

Утверждаю
 Руководитель
 Департамента по образованию
 администрации Волгограда
 И. А. Радченко



2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 155
 Центрального района Волгограда»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,7%)						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации -	- Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте школы; - Дополнение электронных сервисов организации; - Своевременное обновление и актуализация размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.	постоянно	Кретьева А.Е., старший воспитатель		Август 2025г.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг -	-Обновление материально-технической базы; - Размещение информации о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.	постоянно	Кротова А.Е., старший воспитатель	Август 2025г.
III. Доступность услуг для инвалидов (60,5%)				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	- Приобретение сменных кресел-колясок; - Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. -Обеспечение возможности предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Август 2024г. Сентябрь 2022г.	Гудзь Л.А., заведующий Кротова А.Е., старший воспитатель	Август 2025 Обучение инструктора по физической культуре по профессиональной программе «Организация работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов».
IV. Доброжелательность, вежливость работников (94,84%)				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	-Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию по теме «Правила этикета и	Август 2023г.	Гудзь Л.А., заведующий Кротова А.Е., старший воспитатель	Август 2025г. Внесение изменений в этический кодекс педагогов МОУ Детского сада №155.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	-Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»			

<p>услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>-Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг психолога общения»</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,92%)</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации</p>	<p>- День открытых дверей; -Представление проектной деятельности воспитанников для родительской общестственности; -Участие в конкурсах и проектах федерального и регионального уровня.</p>	<p>Август 2023г.</p>	<p>Гудзь Л.А., заведующий Кретьова А.Е., старший воспитатель</p>	<p>Проведение социально-педагогического исследования «Идеальный детский сад»</p>	<p>Август 2025г.</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>-Регулярное обновление информации о деятельности Детского сада на официальном сайте ДОУ (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций специалистов).</p> <p>- Привлечение педагога-психолога, логопеда, педагогов дополнительного образования.</p> <p>- Проведение встречи с интересными людьми района.</p>				

НОКУОД пройден на 88,5 баллов

27.03.2023

Заведующий МОУ Детский сад № 155



Л.А. Гудзь