыгея. За это время более 200 человек прошли обучение. Из 40 родителей в классе подключаются к проекту 25–30 человек, а доходят до конца обучения 20–25. Самое приятное, что после обучения родители благодарят нас за ценную информацию и в подтверждение своих слов рекомендуют знакомым пройти этот курс. В сентябре на обучение придут студенты Педагогического колледжа имени Андрухаева, так как молодые кадры должны шагать в ногу со временем и говорить на одном языке с детьми. Развиваем проект и за пределами Адыгеи, так как сфера нашего профессионального интереса – школы дообразования, которые работают в 250 городах России.



## Ольга Вялых

Педагог из Курска, участница проекта #вцифру

Раньше я не могла долго проводить онлайн-эфир – 20 минут, и все. А теперь запланировать и провести часовую встречу по видео-конференции-связи не составляет никакого труда. Я делюсь своими знаниями онлайн-программ с коллегами на педсоветах, чтобы им тоже было легче проводить уроки.

## Алексей Лысов

Полномочный представитель Губернатора Вологодской области и Правительства Вологодской области по организации взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти в городе Москве

Проект #вцифру – это яркий пример того, что социальные предприниматели – двигатели позитивных перемен. Он помогает образовательным учреждениям создать единую систему «ученик – учитель – родитель», повысить цифровые компетенции родителей и педагогов, а также мотивацию школьников.



---

# РОДИТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

---



## **Елена Евдокимова**

Кандидат педагогических наук, доцент, руководитель НИЦ изучения проблем образования родителей и Межрегиональной службы консультирования родителей Волгоградского государственного социально-педагогического университета

# КУРС НА НЕПРЕРЫВНОЕ РОДИТЕЛЬСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Родителям сегодня бывает трудно понять, что происходит с их ребенком. Они сравнивают свое детство с детством своих малышей и выводят «аксиомы» о том, что современные дети мало гуляют, много сидят в телефонах и просто губят этим свою жизнь. Но стоит ли бить тревогу, видя несоответствие между предпочтениями детей XXI века и интересами ребят, которые росли в середине прошлого столетия?

Для того чтобы ответить на этот вопрос, мамам и папам нужно научиться чувствовать и понимать своего ребенка и разобраться в азах педагогики. О том, чему можно научить родителя и что такое Родительский университет, журналу «Вестник образования» Минпросвещения России рассказала Евдокимова Елена Сергеевна, кандидат педагогических наук, доцент, руководитель НИЦ изучения проблем образования родителей и Межрегиональной службы консультирования родителей Волгоградского государственного социально-педагогического университета (ВГСПУ).




---

**Елена Сергеевна, «медиадети» нового столетия принципиально отличаются от своих сверстников двадцати-, тридцати- и уж тем более пятидесятилетней давности. Это наверняка не облегчает процесса воспитания. Что в этой связи надо иметь в виду нынешним мамам и папам?**

---

Волгоградский государственный социально-педагогический университет с 2021 года вошел в число педагогических вузов страны, которые оказывают психолого-педагогическую, методическую и консультацион-

ную помощь родителям в рамках федерального проекта «Современная школа» нацпроекта «Образование». Это стало возможно благодаря успешному развитию Социально-психологического центра на базе факультета психолого-педагогического и социального образования, готовящего бакалавров и магистров к психолого-педагогическому сопровождению общего, профессионального, дополнительного образования и профессионального обучения, а также достижениям научно-исследовательского центра проблем образования родителей в составе ВНОЦ РАО при ВГСПУ.

К началу организации Межрегиональной службы консультирования родителей в составе Социально-психологического центра, оказывающей услуги родителям, у преподавателей вуза и

специалистов образовательных организаций Волгоградского региона был накоплен многолетний опыт сотрудничества с семьей в проблемном поле воспитания современных детей, в том числе функционировал Родительский университет.

Сегодня особенно важно развитие непрерывного педагогического образования родителей, которое позволит сохранить и поддержать семейные ценности. Оно также поможет усовершенствовать общекультурную и педагогическую компетентность матери и отца в вопросах семейного воспитания.

Идея образования родителей продиктована реалиями современного времени. Мир, в котором живет сегодня семья, стремительно меняется. Поколение современных родителей, детство

которых пришлось на конец 80-х – начало 90-х годов, и поколение прауродителей, то есть бабушек и дедушек, которые воспитывались в 50-е – 60-е годы, стали свидетелями «глубинных изменений» детства.

Сотрудники Научно-исследовательского центра проблем образования родителей при ВГСПУ в 2018–2022 годах провели исследования на эту тему. Исследования показали, что родителям и прауродителям трудно понять потребности и интересы современного детства.

Особенно трудно им принять, что у современного ребенка медиапотребности занимают одно из первых мест.

Волнует родителей и то, что современные дети уже не так ценят прогулки на свежем воздухе, подвижные игры и спорт. Взрослые обращают внимание и на деструктивное поведение детей. Их тревожат детские капризы, агрессивность, грубость и эгоизм. Осуждаются родителями в характере ребенка безответственность, несамостоятельность, неуважение

к старшим и тяготение к материальному.

Не понимая, откуда взялись все эти черты характера в их ангелочках, родители начинают винить во всем технократизацию и милитаризацию мира. Другой причиной, на их взгляд, является недостаточное внимание матерей и отцов к своему внутреннему миру, к самовоспитанию и самосовершенствованию. И в сложившейся социокультурной ситуации родителям трудно самостоятельно воспитать в детях человечность.



---

## Что такое человековедение?

---

Воспитывая ребенка, родителям важно понимать смысл понятия «человечность» и ценность человековедения как педагогического искусства созидания человека. По определению Василия Александровича Сухомлинского, человековедение – это «постоянное, никогда не прекращающееся проникновение в сложный духовный мир человека». И этот процесс ложится в основу программ и проектов Научно-исследовательского центра проблем образования родителей – структурного подразделения Волгоградского научно-исследовательского центра Российской академии образования, среди которых особое место занимает Родительский университет.

Ректор ВГСПУ профессор Николай Константинович Сергеев на открытии Родительского университета в 2011 году отметил: «Если семья находится вне эффективного воспитательного процесса, то ничего хорошего не получится. Семья – главный фактор воспитания детей».

В Родительском университете ВГСПУ матери, отцы, бабушки и дедушки могут получать неформальное образование, а также участвовать в совместном творчестве специалистов и роди-

тельской общественности. К проекту подключаются не только родители детей от 0 до 18 лет, но и студенты институтов и факультетов ВГСПУ, вузов региона, а также школьники.

Родительский университет – это площадка для живого общения педагогов и родителей, которая позволяет формировать доверительные отношения взрослых и детей. В университете все желающие могут постигать педагогику как науку для всех и осваивать ее уникальный язык.

---

## Давайте поговорим про искусство воспитания человека. Что дает в этом плане Родительский университет?

---

На встречах в Родительском университете поднимаются вопросы о проблемах супружества, родительства, детства, взаимоотношениях, воспитании и развитии взрослых и детей, сохранении ценностей традиционной семейной культуры. Сообщество Родительского университета воплощает идеи культурно-просветительских проектов, актуальных для семьи и образовательных организаций. Эти проекты, в свою очередь, позволяют развивать не только личностные ресурсы, но самое важное – духовную общность детей и родителей,

воспитанников и воспитателей.

Так, Родительский университет становится местом общения людей разных поколений, имеющих уникальный опыт воспитания и самовоспитания. Встречи позволяют родителям найти вдохновение на созидание лучшего в себе и начать осознанно относиться к воспитанию. Одиннадцать лет работы Родительского университета показали, что матери и отцы способны к постижению искусства воспитания человека, если их сознание готово к открытию богатой духовной природы человека.

Почти все сезоны встреч в Родительском университете были посвящены вопросам воспитания детей и самовоспитания родителей. Так, участники проекта успели обсудить множество тем: «Образование родителей в современном мире», «Духовный мир семьи», «Родители – первые учителя», «Воспитание ребенка начинается с воспитания себя», «Заповеди для родителей: вспоминая духовный подвиг Януша Корчака» и т. д.

