

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Горнобалыклейской средняя школа Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	87,8
	Сайт	https://oshkole.ru/orgs/1589/
	Электронная почта	balyk- edu2007@yandex.ru
1	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	79
3	И _{стенд} - объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	86
4	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (<i>от одного до трех способов включительно</i>)	3
5	Т _{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	30
6	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	86
7	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	79

	информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	100
9	С _{комф} - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	5
10	Т _{комф} - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	У ^{комф} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	79
12	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	100
13	С ^{орг} _{дост} - количество условий доступности организации для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3
14	Т ^{орг} _{дост} - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	С ^{услуг} _{дост} - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
16	Т ^{услуг} _{дост} - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	У ^{дост} - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для-инвалидов	3
18	Ч _{инв} - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	3
19	У ^{перв.конт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	97
20	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	100
21	У ^{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97
22	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	100
23	У ^{вежл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95

24	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	100
25	У_{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	92
26	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	100
27	У_{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	90
28	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	100
29	У_{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	91
30	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	100
31	П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	83
32	П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	90
33	П_{откр}_{уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ})).	83
34	П_{комф.усл} - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100
35	П_{комф}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых	80

	осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
36	П^{орг}_{дост} - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	60
37	П^{услуг}_{дост} - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	60
38	П^{дост}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	100
39	П^{перв.конт}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
40	П^{оказ.услуг}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
41	П^{вежл.дист}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95
42	П^{реком} - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	92

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
43	$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90
44	$P_{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91
45	K_1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	85
46	Максимально возможное значение	100
47	K_2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	90
48	Максимально возможное значение	100
49	K_3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	72
50	Максимально возможное значение	100
51	K_4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	97
52	Максимально возможное значение	100
53	K_5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций "Удовлетворенность условиями Максимально возможное значение	91
54	S_n - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100