

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №1 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	81,04
	Сайт	https://oshkole.ru/orgs/1601/
	Электронная почта	Schdub-num1@yandex.ru
1.	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2.	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
3.	И _{стенд} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	53
4.	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	3
5.	Т _{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	90
6.	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	476
7	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	476
8	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	502

9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	5
10	$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	$U_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	238
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	502
13	$S_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3
14	$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	$S_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	4
16	$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	80
17	$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	9
18	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	9
19	$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	463
20	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	502
21	$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	461

	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	
22	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	502
23	$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	464
24	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	502
25	$У_{\text{реком}}$ - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	345
26	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	502
27	$У_{\text{орг.усл.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	475
28	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	502
29	$У_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	410
30	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	502
31	$П_{\text{инф}}$ - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	76,5
32	$П_{\text{дист}}$ - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	90
33	$П_{\text{откр}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг ($Ч_{\text{общ}}$)).	95
34	$П_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:	100

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	
35	$P_{уд}^{комф}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	84,5
36	<p>$P_{дост}^{орг}$ - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	60
37	<p>$P_{дост}^{услуг}$ - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	60
38	$P_{уд}^{дост}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	89,4
39	$P_{уд}^{перв.конт}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92,2
40	$P_{уд}^{оказ.услуг}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	91,8

	организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
41	$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92,3
42	$P_{\text{реком}}$ - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	68,7
43	$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94,6
44	$P_{\text{уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8,7
45	K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	87,95
46	Максимально возможное значение	100
47	K2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	73,55
48	Максимально возможное значение	100
49	K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	68,82
50	Максимально возможное значение	100
51	K4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	96
52	Максимально возможное значение	100
53	K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций "Удовлетворенность условиями"	80,38
54	S_n - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100