В Родительском университете люди учатся размышлять о семье как о школе человеческих взаимоотношений и принимать трудности, возникающие в процессе воспитания, не обвиняя никого в них. Ведь очень важно идти навстречу друг другу в супружестве и родительстве и меняться. Это позволит

изменять к лучшему и мир семьи.

---

### **Итак, педагогика – это наука для каждого?**

---

Весь этот опыт обобщен в 11 выпусках Альманаха Родительского университета. Их можно найти на сайте <https://www.elibrary.ru>. На страницах Альманаха публикуются материалы, посвященные исследованиям в области философии и истории, семейной педагогики и психологии, пси-

хотерапии. Тут же собраны точки зрения ученых и педагогов-практиков, родителей и детей на актуальные проблемы современной семьи, семейного воспитания и образования. Эти тексты созданы для всех, кто заинтересован в педагогике, – от ученых до родителей и школьников.

Все эти материалы не только позволяют матерям и отцам разобраться в вопросах воспитания, социализации и развития детей, но и становятся полезными в проведении востребованных сегодня просветительских мероприятий.

Педагог – это сегодня не просто специальность, а педагогика – не просто предмет для будущих учителей. Эта та сфера, в которой должен развиваться каждый, поскольку она определяет качество жизни в семье и обществе и, главное, позволяет состояться Человеку.



## ПСИХОЛОГ – ДОШКОЛЬНИКАМ



### **Татьяна Нестерова**

Руководитель службы Консультационного центра для родителей «ПроДетей» МАДОУ центр развития ребенка – детский сад № 49 «Березка» муниципального образования г. Новороссийск

# МОБИЛЬНАЯ КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА ИДЕТ НА ПОМОЩЬ В ДЕТСКИЕ САДЫ

Многие проблемы ребенка проявляются еще в детском саду. Справиться с ними помогает армия специалистов-дефектологов и логопедов, работающих в дошколке. Однако не везде эти педагоги есть, ведь содержать их в штате маленьким садикам, да еще расположенным в отдаленных районах, не под силу. О том, как работает мобильная служба помощи родителям и целым детсадам, журналу «Вестник образования» Минпросвещения России рассказала руководитель службы Консультационного центра для родителей «ПроДетей» МАДОУ центр развития ребенка – детский сад № 49 «Березка» муниципального образования г. Новороссийск Татьяна Нестерова.



---

**Татьяна Михайловна,  
как Ваша служба  
работает с родителями?**

---

Основная форма нашего взаимодействия – индивидуальные консультации, очные и дистанционные. Но есть и особенность в работе центра – это мобильная служба. Не секрет, что не у всех есть возможность организовать полноценное психолого-педагогическое сопровождение и во многих детских садах нет таких специалистов, как педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог. Между тем отсутствие узких специалистов может негативно сказаться

на воспитательно-образовательном процессе. Вот поэтому такой формой услуг, как мобильная служба, и заинтересовались руководители дошкольных организаций в городе. Так что нет ничего невозможного. Специалисты-консультанты мобильной службы – педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог – отправляются в другие дошкольные организации и проводят выездные очные консультации с родителями в других детских садах.

---

**А нужна ли родителям  
такая форма работы?**

---

Да, и еще как! Весь опыт работы консультационного центра однозначно показывает, что родителям необходима психологическая поддержка и желающих узнать что-то новое и помочь своему ребенку много. А в случае выездных консультаций мобильной службы специалист сам идет на встречу с родителями. Значит, мамам и папам не надо куда-то ехать, тратить на дорогу время, а возможно и деньги. Кроме того, родители могут колебаться: идти на прием или нет. А когда приехал специалист, родители предупреждены, воспитатели ребенка дают рекомендацию обратиться. Так создается большая вероятность



того, что родитель придет на консультацию, решит свои проблемы, найдет ответы на интересующие его вопросы, причем бесплатно.

Не будем забывать: любые вопросы, касающиеся детей, крайне важны. Так что лучше пусть уж специалисты скажут: «Ничего страшного, не стоит беспокоиться, обратите внимание на то-то, сделайте так-то, и все наладится», чем упустить время и потом жалеть, что не обратились вовремя. Заинтересовались нашим опытом и другие руководители детских садов.

---

### Но все-таки как работают консультанты на выезде?

---

Начнем по порядку. Первый выезд мобильной службы. Мы собрали свои «методические чемоданчики» (памятки для родителей, буклеты, рекомендации по часто задаваемым вопросам, брошюры для родителей, разработанные нами и другими специалистами центра) и поехали в другой детский сад первый раз. Сначала познакомились с педагогами, рассказали про свою деятельность, с чем мы работаем и какую помощь можем оказать. Было важно наладить доверительные отношения с воспитателями и педагогами в другом детском саду, ведь если они нам будут доверять, то доверятся и родители детей из этого сада!

Специалисты нашего консультационного центра отвечают на вопросы, касающиеся их специфической области знаний, а также рекомендуют родителям обратиться за помощью к другим специалистам или врачам. Ведь вырастить ребенка не так просто, а в нынешнем потоке информации можно и вовсе запутаться. Бывают такие случаи, что родителям причина проблемы кажется очевидной, а она кроется совсем в другом. Например, к педагогу-психологу обратилась мама с жалобой, что

сын невнимательный, рассеянный, отвечает не попадая. А после подробной беседы выяснилось, что речь у него невнятная, ребенок соматически ослаблен, часто болеет и недавно переболел гриппом с осложнениями. И специалист порекомендовала маме проверить у ребенка слух, ведь даже незначительное снижение слуха сказывается на общем развитии. Мама уверяла, что малыш хорошо слышит, но к врачу все-таки обратилась. В итоге у мальчика действительно оказался снижен слух. При-



---

чина была найдена, и можно уже было двигаться дальше и наметить пути решения проблемы.

---

### **А как работают, скажем, учителя-дефектологи и логопеды?**

---

В одном из детских садов поступило очень много похожих запросов от родителей ясельной группы, что их дети не разговаривают, плохо адаптируются в саду. К сожалению, сейчас это очень распространенная проблема. Но педагог-психолог и учитель-дефектолог Консультационного центра провели собрание, где родители узнали, как помочь ребенку преодолеть трудности в адаптации, как развивается речь в этом возрасте,

на что обратить внимание при общении с ребенком, какое влияние оказывают на развитие детей современные гаджеты, как приучать малышек к самостоятельности и что такое «кризис трех лет». А потом родители уже на индивидуальных консультациях получили ответы на другие волнующие их вопросы.

Тут важно иметь в виду, что очень часто родитель привыкает к речи своего ребенка и не замечает некоторого недоразвития речевых компонентов. В итоге он сплошь и

рядом приходит с запросом: «У моего ребенка нет звука «р», так как именно этот звук «бросается в глаза», будучи звонким. А начинаешь спрашивать, четко ли он выговаривает шипящие звуки, не путает ли другие звуки между собой, и оказывается: проблемных звуков гораздо больше. Бывает и так: пришел родитель с проблемой, начинаешь задавать ему вопросы. А он тебе, как логопед, отвечает: эти упражнения они с ребенком делали, это умеют, это знают. И тут удивляешься ты: а зачем же



он пришел? А он хочет удостовериться, что все делает правильно.

---

### **Родители, выходит, тоже пытаются быть на уровне современной науки?**

---

Это как сказать. Сегодня многие современные молодые родители ждут от своего ребенка, что он чуть ли не в 3–4 года должен хорошо говорить и произносить все звуки, и особенно звук «р». Им объясняешь, что существуют определенные этапы формирования речи, и в частности появления звуков. И такие беседы приводят к тому, что родители становятся более компетентными и понимающими, наблюдают дальше за своим ребенком и делают правильные выводы. Конечно, заочно, не видя ребенка, бывает тяжело оценить ситуацию. Многие родители не знают, на что обратить внимание в развитии ребенка, когда начинать тревожиться и искать специалистов. В этом случае хочется посоветовать родителям: если их сердце подсказывает, что что-то не так с их малышом, а все вокруг говорят, что ничего страшного, дескать, перерастет, обязательно надо обращаться к дефектологам, логопедам, психологам, врачам. Не надо бояться, стесняться. Лучше убедиться, что развитие ребенка идет хорошо. А если все вокруг, наоборот,

говорят, что малыша надо проверить, тем более не стоит тянуть время, а сразу обращаться за помощью.

