

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Горнопролейская средняя школа Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	90,2
	Сайт	<a href="https://oshkole.ru/orgs/1587/">https://oshkole.ru/orgs/1587/</a>
	Электронная почта	sproleyka@mail.ru
1.	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2.	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
3.	И <sub>стенд</sub> - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
4.	С <sub>дист</sub> - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование ( <i>от одного до трех способов включительно</i> )	3
5.	Т <sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	90
6.	У <sub>стенд</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
7.	У <sub>сайт</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
8.	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	66
9.	С <sub>комф</sub> - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	5

10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	100
11	$U^{\text{комф}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	66
12	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей образовательных услуг	66
13	$S_{\text{орг}}^{\text{дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	2
14	$T_{\text{орг}}^{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	40
15	$S_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
16	$T_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	60
17	$U^{\text{дост}}$ – число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1
18	$Ч_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	1
19	$U^{\text{перв.конт}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	66
20	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	66
21	$U^{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	66
22	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	66
23	$U^{\text{вежл.дист}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	66
24	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	66
25	$U_{\text{реком}}$ – число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	66
26	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	66

27	У <sup>орг.усл.</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	66
28	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	66
29	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	66
30	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	66
31	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100
32	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	90
33	<p><b>П<sup>откр</sup><sub>уд</sub></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч<sub>общ</sub>)).</p>	100
34	<p><b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	100
35	<p><b>П<sup>комф</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
36	<p><b>П<sup>орг</sup><sub>дост</sub></b> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для</p>	40

	<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	
37	<p><math>P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}</math> - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	60
38	<p><math>P_{\text{уд}}^{\text{дост}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	100
39	<p><math>P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
40	<p><math>P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
41	<p><math>P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
42	<p><math>P_{\text{реком}}</math> - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
43	<p><math>P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей</p>	100

	образовательных услуг)	
44	П <sub>уд</sub> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
45	К <sub>1</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	97
46	Максимально возможное значение	100
47	К <sub>2</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100
48	Максимально возможное значение	100
49	К <sub>3</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	66
50	Максимально возможное значение	100
51	К <sub>4</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100
52	Максимально возможное значение	100
53	К <sub>5</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций "Удовлетворенность условиями организации"	100
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100