

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малоивановская основная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	86,7
	Сайт	https://oshkole.ru/orgs/1600/
	Электронная почта	malaia-ivanovka@mail.ru
1.	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2.	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
3.	И _{стенд} - объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
4.	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (<i>от одного до трех способов включительно</i>)	5
5.	Т _{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	30
6.	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	19
7.	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	19
8.	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	20
9.	С _{комф} - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	4

10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	$U^{\text{комф}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	19
12	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей образовательных услуг	20
13	$S^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
14	$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	$S^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
16	$T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	$U^{\text{дост}}$ – число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1
18	$Ч_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	1
19	$U^{\text{перв.конт}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	20
20	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	20
21	$U^{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	20
22	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	20
23	$U^{\text{вежл.дист}}$ – число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20
24	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	20
25	$U_{\text{реком}}$ – число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	19
26	$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг	20

27	У ^{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	18
28	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	20
29	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	19
30	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	20
31	<p>П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	100
32	<p>П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	100
33	<p>П_{откр}_{уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ})).</p>	95
34	<p>П_{комф.усл} - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	80
35	<p>П_{комф}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей</p>	95

	образовательных услуг)	
36	<p>П^{орг}_{дост} - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	20
37	<p>П^{услуг}_{дост} - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	60
38	<p>П^{дост}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	100
39	<p>П^{перв.конт}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
40	<p>П^{оказ.услуг}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
41	<p>П^{вежл.дист}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
42	<p>П^{реком} - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	95

43	$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90
44	$P_{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95
45	K ₁ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	98
46	Максимально возможное значение	100
47	K ₂ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	87,5
48	Максимально возможное значение	100
49	K ₃ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	60
50	Максимально возможное значение	100
51	K ₄ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100
52	Максимально возможное значение	100
53	K ₅ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций "Удовлетворенность условиями Максимально возможное значение"	94
54	S _n - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100