---

### **Какие важные вещи Вы рассказываете! Приведете еще какой-нибудь пример?**

---

В сентябре многие родители обращались с трудностями адаптации малышей к детскому саду. Один из консультационных дней запомнился как наиболее успешный благодаря одному папе, который очень волновался за своего малыша. Как и всем папам, ему было важно держать все под контролем и не показывать свою тревогу. Каково было его удивление, когда специалисты сказали, что показывать свою грусть можно и нужно. Да и с фразой «мальчикам нельзя запрещать плакать» он, конечно, согласился не сразу. Мы беседовали почти час. Было важно донести, что мальчику в 2,5 года плакать нормально и даже необходимо. От этого он не вырастет тюфяком, а, наоборот, будет лучше контролировать свои эмоции просто потому, что будет их принимать, а не прятать где-то глубоко внутри. Закончилась консультация мыслью папы: «Я понял, надо говорить сыну, как сильно я его люблю», и это была победа.

За три года работы к специалистам консультацион-

ного центра «ПроДетей» обратилось большое число родителей, увеличилось количество дошкольных организаций, нуждающихся в услугах мобильной службы. А самое главное – было много интересных запросов от родителей и много решенных проблем.

Важно подчеркнуть, что если родители сами пришли с вопросом и хотят его решить, то проблема уже решена наполовину. Тем более что есть такая возможность. В наш Консультационный центр можно обратиться по телефону, через сайт, прийти лично или связаться через свой детский сад. Специалисты-консультанты сделают все необходимое, чтобы оказать помощь родителям и решить поставленную перед нами задачу – повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания детей. Каждый случай всегда чем-то нас удивляет, подогревает интерес и желание развиваться и делиться знаниями с родителями наших замечательных деток.



---

# НАВСТРЕЧУ СЧАСТЬЮ

---



## **Вероника Сорокина**

Руководитель Регионального распределенного центра консультирования родителей в Московской области при Государственном гуманитарно-технологическом университете

# КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПОМОГАЮТ РОДИТЕЛЯМ

Современные родители сталкиваются с массой сложностей при воспитании детей. Помочь им готовы специалисты-психологи. Об опыте Государственного гуманитарно-технологического университета по консультированию родителей и его активном распространении по России журналу «Вестник образования» Минпросвещения России рассказала руководитель Регионального распределенного центра консультирования родителей в Московской области при Государственном гуманитарно-технологическом университете Вероника Сорокина.

**Вероника Александровна, каковы главные задачи Распределенного центра консультирования родителей при ГГТУ?**

Организовать помощь родителям в решении их проблем. Обеспечить квалифицированное и, что очень важно, доступное консультирование. Эту важную миссию и выполняют педагоги Центра, четвертый год работающего в Подмоскowie под эгидой Государственного гуманитарно-технологического университета. Наверное, лучше всего масштабы их деятельности отражает статистика: с 2019 года количество консультаций выросло втрое, с 20 до 60 тысяч, при увеличении числа экспертов с 260 до 510.

**А как на практике ведется консультационная работа с родителями?**

В первую очередь консультации предназначаются родителям, опекунам и другим законным представителям детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей, либо уже принявшим в семью таких детей. При регистрации на сайте «Счастливая семья» <http://српмо.ggtu.ru/записаться-на-консультацию/> обратившиеся за помощью сразу выбирают консультанта, который им нужен.

**Кто чаще всего обращается за помощью?**

Поначалу приоритетом проекта было оказание помощи родителям детей раннего возраста (до трех лет), а также семьям, столкнувшимся с проблемами в обучении, поведении, развитии и социализации детей или со сложностями воспитания ребят с инвалидностью и ОВЗ. Но постепенно диапазон вопросов расширился, причем существенно.

**Например?**

Например, ярко обозначилась категория родителей школьников, готовящихся к сдаче ОГЭ и ЕГЭ – они ведь тоже нуждаются в практических советах и помощи. В школах Богородского и Орехово-Зуевского городских округов, а также города Электросталь оказалось очень востребовано кон-



сультирование родителей по вопросам адаптации ребенка к школе. Обращаются за профессиональной помощью и поддержкой и будущие мамы. Скажу больше: выяснилось, что бабушки и дедушки, активно участвующие в воспитании своих внуков, тоже испытывают потребность в консультациях. И все это требует тщательного анализа, чтобы полнее удовлетворить запросы подмосковных родителей. Впрочем, уже сейчас можно констатировать: модель Распределенного центра позволила обеспечить высокое качество предоставляемых услуг за счет модульности, широкого территориального охвата, привлечения квалифицированных специалистов, использования IT-технологий.

Очень важно и другое. Обращение родителей за единичной консультацией практи-

чески всегда перерастает в программу работы с ребенком. Мама и папа получают направления в школы родителей. Ну а если в ходе консультации выявляется необходимость постоянного наблюдения за ребенком, родители тут же получают соответствующие рекомендации и направления. Есть примеры, когда семьи, не планировавшие отдавать ребенка в дошкольное образовательное учреждение, после общения со специалистом полностью меняли свои планы!

Технологически проект осуществляется на основе платформы 1С, обеспечивающей для родителей простоту и удобство записи на консультацию, а также оперативность получения актуальной информации. Фактически

Распределенный центр уже работает и как единый узел управления этой деятельностью, и как научный центр: на основе анализа работы нами подготовлены методические рекомендации для консультантов.

---

### **Какие нюансы добавляет Центру статус распределенного?**

---

Проект позволяет объединить усилия всех образовательных организаций, оказывающих консультативную помощь. Так, в его рамках создана сеть консультационных пунктов в шаговой доступности, где родителям



предоставлен весь спектр услуг специалистов по воспитанию и развитию детей. Обеспечена возможность онлайн-консультаций. Гарантирована полная бесплатность консультирования. Другая характерная черта проекта – внимание к условиям, в которых ведутся консультации: все пункты комфортны для посетителей, оснащены современным оборудованием, созданы детские комнаты. В центрах консультирования работают педагоги, психологи, логопеды, социальные педагоги, специалисты по всем аспектам развития детей, включая ребят с ограниченными возможностями здоровья. Так что родители получают ответы на все свои вопросы.

Большим достижением университета и свидетельством огромного опыта научно-методической работы коллектива в сфере дошкольного и младшего школьного образования стала победа в конкурсе на получение федерального гранта в рамках нацпроекта «Образование». С 2010 года на базе ГГТУ действует Центр дошкольного образования, который ведет методическое сопровождение как развития системы дошкольного образования региона в целом, так и деятельности Центров родительского консультирования на базе детских садов. Благодаря ему, например, регулярно повышают квалификацию консультанты региона.

Сегодня к проекту привлечены лучшие дошкольные учреждения Московской области: победители и лауреаты областного конкурса «Лучший детский сад»; победители областного конкурса на присвоение статуса Региональной инновационной площадки. Уникальный опыт, широкие связи в сфере образования, а также поддержка Минобразования Московской области позволили в короткое время создать сеть консультационных пунктов и привлечь к работе сотни высококлассных специалистов.

---

**Теперь, наверное, настало время транслировать ваш опыт и на другие регионы?**

---

Наш опыт получил высокую оценку Минпросвещения России и уже распространяется по всей России. Мы также ждем дальнейшего масштабирования проекта в 2023 году. Привлечение большего количества консультационных площадок по Московской области позволит многим родителям получить квалифицированную помощь в вопросах воспитания и развития ребенка и, что очень важно, психологическую поддержку в условиях родительского эмоционального выгорания. При этом специализация площадок консультирования,

их научно-методическое сопровождение обеспечат условия для формирования у родителей представлений о методах и приемах обучения и воспитания детей в домашних условиях с учетом возраста, индивидуальных и личностных особенностей детей.

К 2024 году число интегрированных организаций, оказывающих психолого-педагогическое консультирование родителей, планируется увеличить до 300, что позволит работать в постоянном режиме в формате службы родительского консультирования Регионального распределенного центра консультирования родителей Московской области.

Главный мотивирующий фактор для педагогов, психологов, врачей, участвующих в этой масштабной работе, – осознание того, что родители детей с проблемами воспитания и развития имеют возможность получить помощь и поддержку, благодаря которым они смогут вырастить своих детей успешными и счастливыми!



