

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Стрельношироковская основная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	82,52
	Сайт	<a href="https://oshkole.ru/orgs/1604/">https://oshkole.ru/orgs/1604/</a>
	Электронная почта	<a href="mailto:schdub-shirokoe@mail.ru">schdub-shirokoe@mail.ru</a>
1.	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2.	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	78
3.	И <sub>стенд</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	87
4.	С <sub>дист</sub> - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	5
5.	Т <sub>дист</sub> - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	30
6.	У <sub>стенд</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	31
7.	У <sub>сайт</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу	31

	опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	36
9	С <sub>комф</sub> - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	5
10	Т <sub>комф</sub> - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	У <sub>комф</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	36
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	36
13	С <sub>орг_дост</sub> - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
14	Т <sub>орг_дост</sub> - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	С <sub>услуг_дост</sub> - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
16	Т <sub>услуг_дост</sub> - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	У <sub>дост</sub> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0
18	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	0
19	У <sub>перв.конт</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	36
20	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	36
21	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	36
22	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	36
23	У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	36
24	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	36
25	У <sub>реком</sub> - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	36

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	
26	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	36
27	У <sub>орг.усл.</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	36
28	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	36
29	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	31
30	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	36
31	<b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	79
32	<b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100
33	<b>П<sub>откр</sub><sub>уд</sub></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч <sub>общ</sub> )).	86
34	<b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
35	<b>П<sub>комф</sub><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100

36	<p><b>П<sup>орг</sup><sub>дост</sub></b> - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	20
37	<p><b>П<sup>услуг</sup><sub>дост</sub></b>- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	60
38	<p><b>П<sup>дост</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	0
39	<p><b>П<sup>перв.конт</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
40	<p><b>П<sup>показ.услуг</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
41	<p><b>П<sup>вежл.дист</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
42	<p><b>П<sup>реком</sup></b> - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
43	<p><b>П<sup>орг.усл</sup><sub>уд</sub></b> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100

	услуг)	
44	П <sub>уд</sub> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86
45	К <sub>1</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	86
46	Максимально возможное значение	100
47	К <sub>2</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100
48	Максимально возможное значение	100
49	К <sub>3</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	30
50	Максимально возможное значение	100
51	К <sub>4</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100
52	Максимально возможное значение	100
53	К <sub>5</sub> - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций" Максимально возможное значение	86
54	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100