

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОНИКОЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»
БЫКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

404076, Волгоградская область, Быковский район, с.Новоникольское, ул. Шурухина,40
тел. 8 (84495) 3 – 47 – 89, E-mail: novonikolsk@yandex.ru
ИНН 3402005082 КПП 340201001 ОГРН 1023405170645 ОКПО 4150152



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Новоникольская СШ» Быковского муниципального района Волгоградской области
на 2023-2025 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Педагогический состав» Разместить локальные акты (электронные документы)	с 01.01.2023 до 30.06.2023	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	до 30.06.2023

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте МКОУ «Новоникольская СШ» полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Карназина И.В., методист, ответственный за сайт</p>	<p>Наличие актуальной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование.</p>	<p>до 30.06.2023</p>
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте»</p>	<p>Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Карназина И.В., методист, ответственный за сайт</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг. Наличие на сайте анкет, опросов</p>	<p>до 30.06.2023</p>
	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков,</p>	<p>с 01.01.2023 до 30.06.2023</p>	<p>Карназина И.В., методист, ответственный за сайт</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг. Наличие на сайте информации о НОКО</p>	<p>до 30.06.2023</p>

	выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.				
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Постоянно	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт		до 30.06.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий.	с 01.01.2023 до 30.06.2023	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	до 30.06.2023
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность. Продолжить работу с родителями. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МКОУ «Новоникольская СШ».	Постоянно	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт Классные руководители	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	до 30.06.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	с 01.01.2023 до 30.06.2023	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	до 30.06.2023
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	с 01.01.2023 до 30.06.2023	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	до 30.06.2023
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	с 01.01.2023 до 30.06.2023	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	до 30.06.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	Постоянно	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых	до 30.06.2023
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

организацию				услуг	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	до 30.06.2023
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Постоянно	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	до 30.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Карназина И.В., методист, ответственный за сайт	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	до 30.06.2023
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Постоянно	Карназина И.В., методист,	Получение сведений об удовлетворенности	до 30.06.2023

<p>условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>			<p>ответственный за сайт</p>	<p>условий предоставления услуги.</p>	<p>до 30.06.2023</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Карназина И.В., методист, ответственный за сайт</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг.</p>	