---

# РАССТОЯНИЕ – НЕ ПОМЕХА

---



**Леонид Шаповаленко**

Директор Краевого центра психолого-медико-социального сопровождения (Красноярский край)

## РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

Проблемы с ребенком могут возникнуть в любой семье, где бы та ни жила. Обитателям столичных городов найти эксперта-консультанта не проблема. А вот что делать жителям районов со сложной транспортной доступностью, да еще в условиях Крайнего Севера? Об особенностях работы Службы консультационной помощи семьям по вопросам развития и образования детей в Красноярском крае, созданной на базе Краевого центра психолого-медико-социального сопровождения, журналу «Вестник образования» Минпросвещения России рассказал директор центра Леонид Шаповаленко.



---

**Леонид Олегович, психолого-педагогическая, методическая и консультационная помощь родителям, уже имеющим детей, либо тем, кто только собирается взять ребенка на воспитание, оказывается по всей стране. В чем особенность этой работы в Вашем регионе?**

---

В состав Красноярского края входит 17 городских округов и 44 муниципальных района, расположенных на территории почти 2,5 тыс. кв. км, включая населенные пункты на Крайнем Севере. Значительная часть территории края отличается сложной транспортной доступностью, неравномерной плотностью населения, большая часть которого проживает на одной десятой площади региона. И вдобавок – недостаточными возможностями использования сети Интернет из-за низкой скорости связи. Естественно, что в таких условиях вопрос обеспечения доступности консультационной помощи выходит на первый план. И в первую очередь – поиск форматов оказания этих услуг, которые бы обеспечили как доступность, так и информированность населения о возможности получения такой помощи.

Вот это и определяет специфику региональной модели организации консультационной помощи гражданам, имеющим детей.

---

**И как Ваша служба справляется с этими проблемами?**

---

Выстраивая региональную модель консультационной помощи семьям с детьми, мы делаем акцент на трех важнейших моментах: доступность; качество помощи; широкое информирование граждан о возможности ее получить.

Приоритетными для своей работы мы считаем несколько групп. Это родители детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады, в том числе раннего возраста; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; и, наконец, родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии и социализации.

Региональный оператор проекта – Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения. В

2019 году на его базе была создана краевая Служба консультационной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей. Территориально находясь в городе Красноярске, она имеет четыре филиала в городах, расположенных в четырех территориальных округах края: на севере края (г. Лесосибирск), юге (г. Минусинск), западе (г. Ачинск) и востоке (г. Канск). Кроме того, для расширения деятельности Службы созданы дополнительные рабочие места в населенных пунктах с высокой плотностью детского населения (города Дудинка, Назарово, Норильск, Шарыпово). Все кабинеты специалистов полностью обеспечены мебелью, оборудованием, техническими средствами для проведения очных, дистанционных, выездных консультаций: компьютерами, принтерами, выходом в интернет. Для детей оборудованы игровые зоны.

Всего в Красноярском крае прием родителей ведут 529 консультационных центров, созданных за счет средств муниципалитетов и размещающихся на базе детсадов, школ, центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Все они используют единую документацию.

Армия специалистов солидная. Но как родители получают информацию об имеющихся у них возможностях?



Прежде всего, с 2019 года для этого выделен единый бесплатный номер: 8 (800)700-24-04. Но есть и многие другие возможности. Например, через учреждения здравоохранения, социальной политики и образования распространяются календари-визитки, бумажные пакеты, информационные наклейки и буклеты. Ориентируясь на самые востребованные запросы родителей, специалисты подготовили рекламно-информационные ролики с основной информацией о деятельности Службы. Их транслируют на

радио, телевидении и на самых крупных уличных светодиодных экранах Красноярска. В поисковых системах продвигается сайт Службы. В СМИ ведется информационная кампания, рассказывающая о региональном проекте и пропагандирующая укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейного консультирования.

Помимо этого, информационные кампании осуществляют еще и сотрудники Службы, регулярно посещающие отдаленные территории Красноярского края с

выездными консультациями. А чтобы было удобнее попасть к ним на прием, создан специальный информационный ресурс – сайт [мы-помогаемродителям.рф](http://мы-помогаемродителям.рф). С его помощью легко выбрать специалиста, записаться к нему на консультацию, а затем обеспечить обратную связь и получить нужные методические материалы или, скажем, координаты всех консультационных центров региона. Все это позволяет любому родителю или законному представителю интересов ребенка получить необходимую услугу в

кратчайшие сроки и любимым удобным для него способом.

---

### **Кстати, об обратной связи. Есть ли способ узнать, довольны ли родители оказанной им помощью специалистов?**

---

Да. Оценка удовлетворенности проводится двумя способами. Родителям, оставившим свой адрес электронной почты, через Федеральный портал информационно-просветительской поддержки растимдетей.рф приходит письмо с просьбой пройти небольшой опрос и оценить качество оказанных услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам образования и воспитания детей. Ну а во всех остальных случаях предлагается ответить на вопросы специально разработанной анкеты, включающей такие показатели, как компетентность консультантов, удобство и оперативность оказания консультации, ее доступность для лиц с ОВЗ, открытость и доступность возможности получения консультативных услуг. Так что обратная связь есть!

---

### **А как обстоит дело с обеспечением Службы консультативной помощи кадрами?**

---

Для оказания качественной консультационной помощи требуются такие специалисты, как педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, воспитатель, методист, учитель начальных и старших классов. Все они у нас есть; все отвечают важнейшим квалификационным требованиям, будь то опыт работы в сфере образования не менее трех лет или высшее педагогическое или психологическое образование; и все бесплатно повышают квалификацию по теме «Особенности организации предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей» в региональном Институте повышения квалификации.

---

### **Значит, результаты реализации регионального проекта оказания консультационной помощи родителям можно считать позитивными?**

---

Судите сами. Сформирована краевая Служба консультационной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей как основа краевой комплексной системы оказания услуг психолого-педагогической, ме-

тодической и консультационной помощи гражданам. Создан и успешно функционирует сайт краевой Службы консультационной помощи гражданам, имеющим детей. Повысили квалификацию не менее 80% педагогических и социальных работников по вопросам консультирования родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями, и оказания им информационно-методической помощи. Проведены информационная кампания в СМИ о региональном проекте, а также информационно-просветительские мероприятия, направленные на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений. Интегрированы ресурсы разных ведомств и организаций по вопросам консультирования граждан, имеющих детей. Работа кипит.



---

# ПОМОЩЬ КАЖДОМУ

---



**Лариса Фальковская**

Директор Департамента государственной политики  
в сфере защиты прав детей Минпросвещения России

## АДРЕСНАЯ ПОДДЕРЖКА В УДОБНОМ ФОРМАТЕ ДЛЯ КАЖДОЙ СЕМЬИ



Видеокomentarий эксперта

## СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ



### Елена Калитько

Главный внештатный психолог системы образования Калужской области, заместитель директора – начальник Центра воспитательного и психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности Калужского государственного института развития образования

# СЛУЖБА ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ РАСШИРЯЕТ ГРАНИЦЫ

Калужский государственный институт развития образования – ключевая региональная площадка по оказанию помощи взрослым в любых вопросах обучения, воспитания и развития их детей. Однако специалисты подметили: некоторые категории граждан особенно нуждаются в их помощи.

Прежде всего, речь о родителях детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады. Другую большую группу составляют люди, желающие принять на воспитание в свои семьи детей,

оставшихся без попечения родителей; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ и инвалидностью раннего возраста; а также мамы и папы, сталкивающиеся в процессе воспитания их детей с различными проблемами в поведении, развитии и социализации.

Все обратившиеся могут получать доступную качественную психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь. В подтверждение лишь отмечу, что Калужский госу-

дарственный институт развития образования третий год входит в число победителей конкурсного отбора на предоставление грантов из федерального бюджета в рамках мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Полученные средства позволяют не только привлекать нужных специалистов, но оборудовать кабинеты и зоны ожидания для родителей с детьми мебелью, игрушками, информацион-

но-техническими средствами и, что не менее важно, вести обучение специалистов, разработку методических рекомендаций и информационных буклетов, а также поддерживать работу регионального портала консультативной помощи для родителей, обеспечивающего возможность электронной записи и последующей оценки предоставленных услуг.

