

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «ВСПК»

(руководитель организации, являющейся правообладателем  
объекта (территории))

А.С. Калинин  
(ф.и.о.)

20 18 г.



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления МВД России по г.  
Волгограду, полковник полиции  
(руководитель территориального органа МВД России)

А.В. Гусев  
(ф.и.о.)

20 18 г.



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления ФСБ России по  
Волгоградской области, генерал-лейтенант  
(руководитель территориального органа безопасности)

А.Н. Гудевский  
(ф.и.о.)

20 г.



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления Росгвардии по  
Волгоградской области,  
полковник полиции  
(руководитель территориального органа Росгвардии)

Ю.Ю. Тупиков  
(ф.и.о.)

20 18 г.



### ПЛАН

взаимодействия с Управлением ФСБ России по Волгоградской области,  
Управлением МВД России по г. Волгограду и Управлением Росгвардии по  
Волгоградской области по вопросам противодействия терроризму и экстремизму

Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение «Волгоградский социально-педагогический колледж»  
(Учебный корпус по адресу: 400094, г. Волгоград, ул. Кутузовская, 5)  
(наименование объекта (территории), относящегося к сфере деятельности Министерства образования и науки РФ, адрес)

## **1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Волгоградский социально-педагогический колледж» (учебный корпус по адресу: 400094, г. Волгоград, ул. Кутузовская, 5 (далее - Колледж) руководитель, секретарь (дежурный, вахтери т.п.) (далее - работник Колледжа) обязан:

### **1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):**

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю Колледжа или лицу, его замещающему.

### **1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)**

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
  - Не заканчивать разговор первым!
  - Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
  - Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
  - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
  - В ходе разговора постараться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст), а также параметры голоса:
    - пол(мужской-женский);
    - примерный возраст звонившего (детский-взрослый);
    - особенности речи (быстрая-медленная, внятная-неразборчивая, искаженная, акцент);
    - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
    - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
    - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
    - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.).
  - Постараться определить присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли он в роли посредника или сам представляет группу лиц?
  - На каких условиях согласен отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.
- После получения сообщения руководителю (лицу, его замещающему), работнику Колледж (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
  - Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10, \_\_\_\_\_
  - УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 3, тел. 36-60-60
  - Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91, \_\_\_\_\_
  - Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01, \_\_\_\_\_
  - ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82, \_\_\_\_\_
  - Руководитель Колледжа, тел. 58-70-35

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию Колледжа.

*Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией и должностными обязанностями.*

**1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи.
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов: по прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. План действий при попытке проникновения на территорию Колледжа вооруженных лиц.**

**2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории Колледжа:**

– руководителю (лицу, его замещающему), работнику Колледжа (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует немедленно доложить об обстановке:

- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10,
- УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 3, тел. 36-60-60
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91,
- Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01,
- ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82,
- Руководитель Колледжа, тел. 58-70-35

– Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

Работник Колледжа с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан незамедлительно доложить руководителю Колледжа по тел. 58-70-35

**2.2. Принять меры по ограничению доступа посторонних лиц на территорию и в помещения Колледжа.**

### **3. План действий при обнаружении на территории Колледжа или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.**

– При обнаружении на территории (в помещениях) Колледжа или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство руководителю (лицу, его замещающему), работнику Колледжа (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует немедленно доложить об обстановке:

- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10,
- УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 3, тел. 36-60-60
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91,
- Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01,
- ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82,
- Руководитель Колледжа, тел. 58-70-35

– При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

– В случае необходимости провести эвакуацию персонала и посетителей объекта на безопасное расстояние от предмета похожего на взрывное устройство.

– Осмотреть помещения, территорию Колледжа, постараться запомнить приметы посторонних (незнакомых) лиц, их поведение, место нахождения.

– Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников и обучающихся.

– Прекратить передвижение на территории и в помещениях Колледжа.

– При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

– Остаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

#### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования Колледжа** *(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)*

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст), а также параметры голоса:
  - пол (мужской-женский);
  - примерный возраст звонившего (детский-взрослый);
  - особенности речи (быстрая-медленная, внятная-неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.).
- Постараться определить присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли он в роли посредника или сам представляет группу лиц?
  - На каких условиях согласен отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?

- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.
- После получения сообщения руководителю (лицу, его замещающему), работнику Колледжа (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
  - Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10, \_\_\_\_\_
  - УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 3, тел. 36-60-60
  - Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91, \_\_\_\_\_
  - Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01, \_\_\_\_\_
  - ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82, \_\_\_\_\_
  - Руководитель Колледжа, тел. 58-70-35
- Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- Принять меры по ограничению доступа посторонних лиц на территорию и в помещения Колледжа.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

*Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией и должностными обязанностями.*

## **5. План действий при захвате заложников на территории объекта (территории)**

С получением информации о захвате заложников в Колледже руководитель, (работник Колледжа) обязан:

- незамедлительно сообщить в территориальные органы:
  - Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10, \_\_\_\_\_
  - УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 3, тел. 36-60-60
  - Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91, \_\_\_\_\_
  - Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01, \_\_\_\_\_
  - ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82, \_\_\_\_\_
  - Руководитель Колледжа, тел. 58-70-35

При этом обязательно сообщить наименование Колледжа, адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на и в помещения Колледжа.

– По возможности покинуть Колледж (в том числе через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

– В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

– Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

– При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

– На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

– Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

– Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

– По собственной инициативе не вступать в переговоры с террористами.

– По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию и в помещения Колледжа сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

– Выполнять все указания подразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

– Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

– Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников.

– Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

– При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения объема потери крови.

## **6. План действий при посещении Колледжа представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС, Росгвардии и др.).**

Руководитель, работник Колледжа обязан:

– Сообщить о проверке вышестоящему руководству, тел. 30-86-00

– Проверить у прибывших служебные удостоверения, предписание (уведомление) на право проверки (при наличии).

– Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журналы посетителей, проводимых проверок.

– Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

– При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю по тел. 58-70-35

– Обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

– При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждении их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) в ОВД по тел. «02».

### 7. План действий при совершении на территории Колледжа взрыва, поджога или иной крупной чрезвычайной ситуации (ЧС).

*С получением сигнала о возникновении ЧС работники Колледжа обязаны:*

- Незамедлительно доложить руководителю Колледжа по тел. **58-70-35**
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть Колледж (в том числе через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.

### АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ

Наименование	Телефон
ЦДС МУП «Городской водоканал г. Волгограда»	60-66-00, 52-77-52
ООО «Концессии Водоснабжения»	60-66-00, 99-67-96
ООО «Концессии Теплоснабжения»	33-41-95
ОДС МУПП «Волгоградские межрайонные электрические сети» Дзержинского района	29-30-10
МУПП «Метроэлектротранс»	23-15-23
ООО «Антей-Север»	24-73-75
Администрация Волгограда	30-12-83
Комитет образования, науки и молодежной политики ВО	30-86-00, 30-86-87
Департамент по образованию администрации Волгограда	38-47-62, 38-47-59
Комитет гражданской защиты населения администрации Волгограда	93-05-98
Штаб гражданской обороны Дзержинского района	54-58-97
МУ «Служба спасения Волгограда»	089, 39-15-58
Единая дежурно-диспетчерская служба Волгограда	112
Пожарная служба	101
Милиция	102
Скорая медицинская помощь	103
Служба газа	104
МУПП «Метроэлектротранс»	23-15-23
ООО ЧОО «Антей»	24-73-75

План разработал

Вавилов А.В., нач. АХО  
(Ф.И.О., должность)

22.05.2018 г.  
(дата)

  
(подпись)