



**ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ
НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ПРОФСОЮЗ ОБРАЗОВАНИЯ)
**ВОЛГОГРАДСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЛАСТНОЙ КОМИТЕТ ПРОФСОЮЗА**
400098, г. Волгоград, ул. Советская, д. 5
тел. (8-8442) 38-35-88; факс (8-8442) 38-35-84
E-mail: vd-eduprof@ya.ru <http://www.ed-union.ru>

Председателям
Территориальных районных
организаций, первичных
организаций учреждений
профессионального образования
Профсоюза работников народного
образования и науки РФ

Исх.№ 228 от 28.05.2019

Уважаемые коллеги!

Обращаем ваше внимание на то, что 8 мая 2019 года вступили в силу новые Правила обязательного медицинского страхования (далее - Правила), утвержденные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 28 февраля 2019 г. N 108н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования".

Правилами предусмотрено введение на территории РФ полисов единого образца (бумажных или электронных), однако необходимости в замене выданного ранее полиса ОМС Правила не устанавливают. Более того в условиях поликлиники и стационара вместо полиса ОМС можно предъявлять паспорт.

Новые Правила предусматривают, в целом, более тщательный контроль за соблюдением прав застрахованных. Так страховая медицинская организация (далее – СМО) на основе сведений с портала Территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – ТФОМС) в течение рабочего дня проверяет - правильно ли направили пациентов в профильные медорганизации. Если не вовремя госпитализировали, не по профилю или не на нужный уровень, СМО должна пожаловаться главврачу медорганизации-нарушителя и в региональный комитет здравоохранения, а при необходимости - принять меры и перевести пациента куда следует.

Страховые представители СМО так же работают с жалобами граждан, организуют экспертизу качества медицинской помощи, информируют и сопровождают их при оказании им медпомощи, зовут на диспансеризацию, контролируют ее прохождение, формируют списки "на диспансеризацию" и списки тех, кто попал под диспансерное наблюдение.

Обратите внимание, пациенты могут посмотреть, когда и какие медуслуги им были оказаны, и сколько это стоило: в личном кабинете на

портале госуслуг или на сайте ТФОМС, но все равно после авторизации в ЕСИА.

Для онкологических пациентов СМО создает (на портале ТФОМС) индивидуальную историю страховых случаев (на основе реестров-счетов) на всех этапах оказания медпомощи, от подозрения на онкологическое заболевание и до его лечения.

Необходимо иметь ввиду, что теперь Правила ОМС прямо возлагают на СМО обязанность осуществлять досудебную защиту прав застрахованного лица. В случае нарушения прав лица в части предоставления медицинской услуги надлежит обращаться в СМО. При обращении гражданина с жалобой на некачественную медпомощь или взимание платы за услуги в рамках программы ОМС, СМО регистрирует письменное обращение, проводит медико-экономическую экспертизу и экспертизу качества медицинской помощи, составленные таким образом документы, в случае необходимости, будут использованы в качестве подтверждения доводов заявителя в судебных инстанциях.

При необходимости получения консультации по разрешению возникающих конфликтных ситуаций в области страховой медицины и оказания практической помощи в составлении заявлений и жалоб в соответствующие инстанции, Вы можете обратиться в правовую службу Волгоградской областной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ.

С уважением,
Председатель областной
организации Профсоюза

Л.Л. Кочергина