Востребованность таких услуг в регионе достаточно высока. При этом вопросы от семей поступают самые разные. Например, такие как воспитание и развитие детей в возрасте до трех лет; адаптация детей в детском коллективе; развитие навыков самообслуживания, коммуникации; коррекция речевых навыков ребенка, и особенно вопросы о том, какие методы и приемы коррекции речи можно самим использовать дома.

У родителей младшего школьного возраста своя излюбленная проблематика. Самый большой интерес здесь вызывают такие темы, как мотивация к обучению; адаптация к школе и новому коллективу; проблемы агрессии, невнимательности, рассеянности; что необходимо делать для саморазвития ребенка дома; как заставить ребенка учить уроки; как приучить его к самостоятельности.

Для родителей детей с 12 до 15 лет основными вопросами остаются остается про-

блема социализации детей, выработка норм поведения и детско-родительские отношения, их правильное выстраивание.

Ну а центральным для старших подростков и их родителей, естественно, является вопрос профессиональной ориентации: куда пойти учиться после школы; как подготовиться к сдаче экзаменов и справиться с волнением; как выбрать профессию, соответствующую желаниям ребенка.

Созданная в регионе в 2019–2020 годах модель оказания помощи родителям уже сегодня включает 65 консультационных пунктов, развернутых на базе детских садов и школ, а также центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в которых работают 254 специалиста. При этом 80% из этих экспертов прошли обучение по вопросам оказания консультативной помощи.

Набранный темп позволяет региону ежегодно увеличивать охват родителей (законных представителей) и расширять форматы оказания помощи: сегодня это очные и дистанционные консультации, письменные и устные ответы на электронные обращения; просветительские мероприятия с выдачей электронного сертификата, ответы на вопросы в рамках исследований и опросов.

Калужский государственный институт развития об-

разования также продолжает работу по развитию в регионе сетевой модели оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей. Нарастает и мощь созданной на его базе Службы помощи родителям. В частности, расширяется информирование широкой общественности о консультационных услугах и порядке их предоставления. Проведены весенне-летние циклы просветительских мероприятий «Субботний родительский онлайн-марафон» и «Родительский онлайн-марафон» по привлечению внимания родителей к проекту. Продолжена работа по модернизации регионального портала консультативной помощи родителям и развитию профессиональных компетенций специалистов-консультантов.

К настоящему времени Службой оказано более 4000 услуг. Оценка их качества производится через федеральный портал «Растимдетей.рф». И очень отрадно, что в среднем она составляет 4,8 балла, а жалоб и нареканий со стороны родителей нет.



# ПСИХОЛОГА ВЫЗЫВАЛИ?

---



**Наталья Мишенина**

Директор Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей»

## ПОДДЕРЖКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ОСОБЫХ ДЕТЕЙ



## Как работает служба консультирования

Логопеды, дефектологи, психологи центра «Планета друзей» объездили почти все районы Омской области. Выездная служба специалистов консультирует не только родителей, но и тех, кто только планирует взять в семью ребенка. Благодаря нацпроекту «Образование» помощь оказывается бесплатно.

«Планета друзей» известна как центр реабилитации и коррекции особых детей.

Один из проектов организации призван помочь семьям с любыми детьми от 0 до 18 лет. К работе привлечены эксперты в области развития, обучения, воспитания детей с ментальными нарушениями и инвалидностью раннего, дошкольного и школьного возраста. Они ведут прием во всех трех отделениях центра. С прошлого года специалисты начали выезжать и в районы области, где их особенно ждут родители.

В районах зачастую нет нужных специалистов, и родители просто не знают, что

делать и куда обращаться. Это как идти в темноте на ощупь, по наитию. Не у всех есть возможность доехать до города, а консультация нужна. Мы как специалисты видим проблему шире. Допустим, родители на приеме жалуются, что ребенок не говорит. А в разговоре выясняется, что у него даже моторика не развита: он не может управляться с ложкой, сам обуться, застегнуть пуговицы. Понятно, что здесь проблема явно не в речи, и мы подскажем, что делать в подобной ситуации.





На приемах можно попасть ко всем специалистам выездной службы. Больше всего вопросов у родителей обычно к психологам. Как подготовить ребенка к детсаду или школе, помочь преодолеть страхи и тревоги, научиться разрешать конфликты – у каждой семьи свои проблемы. Бывает, что на консультации приходят вместе с детьми, но в «Планете» подчеркивают, что проект рассчитан именно на помощь родителям.

Наша задача – вложить в руки родителей инструмент, чтобы он сам смог оказать помощь своему ребенку. На выезде мы не корректируем поведение ребенка, но мы можем научить родителя, дать рекомендации, «волшебные» советы. Мы разбираем ситуацию и можем подсказать родителю нюансы, которых он не видит. В районах нас ждут, зовут. Был случай, когда мама, родив ребенка с непростым диагнозом, сама находилась в тяжелом психологическом состоянии. Нужно было напиться ее ресурсом, чтобы она дальше могла нести свое бремя. Приятно видеть, как после консультаций родители уходят окрыленные, пишут, звонят, делятся успехами. Эта обратная связь, конечно, радует и вдохновляет нас.

Нужно понимать, что консультация – это не занятие с ребенком, как ошибочно считают некоторые родители. В поездку невозможно

взять все, что необходимо для диагностики или коррекции. Но это шанс для родителя получить ответы на свои вопросы, в том числе и диспетчерскую помощь, когда родителям подскажут, где найти ортопедическую обувь, какая реабилитация положена ребенку, где получить юридические консультации и т. д.

«Педагогический десант» отправляется в поездки как минимум раз в неделю. Бывают командировки на два-три дня, чтобы охватить сразу несколько районов.

Каждый педагог проводит до 20 консультаций в день. Приемы начинаются в 9 утра и заканчиваются в 8 вечера. Поток желающих настолько большой, что иногда чашку чая выпить некогда. Такой график тяжело выдержать и физически, и психологически. Так что после него специалистам надо восстанавливаться.

Проект по консультированию родителей действует в «Планете друзей» уже три года. В этом году центр снова прошел конкурсный отбор на получение грантов в рамках нацпроекта «Образование» Минпросвещения России. Для специалистов, задействованных в проекте, проводится обучение. Московский институт коррекционной педагогики запустил годовой курс, где на занятиях разбирают конкретные кейсы по работе с родителями.

Не всегда проблему можно решить за одну консультацию. И в проекте нет никаких ограничений – родители могут обращаться за помощью столько раз, сколько понадобится. После личных приемов педагоги продолжают общение по электронной почте, видеосвязи и в мессенджерах. Если требуется, родителям высылают методические пособия, развивающие игры. Действует формат вебинаров для родителей – их анонсы и тематику можно найти на сайте центра.

Семьи, которые заинтересованы продолжать работу, записываются на занятия и приезжают в Омск. На месте уже можно провести детальную диагностику ребенка, спланировать курс коррекции. В «Планете друзей» для помощи детям используют все возможности центра: и лечебная физкультура, и творческие мастерские, и танцы, и театральная студия.



# Есть мнение!

## Светлана Калинина

Логопед-дефектолог

Я работаю в «Планете» с 2018 года. До этого момента не собиралась работать с детьми: имея медицинское образование, переучилась на логопеда-афазиолога и хотела заняться восстановлением речи у взрослых пациентов после инсульта. Но пока ждала место, решила устроиться в «Планету». Сначала было страшно: до этого ведь я не работала с особыми детьми. Но спустя некоторое время поняла, что это мое. Когда видишь, как ребенок, который молчал, после твоих занятий начал складывать звуки в слоги, это непередаваемо!

## Анна Иванова

Дефектолог-олигофренопедагог

Я познакомилась с руководителем центра Натальей Мишениной, когда «Планета» еще только зарождалась. Тогда не было специалистов в таком объеме, были только родители, которые хотели развивать своих детей. В университете я писала диплом по коррекции детей с синдромом Дауна и практику проходила в «Планете». А потом поняла, что хочу здесь работать. К дефектологу обращаются со всеми видами нарушений: олигофрения, умственная отсталость, задержка психического развития, ДЦП, аутизм и т. д. Если у ребенка есть нарушения, то необходима комплексная коррекция – подтянется и логопед, и психолог.



