

СОГЛАСОВАНО

Председатель совета родителей МКДОУ

«ЦРР - детский сад № 5 «Буратино»

Кален / Пахомова

« 03 » *апрель* .2020г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего МКДОУ

«ЦРР - детский сад № 5 «Буратино»

« 03 » *04* .2020 г. № *128*

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях
и мессенджерах муниципального казенного дошкольного образовательного
учреждения «Центр развития ребёнка - детский сад № 5 «Буратино»
городского округа город Фролово

1. Общие положения

1.1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребёнка – детский сад № 5 «Буратино» городского округа город Фролово разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ.

1.2. Настоящее Положение определяет представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники и родители (законные представители) воспитанников при общении в мессенджерах и социальных сетях.

1.3. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников и родителей, общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов конкретной группы или дошкольного учреждения в целом, для достойного выполнения работникам своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета дошкольного учреждения, доверия граждан к деятельности дошкольного учреждения.

1.4. Понятия, используемые в Положении:

- **Мессенджер** - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

- **Социальная сеть** — онлайн- платформы, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

- **Чат, чаттер** (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

- **Группы в социальных сетях** - сообщество в социальной сети, объединяющее участников с общими интересами.

1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.5.1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.5.2. Пишите только по делу.

1.5.3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 21:00.

1.5.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.5.5. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с оскорблениями, нецензурной лексикой, кличками людей.

1.5.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.5.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.

1.5.8. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП РФ. (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ).

1.5.9. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК РФ («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ).

1.5.10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, видео, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото (видео) или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет

риск нарушить Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 24 Конституции РФ, ст.152.1 Гражданского кодекса РФ.

1.6. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.7. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) воспитанников и в присутствии администрации Учреждения.

3.1.10. Воздерживать от:

любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (фотографии, видео, личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Разрешение (согласие) не требуется в случаях, когда:

- 1) использование изображения осуществляется в общественных или иных публичных интересах;
- 2) изображение получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

Прошнуровано и пронумеровано 4 лис.

Заведующий МКДОУ

«ЦРР – детский сад № 5 «Буратино»

Жаркова Е.Ю.