# УСПЕШНОЕ РОДИТЕЛЬСТВО



**Ольга Косикова**

Руководитель проекта при Краевом центре психолого-педагогической реабилитации и коррекции (Ставропольский край)

## ОПЫТ РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

### **Успешный проект – результат согласованных действий всей команды**

Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ставропольского края четвертый год участвует в оказании

услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. И опыт, накопленный нами за это время, позволяет сделать однозначный вывод о

принципиальной важности формирования и развития команды специалистов.

Работа по формированию группы консультантов происходит поэтапно. Ну а о том, какие именно специалисты нужнее в тот или иной период, мы узнаем, проанализировав результаты родительского опроса, ежегодно



проводимого волонтерами из числа студентов, обучающихся в вузах края.

Один из вопросов анкеты так и сформулирован: «Консультацию каких специалистов в рамках проекта Вы хотели бы получить?» Затем по итогам анкетирования определяются группы специалистов, наиболее востребованные среди родителей с детьми различных возрастных групп. Например, психолог – 64,7%; ло-

гопед, дефектолог – 20,5%; юрист – 5,8%; специалист социальной сферы (оформление пособий, инвалидности; вопросы реабилитации и т. д.) – 5,8%; другие (врач, социальный педагог) – 2,9%.

На этой основе и формируются спектр и количество требуемых специалистов. Ну а далее через взаимодействие с организациями-партнерами, родительскими ассоциациями определяется штат специалистов как из

сотрудников Центра, так и из людей, привлеченных извне.

Таким образом, из года в год, в зависимости от запросов родителей, к работе на основе договоров привлекаются разнообразные специалисты-консультанты из центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям края; государственных дошкольных организаций; специальных коррекцион-

ных организаций; служб ранней помощи; школ приемных родителей; учреждений социальной защиты; некоммерческих организаций и родительских ассоциаций родителей детей с ОВЗ и инвалидностью; а также из системы профтехобразования и высшей школы.

Задача последних – помощь родителям и детям в профессиональном самоопределении, а также в выстраивании образовательного маршрута ребятам с ОВЗ и инвалидностью. Что же касается качественного анализа привлеченных специалистов, то он проводится на основе таких критериев, как специализация, опыт, знания, навыки, компетенции.

По традиции реализацию проекта ежегодно открывает стартовое мероприятие. Консультанты, представители Минобрнауки Ставропольского края, руководители проекта собираются в очном либо дистанционном формате для проведения вводных инструктажей, получения методических рекомендаций, практических советов по работе со сложными обращениями родителей.

Эта встреча имеет важный мотивационный характер. Во-первых, подчеркивается значимость целей и задач проекта для каждого специалиста. Во-вторых, с непосредственными исполнителями обсуждаются условия и ресурсы, необходимые для эффективной работы:

информационные, организационные, материальные, технические и т. п. В-третьих, руководитель проекта знакомит участников команды с системой управления проектом: организацией, контролем, проведением мониторинга для эффективного хода работ и завершения проекта. Кроме того, в рамках этих встреч вручаются ведомственные награды лучшим консультантам проекта прошлого года, что также становится хорошим дополнительным стимулом для работы.

Значимый стратегический раздел проекта – обучение и повышение квалификации привлекаемых кадров. Личность специалиста-консультанта сама по себе стимулирует стремление к саморазвитию и успешности. А тут дополнительно участники проекта оттачивают свое мастерство, обучаясь как по базовым программам, предлагаемым Минпросвещения России, так и по специальным темам в соответствии с запросами семей.

Так, только в 2020 году 45 специалистов-консультантов проекта «Успешное родительство – 2020» прошли 82-часовое обучение по профессиональной программе повышения квалификации «Консультирование и психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей раннего возраста с ОВЗ», организованное специалистами Института коррекционной

педагогической Российской академии образования. А в 2021 году еще 30 участников проекта повысили квалификацию в Санкт-Петербургском институте дополнительного профобразования «Смольный» по программе «Психолого-педагогическое сопровождение проблемной и неполной семьи».

Осуществлять оперативный мониторинг деятельности специалистов-консультантов, координировать оказание консультативных услуг в крае – важная обязанность, делегированная администратору проекта.

Действительно, мониторинг процессов и управление рисками идут рука об руку. А вот успешный проект – это результат планирования и согласованных действий всей команды. И тут главным показателем результативности проекта для нас стали итоги опросов родителей о качестве предоставляемых им услуг. На протяжении четырех лет удовлетворенность родителей стабильно составляет 98%.



---

# НЕТ ПРОБЛЕМ

---



## **Ирина Николаева**

Заместитель руководителя службы, психолог-консультант Центра консультативной помощи родителям при Ульяновском государственном педагогическом университете имени И.Н. Ульянова

# УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СОВЕТЫ ПО ОБЩЕНИЮ С ДЕТЬМИ

Чаще обнимайте своих детей – вот основа семейной педагогики

Как и многие другие организации такого рода, Центр консультативной помощи родителям при Ульяновском государственном педагогическом университете имени Ильи Николаевича Ульянова был создан в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Одна из главных целей его работы – оказание своевременной профессиональной комплексной и адресной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет в решении про-

блем и трудностей, возникающих в процессе развития, воспитания, обучения и социализации детей. Другая – психолого-педагогическая поддержка граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Это и предопределило основную тематику, по которой работают наши специалисты.

Среди главных запросов, с которыми обычно обращаются в консультативный Центр, традиционно преобладают проблемы общения между родителями и ребенком. И это не может не тревожить. Ведь отсутствие взаимопонимания и общения

самым негативным образом сказывается на эмоциональном состоянии и ребенка, и родителя вне зависимости от возраста.

Кто же приходит в Центр к психологу и зачем?

Прежде всего, однозначно бросается в глаза, что мам, обращающихся к психологам нашего Центра, гораздо больше, чем отцов. При этом среди них, как свидетельствует статистика, можно выделить несколько ведущих групп по интересам. Это мамы детей с запросами об общей информации о детях и их проблемах; мамы детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; мамы ребят с

психосоматическими заболеваниями (например, с сердечно-сосудистыми, заболеваниями пищеварительной системы и расстройствами пищевого поведения и т. д.) и, наконец, мамы детей с признаками нарушения психического здоровья.

В этой связи хочу подчеркнуть принципиально важный момент. Многие мамы говорят, что хотят, чтобы их дети были счастливы. Но что такое счастье и чего хотят родители? Поиск ответа на этот основополагающий вопрос вместе с родителями и прокладывает путь для решения проблем в общении взрослого с ребенком.

Важно и другое. Специалисты-психологи знают: существуют два чувства, которые мешают эффективно выстраивать коммуникацию в детско-родительских отношениях и быть счастливым, – это стыд и вина.

Стыд, в соответствии с классическим определением, представляет собой болезненное ощущение унижения или дискомфорта, вызванное осознанием глупости или ошибочности собственных поступков. При этом надо иметь в виду, что стыд полезен только тогда, когда мотивирует на продуктивные действия.

В свою очередь, вина – это недовольство собой, переживание несоответствия моральным требованиям и невыполнения своего долга перед лицом собственного,

внутреннего «я». Таким образом, для налаживания эффективной коммуникации и противостояния манипуляциям родителям необходимо работать с этими двумя чувствами.

Разумеется, в каждом конкретном случае психолог, изучив возникшие обстоятельства, даст родителям или лицам, их заменяющим, индивидуальные рекомендации. Однако существуют и универсальные советы.

Вот лишь некоторые из них:

Не воспитывайте детей – воспитывайте себя.

Дети – наше зеркало, которое возвращает нам нас самих.

Манипуляции возможны, но им необходимо учиться.

Форма вашего речевого обращения к ребенку уже содержит в себе вероятный его ответ. Поэтому учитесь правильно формулировать.

Научитесь любить себя. Научитесь любить мир.

И, наконец, как говорил Станиславский, любовь – это желание касаться. Так что не стесняйтесь почаще обнимать своих детей!



---

# ПЛОДОТВОРНОЕ ПАРТНЕРСТВО

---



## **Наталья Мамадалиева**

Старший воспитатель, координатор деятельности консультационной службы Центра развития ребенка – детского сада № 86 муниципального образования городского округа город-курорт Сочи Краснодарского края

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ В ДЕТСКОМ САДУ

## **Самостоятельность. Ответственность. Активность**

Школа для родителей «Аист», созданная на базе Центра развития ребенка – детского сада № 86 города Сочи, успешно ведет свою деятельность с 2015 года. Благодаря ей ответы на вопросы в области развития и воспитания детей родители воспитанников получают прямо в стенах родного детского сада.

При этом каждый месяц специалисты школы про-

водят также выездные консультации для родителей. И это – принципиальный момент.

Нет сомнений, что всю деятельность дошкольной образовательной организации в современных условиях надо ориентировать на образовательные потребности родителей, развитие новых форм дошкольного образования, обеспечение наиболее полного охвата детей дошкольным образованием. Не менее важны индивидуальный подход в воспитании детей и обеспечение всех малышей безопасным и комфортным

семейным окружением, поддержка семей различных категорий.

Однако качество и успех в воспитании ребенка могут быть достигнуты только при активном участии всех заинтересованных лиц: детей, родителей и педагогов. При этом семья, рассматриваемая в качестве партнера, становится субъектом образовательного пространства. А значит, демонстрирует такие важнейшие качества, как самостоятельность, ответственность и активность.

В таких условиях особую



важность, без сомнения, приобретает создание сети территориально доступных консультационных центров на базе образовательных организаций.

Активное развитие данного направления позволило консультационному центру на базе сочинского садика № 86 не только принять участие в федеральных конкурсах, но и добиться убедительных побед. Достаточно упомянуть, что детский сад трижды становился победителем конкурсных отборов по вопросам оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.

Так, в 2022 году был получен грант в рамках национального проекта «Образование». Школа для родителей

«Аист» выступила в роли координатора деятельности нескольких консультационных центров во всех районах города Сочи, став своеобразным «маршрутизатором» для получателей качественной и доступной помощи. И это обернулось крайне важным плюсом для семей.

Дело в том, что в рамках сложившейся модели родители, имеющие детей от 0 до 18 лет, получили возможность не только проконсультироваться с нужными в их случае специалистами: учителем-логопедом, педагогом-психологом, учителем-дефектологом или старшим воспитателем, но и выбрать место оказания такой услуги в одном из консультационных центров-партнеров. А это в условиях крупного города-курор-

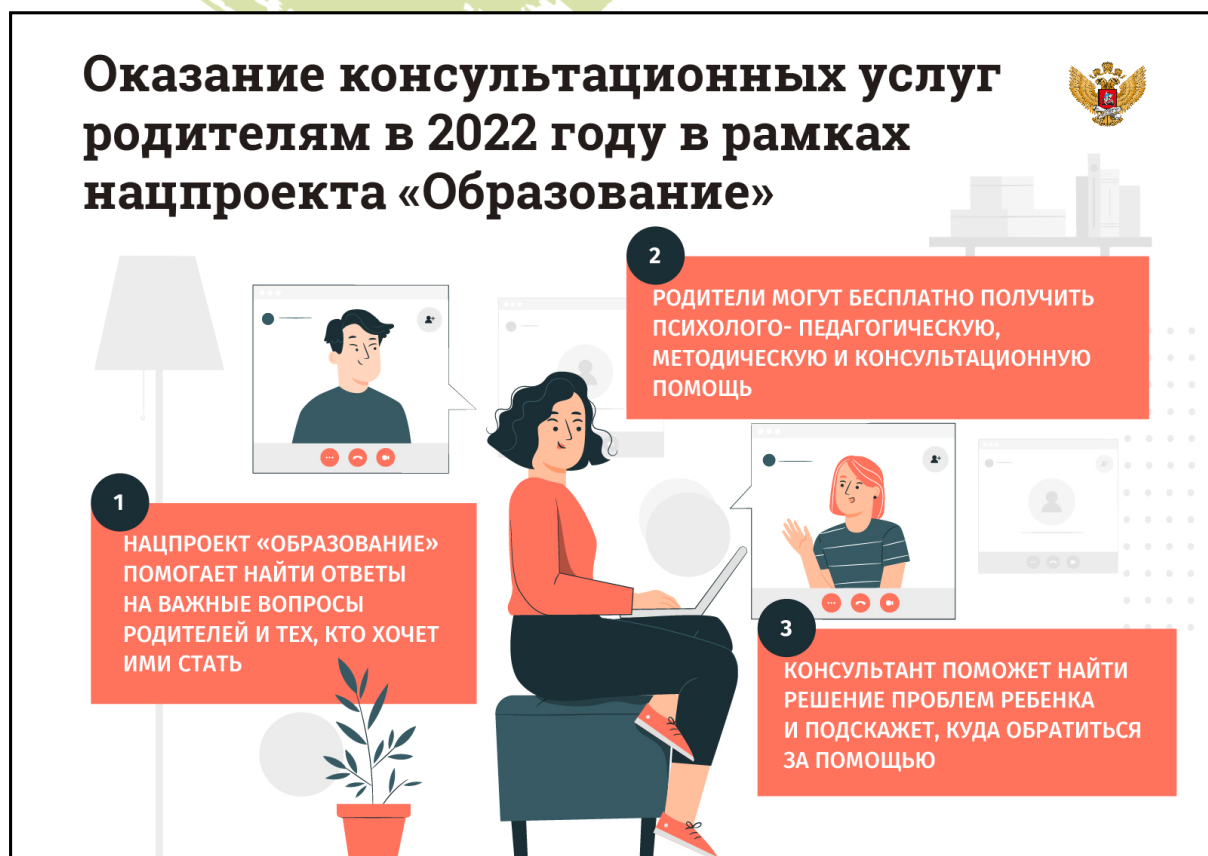
та, к тому же еще ежегодно принимающего сотни тысяч отдыхающих, существенно облегчило жизнь семей.

Кроме того, консультационным центром приобретен положительный опыт плодотворного партнерства с родителями. И как следствие – возможность всерьез апробировать различные формы консультирования: очные и заочные, групповые и индивидуальные и т. п. Родители организованно обеспечиваются методическими и дидактическими материалами. За счет субсидированных денежных средств приобретено оборудование для работы консультационного центра, создана зона ожидания для посетителей, включая площадку ожидания для детей. А все 100 процентов специалистов школы «Аист» прошли курсы повышения квалификации по вопросам взаимодействия с родителями.

На протяжении семи лет консультационный центр остается востребованным среди родительской общности. И это позволяет предупредить стихийность в вопросах воспитания и развития детей.



## ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ РОДИТЕЛЯМ В 2022 ГОДУ В РАМКАХ НАЦПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»





## Для кого?

РОДИТЕЛИ И ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ДЕТЕЙ


ГРАЖДАНЕ, ЖЕЛАЮЩИЕ ПРИНЯТЬ РЕБЕНКА НА ВОСПИТАНИЕ В СЕМЬЮ

## Где?

НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

## Сколько?

ЗА 3,5 ГОДА БОЛЕЕ **8,5 МЛН** КОНСУЛЬТАЦИЙ БЫЛО ОКАЗАНО РОДИТЕЛЬСКОМУ СООБЩЕСТВУ



## КАК?

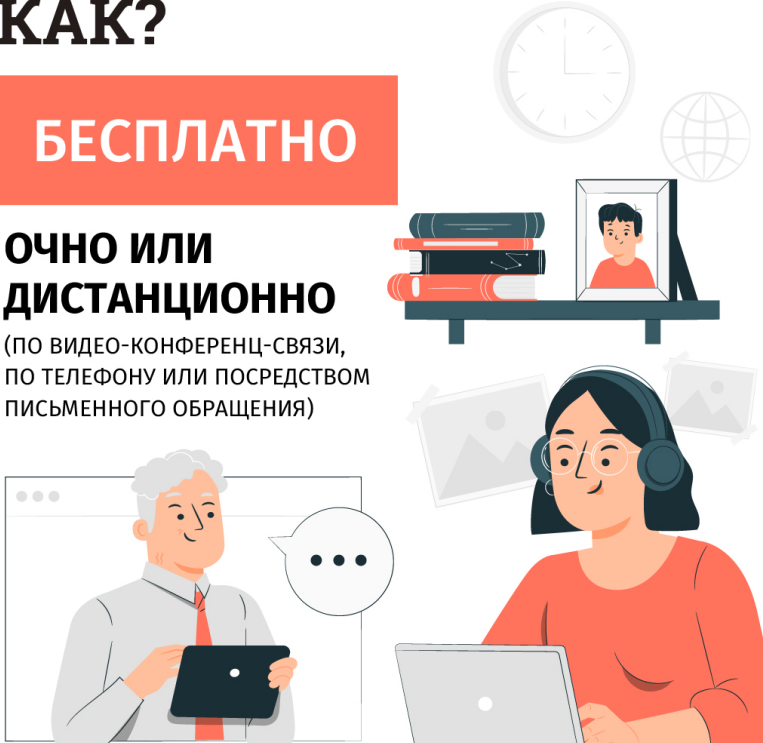
**БЕСПЛАТНО**

**ОЧНО ИЛИ ДИСТАНЦИОННО**  
(ПО ВИДЕО-КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗИ, ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ПОСРЕДСТВОМ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ)

НОВЫЕ ФОРМАТЫ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ В 2022 ГОДУ

Обучающие мероприятия для родителей по различным вопросам

Опросы и анкетирование для создания портрета современного ребенка и его родителей



## О чем можно спросить



Широкий круг вопросов, в том числе:



- Развитие, обучение и воспитание детей и подростков
- Трудности во взаимоотношениях между родителями и детьми
- Профилактика проблем социализации у детей и подростков
- Агрессивное поведение, конфликтность подростка
- Профессиональное самоопределение школьников
- Развитие, обучение и воспитание детей с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья
- Речевое развитие и коррекция нарушений устной и письменной речи
- Принятие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
- Защита прав участников образовательного процесса и многие другие вопросы

## В 2022 году консультационные службы работают в 167 организациях



В НЕКОММЕРЧЕСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ

В ДЕТСКИХ САДАХ

В ШКОЛАХ

В ЦЕНТРАХ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

В КОЛЛЕДЖАХ

В ВУЗАХ

В ИНСТИТУТЕ КОРРЕКЦИОННОЙ  
ПЕДАГОГИКИ РАО



# Как получить консультацию?



1

Позвонить на горячую линию по номеру телефона **8 (800) 444-22-32**

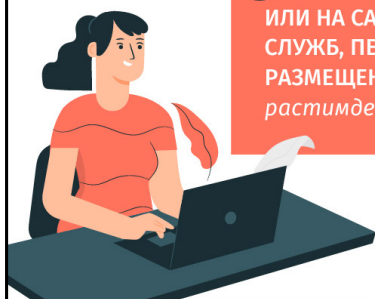
2

Подать обращение через форму обратной связи на федеральном информационно-просветительском портале **растимдетей.рф**  
[rastimdetey.rf/consultation](https://rastimdetey.rf/consultation)



3

Или на сайтах консультационных служб, перечень и контакты которых размещены на портале **растимдетей.рф**  
[rastimdetey.rf/where-to-turn](https://rastimdetey.rf/where-to-turn)



## Информация о проекте доступна



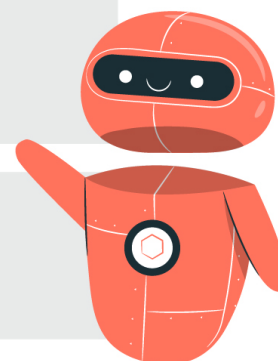
ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования»  
<https://ikp-rao.ru/konsultirovanie-roditelej>



Растимдетей.рф  
<https://rastimdetey.rf>



Telegram канал  
[https://t.me/nasproekt\\_obrazovanie](https://t.me/nasproekt_obrazovanie)



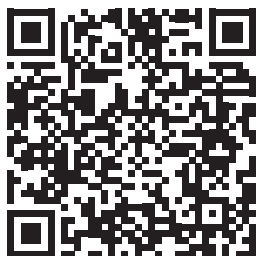
---

# МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА

---

## СПЕЦИАЛИСТ НА ПРОВОДЕ: СМОТРИТЕ ВИДЕО!

Куда обратиться, если с ребенком возникли проблемы



## КАК ПОМОЧЬ ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ, КОТОРЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ТРАВЛЕ?

Ребенок должен уметь защищать себя, отвечать на  
вызовы, быть смелым и стойким



## В ИЮНЕ ДНИ РОЖДЕНИЯ ПРАЗДНУЮТ:



1  
ИЮНЯ

**Магомедсалам  
Магомедалиевич  
Магомедов**  
*Заместитель  
Руководителя  
Администрации  
Президента России*



14  
ИЮНЯ

**Татьяна  
Александровна  
Чумаченко**  
*Ректор Южно-  
Уральского  
государственного  
гуманитарно-  
педагогического  
университета*



25  
ИЮНЯ

**Борис  
Александрович  
Чернышов**  
*Заместитель  
Председателя  
Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации*



2  
ИЮНЯ

**Виктор  
Владимирович  
Сдобняков**  
*Ректор Нижегородского  
государственного  
педагогического  
университета имени  
Козьмы Минина*



20  
ИЮНЯ

**Петр  
Олегович  
Толстой**  
*Заместитель  
Председателя  
Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации*



27  
ИЮНЯ

**Илья  
Николаевич  
Морозов**  
*Директор  
Департамента  
образования и науки  
Костромской области*



5  
ИЮНЯ

**Андрей  
Викторович  
Николаев**  
*Заместитель Министра  
просвещения Российской  
Федерации*



22  
ИЮНЯ

**Светлана  
Михайловна  
Болотникова**  
*Министр образования  
и науки Удмуртской  
Республики*



29  
ИЮНЯ

**Галина  
Николаевна  
Карелова**  
*Заместитель  
Председателя Совета  
Федерации Федерального  
Собрания Российской  
Федерации*

---

# Информационные ресурсы Министерства просвещения Российской Федерации



Официальный сайт Министерства просвещения  
Российской Федерации



[edu.gov.ru](http://edu.gov.ru)



## Официальные аккаунты Минпросвещения России в социальных сетях



[vk.com/minprosvet](https://vk.com/minprosvet)



[ok.ru/minprosvet](https://ok.ru/minprosvet)



[t.me/minprosrfr](https://t.me/minprosrfr)



[t.me/pedvuzRF](https://t.me/pedvuzRF)



[yappy.media/profile](https://yappy.media/profile)



[rutube.ru/  
channel/23517966](https://rutube.ru/channel/23517966)



[yandex.ru/q/loves/  
minprosvet/](https://yandex.ru/q/loves/minprosvet/)



[yandex.ru/q/org/  
ministerstvo\\_  
prosveshcheniia\\_rf](https://yandex.ru/q/org/ministerstvo_prosveshcheniia_rf)



---

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ РЕСУРСЫ



[ok.ru/miuchitelya](https://ok.ru/miuchitelya)



[vk.com/public212833993](https://vk.com/public212833993)



[t.me/bpshkola](https://t.me/bpshkola)



[vk.com/ege](https://vk.com/ege)



[vk.com/teacherofrussia](https://vk.com/teacherofrussia)



[t.me/welldoners](https://t.me/welldoners)



Электронный журнал «Вестник образования» Минпросвещения России размещается на официальном сайте [vestnik.edu.ru](http://vestnik.edu.ru) в свободном доступе, без необходимости оформления подписки.

Периодичность выхода электронного журнала – ежемесячно.

Материалы журнала отражают основные направления реализации государственной политики в сфере образования и воспитания, а также национального проекта «Образование». В тематических выпусках журнала публикуются интервью и комментарии представителей Минпросвещения России, педагогического сообщества, родительской общественности, лучшие методические практики работников образования, нормативные правовые документы Министерства просвещения. Сайт электронного журнала «Вестник образования» содержит ежедневную ленту новостей о важнейших событиях в сфере образования и воспитания в российских регионах.

Электронная почта: [vestnik@ficto.ru](mailto:vestnik@ficto.ru)





ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ  
ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